

【AV 機器設置、貸出し、トラブル、サポート状況：池袋】

表 1 AV 機器貸出し（月別）

機器貸出	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
授業	4	200	309	233	8	49	217	200	230	182	6	5	1643
授業外	27	48	70	86	31	40	79	71	85	60	25	41	663
月計	31	248	349	319	39	89	296	271	315	242	31	46	2276

図 1 2011 年 AV 機器貸出し数

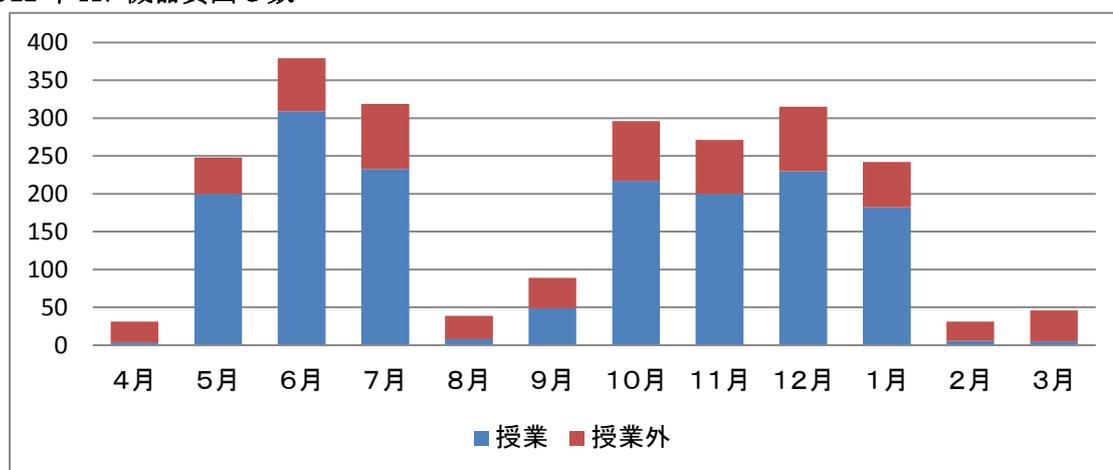


表 2 2011 年機材別貸出し数

	PC	Mac	PJ	SR	ビデオ カメラ	IC レコー ダ	Maran tz	BD	OHC	MAM P	その 他
4月	11	2	5	0	9	4	0	1	1	2	0
5月	125	16	26	5	33	16	15	0	4	7	0
6月	194	20	39	6	49	24	20	1	8	9	0
7月	159	15	25	2	58	22	17	1	6	14	0
8月	11	1	10	2	7	1	0	0	1	7	0
9月	43	5	10	4	11	7	4	3	3	9	1
10月	158	20	34	4	36	30	17	17	5	20	8
11月	144	19	33	5	42	20	16	11	9	13	11
12月	174	18	28	3	54	27	15	12	3	17	5
1月	125	14	28	5	43	12	14	6	4	22	6
2月	14	2	3	1	5	1	1	2	2	3	2
3月	20	2	6	1	13	7	0	1	0	4	2
合計	1,178	134	247	38	360	171	119	55	46	127	35

表 3 AV 機器貸出し数比較

	貸出し機材数
2009 年	2012
2010 年	1337
2011 年	2276

表 4 AV 機器貸出先教室タイプ

機器貸出 AV タイプ	操作卓	簡易操作卓	AV ラック	大型ディスプレイ	PC 教室	その他
貸出数	525	110	547	465	71	588

表 5 2011 年サポート数 (内容別)

	トラブル	操作ミス	セッティング&使用説明	合計
教室 PC	236	150	244	630
PC 以外	430	438	1446	2314
合計	666	588	1690	2944

