

立教大学 海外インターンシップ 実習内容書（2024年2～3月実施）

【会社／団体情報】

記入年月日：2023年9月7日

名称	日本航空株式会社 ロンドン空港所
業種	航空運送業
住所	Room Numbers 2542-44, 2nd Floor, South Wing Offices, Terminal 3, Heathrow Airport, Hounslow, Middlesex, TW6 1NP
実習地住所	London Heathrow Airport 最寄り駅：Heathrow Terminal 2&3（路線名：Piccadilly Line [Underground]）
URL	http://www.jal.com/ja/
会社概要	1. 定期航空運送事業及び不定期航空運送事業 2. 航空機使用事業 3. その他附帯する又は関連する一切の事業

【Details】

受入人数	1～2名
対象学年	■ 学部生（■ 1年生 ■ 2年生 ■ 3年生 ■ 4年生） ■ 大学院生
期間	2024年2月12日（月）～2月23日（金）
休日	<input type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 日曜日 <input type="checkbox"/> 祝日 ■ その他（応相談）
実習時間	05:00～13:30 または 11:00～19:30 （シフト制。いずれも途中1時間の休憩を含む。時間は実習期間中のフライトスケジュールによるため、多少変更の可能性あり。）
報酬等	交通費 <input type="checkbox"/> あり ■ なし 昼食補助 <input type="checkbox"/> あり ■ なし
宿泊	<input type="checkbox"/> あり ■ なし（自己手配。空港周辺の宿泊施設利用が望ましい）
使用言語	[共通言語] 英語 [その他] 日本語
実習内容	配属部署 旅客サービスセクション ・ロンドンヒースロー空港内オフィスの業務概要説明（航空機見学等含む） ・チェックイン及び搭乗口業務の見学、旅客誘導・搭乗アナウンス等のサポート ・ロンドン市内支店に関する業務概要説明
条件	ITCスキル ■ Word（望ましい） ■ Excel（望ましい） <input type="checkbox"/> その他 その他 ■ 髪型・化粧等に規程あり。 （過度に明るい髪色は避け長い髪は結ぶ。派手な化粧は避ける。） 言語 ■ 英語（レベル：日常会話以上） <input type="checkbox"/> その他
服装	■ スーツ <input type="checkbox"/> 制服
備考	・空港制限エリア立入許可証取得費用は JAL 負担。渡航時は JAL 便を推奨。 ・企業による面接選考：無

【参考（前年度スケジュール）】※今年度スケジュールは調整中

RIKKYO UNIVERSITY INTERNSHIP SCHEDULE <FEB2023>

Date		Time	Summary	Section/Job
13-feb	MON	1030-1230	オリエンテーション（空港所内の業務概要）	空港総務 林
		1230-1240	ブリーフィング	-
		1240-1340	昼休憩	-
		1340-1830	ターミナル施設及び到着～出発までの流れについて案内（機内見学含む）	整備 空港総務 林
14-feb	TUE	1030-1100	旅客セクション業務概要説明	PTI
		1100 - 1130	デブリーフィング	-
		1130 - 1200	オペレーションセクション業務概要説明	SO
		1200 - 1230	整備セクション業務概要説明	KKM
		1230-1240	ブリーフィング	-
		1240 - 1340	昼休憩	-
		1340 - 1400	グランドハンドリングセクション業務概要説明	LM
		1400-1900	チェックイン業務、ゲート業務オブザープ及びサポート	PTI（S1/D）
15-feb	WED	1030-1800	旅客セクション業務説明 25分×5セクション	PTI（S1/CO/AD/LL/TP）
			出発便、到着便の旅客ハンドリングの事前準備やチェックインを含めた各種ハンドリング業務のオブザープ	PTI（AD/S1/D）
16-feb	THU	0430-1000	出発便コントロール担当業務のオブザープ（座席調整、機内食オーダー等） ゲートハンドリングのサポート	PTI（CO/D）
		1000 - 1300	ムービー作業	
17-feb	FRI	1030-1230	機内食セクションに関する業務概要説明及び検食	商品・サービス開発部 西野
		1230-1240	ブリーフィング	-
		1240 - 1340	昼休憩	-
		1340-1540	ケータリング搭降載見学	PTI（HH：加藤）
		1540 - 1900	ムービー作業	
18-feb	SAT	ALL DAY	休日	
19-feb	SUN	ALL DAY	休日	
20-feb	MON	0900 - 1730	市内オフィス業務概要説明、予約・コールセンター業務体験 オフィス住所：4th Floor, Standon House, 21 Mansell Street, London E1 8AA	欧州・中東地区支配人室 総務部
21-feb	TUE	1030-1800	手荷物ハンドリング業務のオブザープ及びサポート	PTI（LL）
		1800-1900	ムービー作業	
22-feb	WED	1030-1600	VIPサービス及びファミリーサービス業務のオブザープ及びサポート	PTI（TAS）
		1600-1730	空港本部欧州空港企画室概要説明	空港本部 欧州空港企画室 七條
		1730-1900	ムービー作業	
23-feb	THU	0900-1200	セールス部門概要説明および実習 オフィス住所：Floor Level 3B, Orient House, Waterside Harmondsworth UB7 0GA	グローバル販売部 欧州販売推進室
		1200-1400	昼休憩及び移動	-
		1400-1700	貨物部門概要説明および実習 オフィス住所：Unit 4, X2 Building, Hounslow TW6 2GE	貨物路線部 欧州室
24-feb	FRI	1030-1400	ムービー作業&発表	
		1400-1900	VIPサービス及びファミリーサービス業務のサポート チェックイン、ゲートハンドリング、エプロンエリアでのJL44便のお見送り	PTI（TAS/S1/D） 空港総務 林