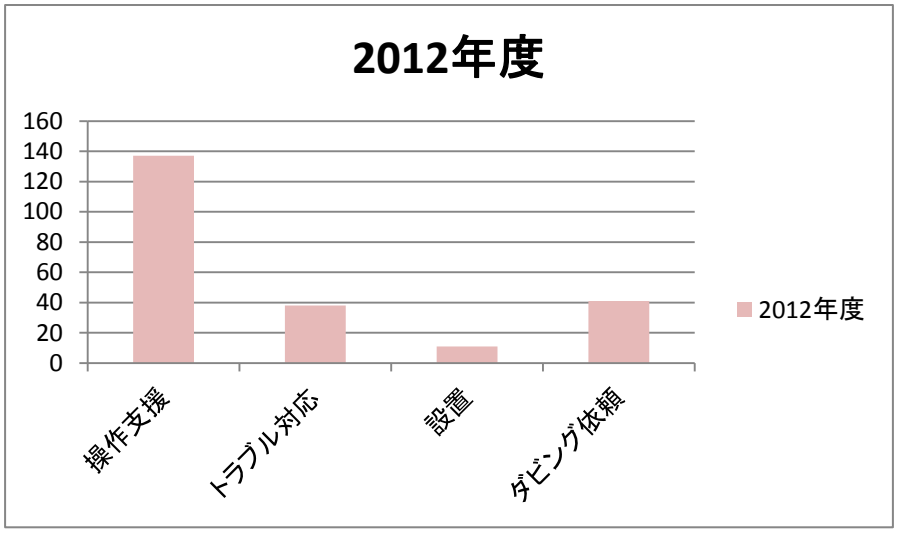
【教室AV機器等トラブル、サポート状況：新座】

1．AV機器トラブル、サポート状況

	操作支援	トラブル対応	設置	ダビング依頼
2012年度	137	38	11	41



2. PCトラブル・サポート状況

2012年4月～2013年3月までの対応件数（新座）

項目	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	計
(PC)その他PC	44	29	20	25	6	17	27	27	20	14	16	22	267
(PC)パソコン教室PC	42	29	26	21		9	50	26	21	22	2	5	253
(PC)ラーニングスペースPC							1			1			2
(PC)教卓PC	9	6	1	4		2	22	8	2	5		1	60
(PC)研究室PC	27	10	4	7	5	10	10	25	12	16	13	7	146
(PC)事務PC	9	2	3	4	6	22	4	8	9	14	2	7	90
(PC)貸出しPC & 貸出プリンタ		1	2			2	1	10	6	5	1	1	29
(Printer)その他プリンタ	2		2		2	2	14	4	6	2	2	1	37
(Printer)パソコン教室プリンタ	2	2		3		1	16	7	2	5			38
(Printer)研究室プリンタ										1	1		2
ALC NetAcademy								1					1
AV機器	1			1		5	27	15	2	4	3	3	61
Blackboard	2							1					3
CSI						1		1					2
IDMシステム（認証連携含む）	6	2			1	2	7		1	1			20
ITIL管理システム													0
IT's Class （CHORUS）	1			2									3
Office365（ADFS含む）													0
REO (Rikkyo English Online)													0
Web Class	1												1
WEBシステム(Proself含む）		1		2							1		4
キャンパスネットワーク（有線、無線LAN）	13	12	6	2	1	4	11	5	4	1	1	5	65
サーバストレージ（DC）	1												1
その他	19	18	23	9	3	4	15	10	2	14	5	8	130
データセンター													0
ネットワークセキュリティ（DC他）													0
ポータルシステム（RikkyoMobile含む）	2						1						3
メールシステム	11	9	9	9		11	6	5	2	9	2	3	76
回線（インターネット、キャンパス間WAN）								1					1
大学情報データベース（研究者情報）													0