図 2 サポート比較

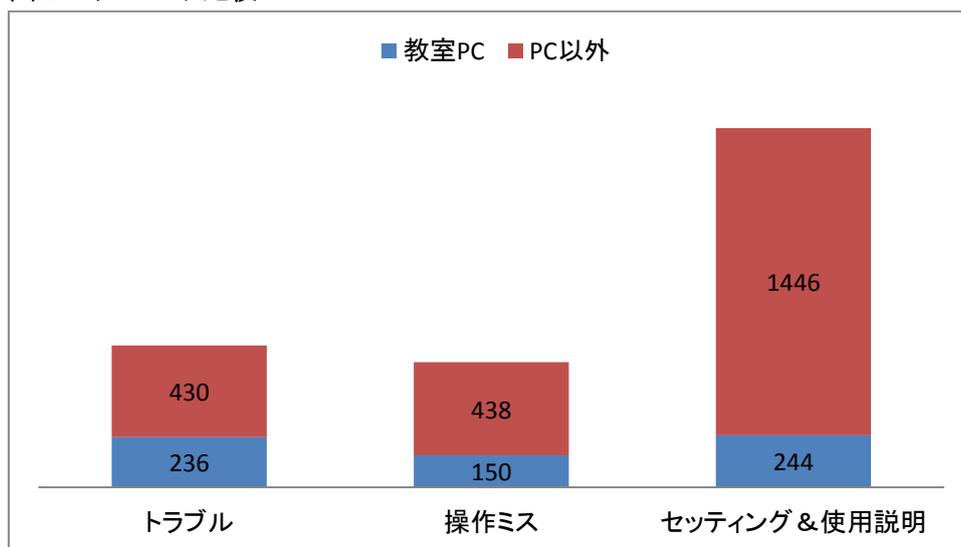


表 6 サポート比較

	トラブル (機材)	トラブル (操作ミス)	セッティング &使用説明	サポート全
2009年	391	508	986	1885
2010年	256	503	1168	1927
2011年	666	588	1690	2944
前年比	260.2	116.9	144.7	152.8

表 7 サポート (機材別)

サポート	マイク・音響	PC	プロジェクター	スクリーン	DVD・BD	ビデオ	OHC	DVカメラ	webカメラ	中継録画・録画	IC録画	電子ボード	その他	システム
トラブル	79	292	91	0	59	5	25	0	0	0	0	5	27	166
操作ミス	42	338	45	0	105	17	25	5	0	0	0	2	12	201
サポート	189	710	260	59	151	49	104	351	123	171	78	11	43	280
合計	310	1340	396	59	315	71	154	356	123	171	78	18	82	647

表 3 機材別サポート

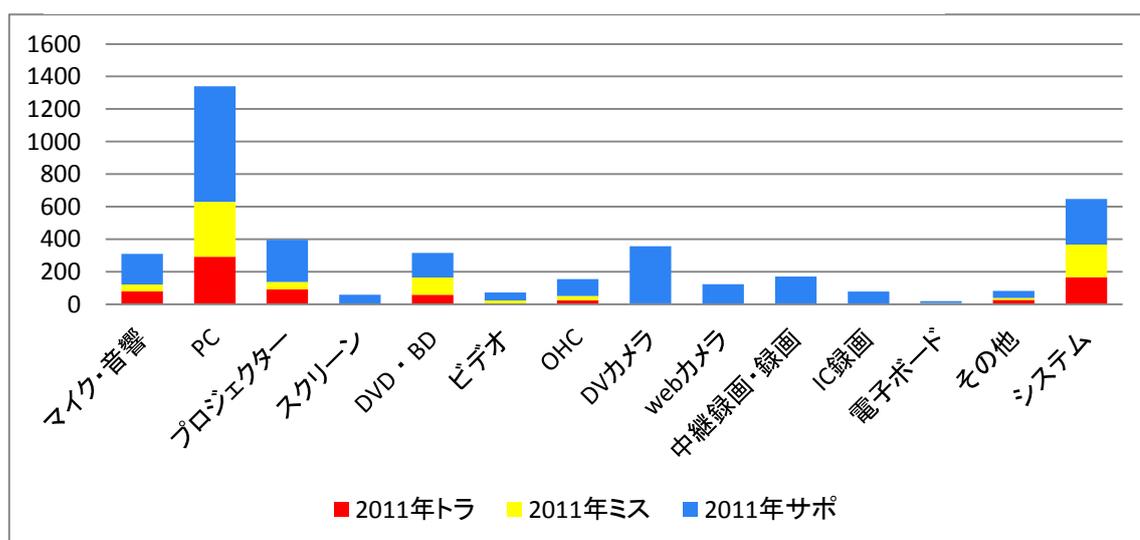


表 8 教室 PC トラブル (教室タイプ別)

トラブル	操作卓	簡易操作卓	AV ラック	大型モニタ	PC 教室	その他
教室 PC	219	88	159	80	4	28

表 9 教室 PC セッティングサポート数

セッティング &使用説明	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
授業	2	248	141	148	13	95	150	92	88	91	14	12	1094
その他	18	54	64	69	34	95	57	61	54	30	20	32	588
教室 PC	20	302	205	217	47	199	207	153	141	121	34	44	1690

表 10 プロジェクター利用時間 3 期比較

	教室 PC	外部 PC	PC	OHC	DVD	VTR	外部 入力	お絵 描き PC	合計 時間	WatchPJ 対象教 室数
2009 年	9,598	12,433	22,031	3,518	3,479	2,105	653	14	31,867	82
2010 年	17,792	10,759	28,551	4,372	3,742	1,623	703	60	39,093	100
2011 年	20,873	11,835	32,708	4,200	3,488	1,295	784	107	42,741	118
前年比%	117.3	110.0	114.6	96.1	93.2	79.8	11.5	178.3	109.3	118.0

表 11 機材トラブル発生件数

トラブル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
教室 PC	0	60	20	17	5	16	48	20	25	23	0	2	236
その他	0	66	38	58	4	58	65	63	28	35	15	0	430
合計	0	126	58	75	9	74	113	83	53	58	15	2	666

表 12 操作ミス発生件数

操作ミ ス	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
教室 PC	0	36	27	19	0	4	23	13	16	11	0	1	150
その他	0	96	63	36	1	29	96	53	31	22	6	5	437
合計	0	36	27	19	0	4	23	13	16	11	0	1	150

表 13 設置サポート件数

サポ- ト	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
教室 PC	0	66	25	26	4	36	38	23	10	12	2	2	244
その他	20	236	180	191	43	163	169	130	131	109	32	42	1446
合計	20	302	205	217	47	199	207	153	141	121	34	44	1690

図 4

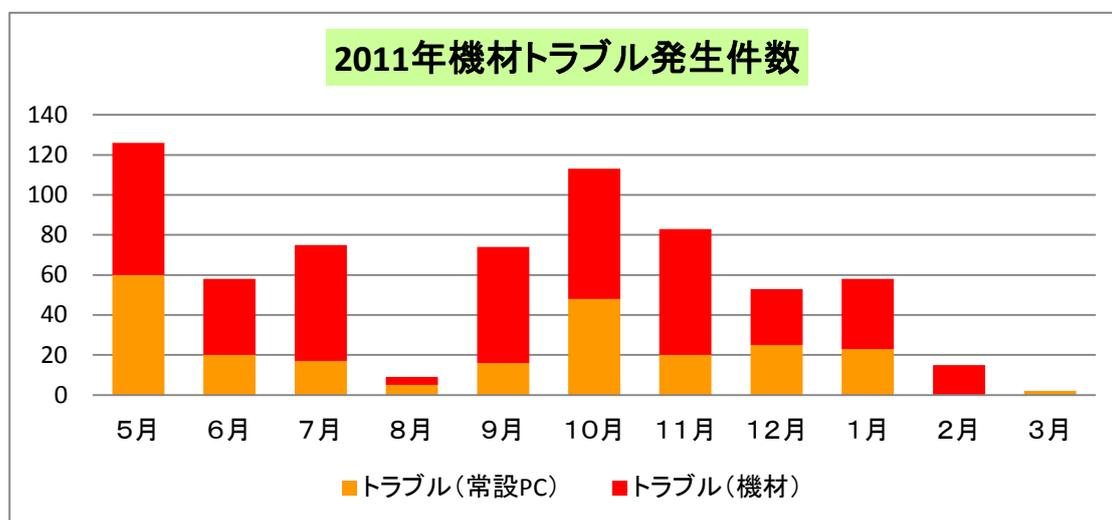


図 5

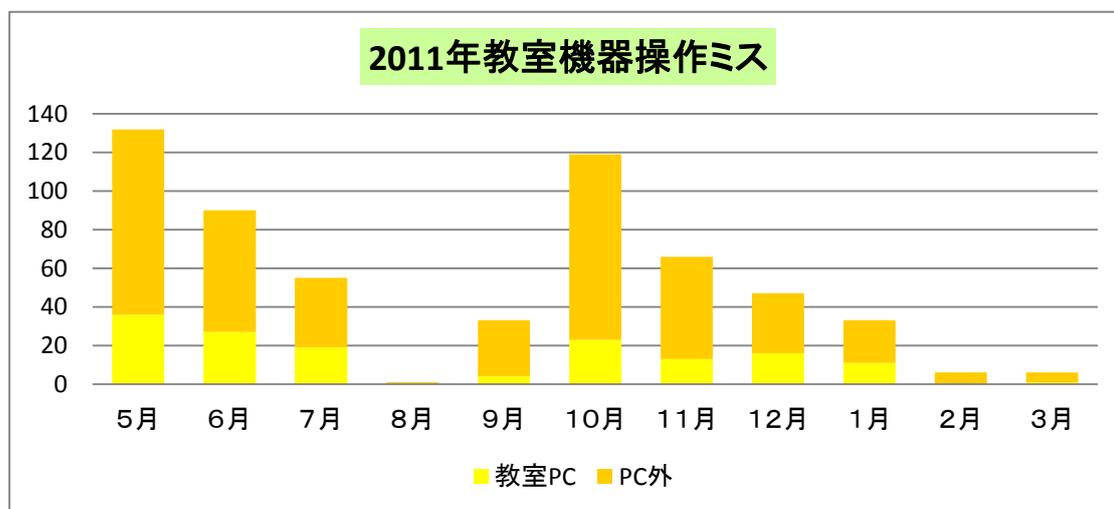


図 6

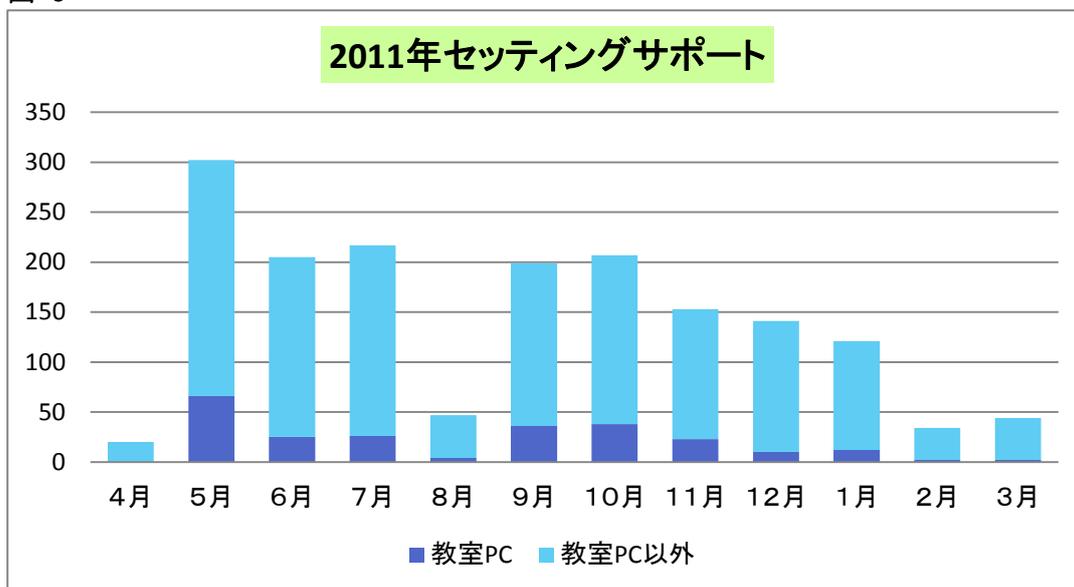


表 14 教室 PC トラブル (AV タイプ別)

トラブル (教室 PC)	操作卓	簡易操作 卓	AV ラック	大型モニ タ	PC 教室	その他
合計	99	26	66	37	0	10

表 15 教室 PC 操作ミス (AV タイプ別)

操作ミス (教室 PC)	操作卓	簡易操作 卓	AV ラッ ク	大型モニ タ	PC 教室	その他
合計	21	7	80	33	0	10

表 16 教室 PC サポート (AV タイプ別)

サポート (教室 PC)	操作卓	簡易操作 卓	AV ラック	大型モニ タ	PC 教室	その他
合計	63	27	87	51	3	17

表 17 教室 PC トラブル内容

トラブル	起動しない	ファイルが開けない・動画が再生できない	遅い	PC 起動しているが SR につらず	使用中にセッションが切れる	RGB ねじが固定できない	音声	破損	SR につるが PC 画面はブラック	ケーブルなし又は未接続	その他
教室 PC	109	46	12	11	11	6	6	4	3	3	28

表 18 教室 PC 操作ミス内容

	LAN 未接続	起動後 RGB 接続	PC 電源 OFF	RGB 未接続	音声ケーブル未接続	AC アダプター未接続	ミュート・VL 小さい	RGB 固定できない	LAN 接続間違い	CD/DVD を再生しようとした	その他
ミス (教室 PC)	56	18	16	11	11	7	6	6	5	1	8

表 19 機材トラブル発生教室 (AV タイプ別)

トラブル	操作卓	AV ラック	簡易操作卓	大型モニタ	PC 教室	その他
合計	219	159	88	80	4	28

表 20 操作ミス発生教室 (AV タイプ別)

操作ミス	操作卓	大型モニタ	簡易操作卓	AV ラック	PC 教室	その他
合計	193	184	110	47	8	46

表 21 機材セッティングサポート発生教室 (AV タイプ別)

セッティングサポート	操作卓	AV ラック	大型モニタ	簡易操作卓	PC 教室	その他
合計	621	269	195	139	44	431

表 22 機材トラブル内容

	電源抜け 電池切れ	故障	断線 爪折れ	再現なし リセットで復元	故障ほどでは ない	その他
合計	112	80	62	58	43	90

表 23 教室 PC トラブル発生教室

トラブル (教室 PC)	教室	件数
1	8101	9
1	8201	9
3	5121	7
3	5301	7
3	AB01	7
3	MB01	7
7	5322	5
7	5402	5
7	D401	5

表 24 教室 PC 操作ミス発生教室

ミス (教室 PC)	教室	件数
1	4410	6
1	5409	5
3	5509	4
3	9B03	4

表 25 教室 PC 設置サポート数

サポート (教室 PC)	教室	件数
1	4410	6
1	5121	6
1	7201	6
1	7202	6
5	5215	5
5	5307	5
5	5409	5
5	5504	5
5	8101	5
5	9000	5
5	MB01	5

表 26 ダビング数 3 期比較

	受注数	作成数
2009 年	501	1313
2010 年	437	1414
2011 年	438	1760

表 27 ダビング受注数 (月別)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
受注数	9	23	48	62	50	17	37	52	71	45	11	13	438

表 28 ダビング変換元

	HDD DV カメラ	HDD	VHS	DV テー プ	DVD	ICレ コー ダー	USB	CD	地デ ジ	カセ ット テー プ	その 他	BS	合計
変換元	140	72	44	33	33	33	26	24	10	9	8	6	438

表 29 ダビング変換形式

	DVD-Video	WMV	WAV	CDA	MPEG4	WMA	MPEG2	DVD-VR	MP3	MOV	その他	合計
変換形式	760	248	235	197	127	73	62	24	19	13	2	1760

表 30 ダビング作成数

	DVD-R	CD-R	その他	合計
メディアの種類	914	536	18	1470