

(Printer)パソコン教室プリンタ

1. 概要

池袋、新座両キャンパスのパソコン教室および周辺に設置されているプリンタの運用報告として、年間、月別、ロケーション別の印刷枚数と利用者数、およびメディアセンターに報告されたプリンタ関係の障害内容を記載する。

ここでのパソコン教室としての範囲は以下の教室となり、池袋図書館、11号館、メーザー、新座図書館の運用報告は本資料には含まれていない。

また、補足資料として「補足資料_ (Printer) パソコン教室プリンタ」を参照していただきたい。

(1). 池袋キャンパス 8号館

- ① 4F オープンスペース
- ② 8301、8302、8303、8304、8402、8403、8404、8501、8502、8503、8504、8505、8506

(2). 新座キャンパス 8号館

- ① 2、3F 廊下
- ② N821、N822、N823、N824、N831、N832、N833、N834、N835、N836、N841、N849

2. 利用状況

2014年度両キャンパスの印刷枚数合計は「1,838,908」枚にのぼった。

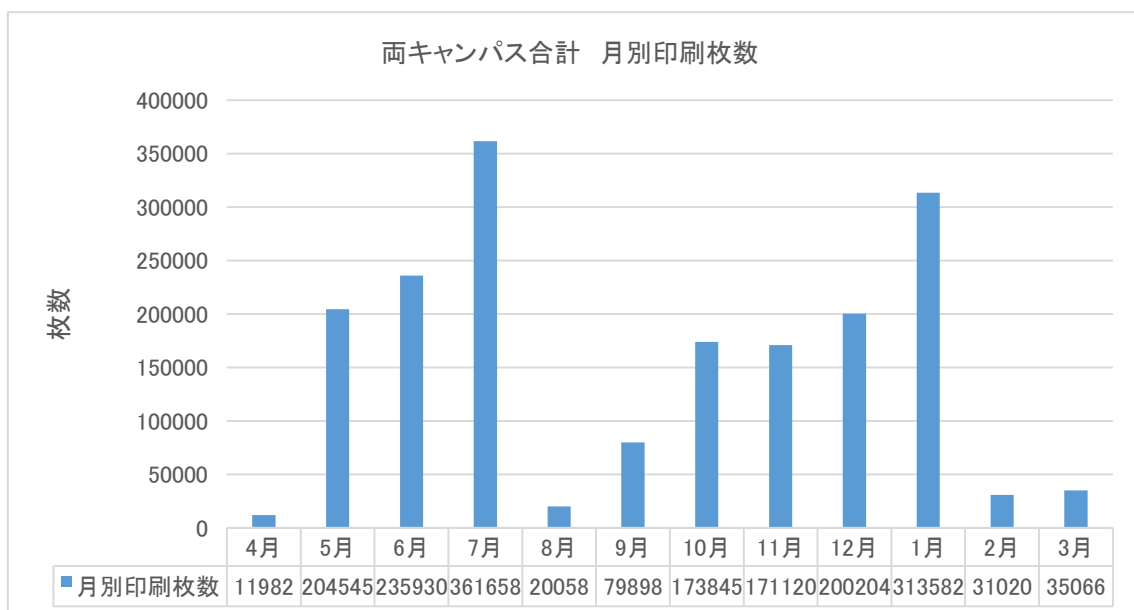


図 1：両キャンパス合計 月別印刷枚数

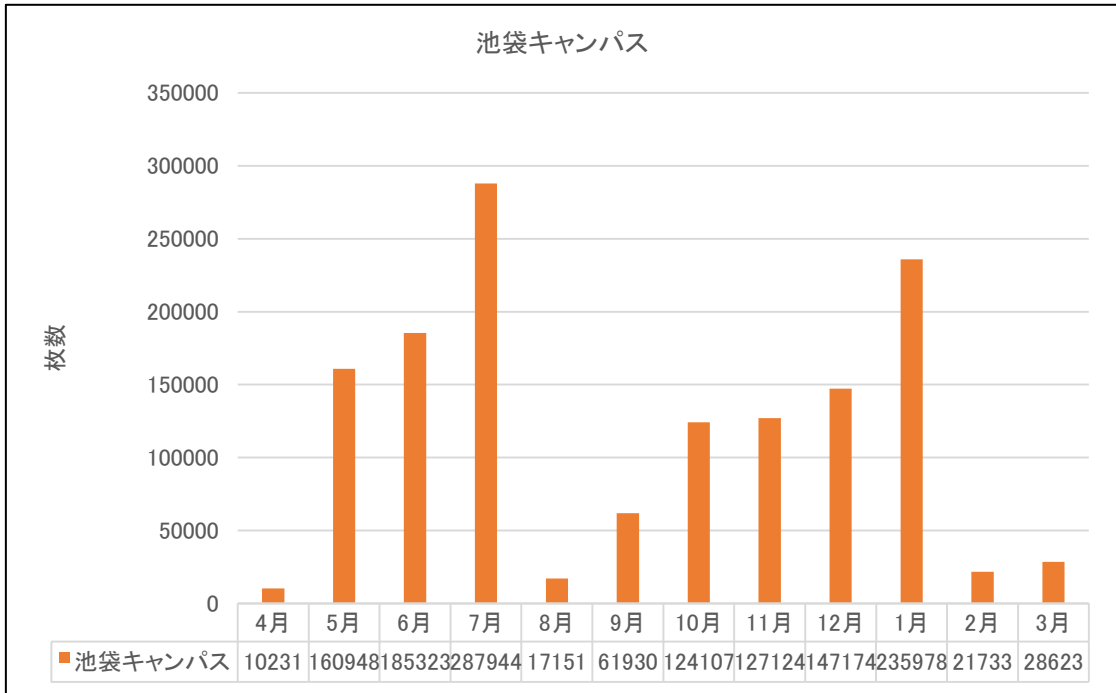


図 2：キャンパス別 月別印刷枚数 「池袋キャンパス」

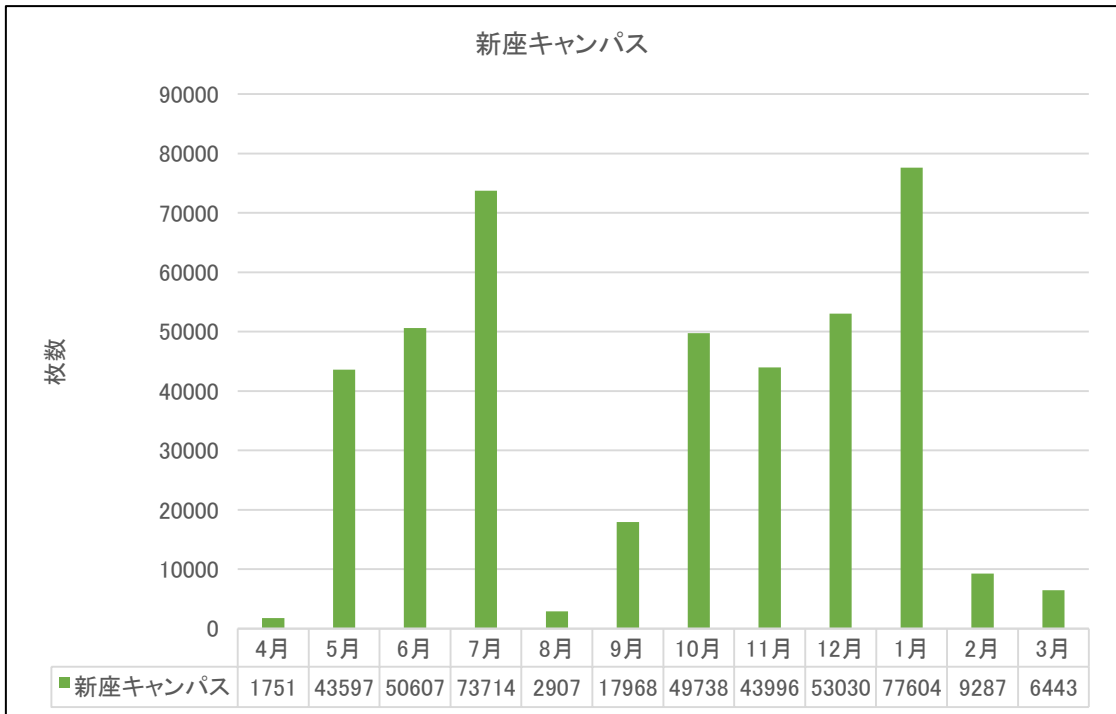


図 3：キャンパス別 月別印刷枚数 「新座キャンパス」

※両キャンパスともに、4月の印刷枚数のデータが無いロケーションがある。

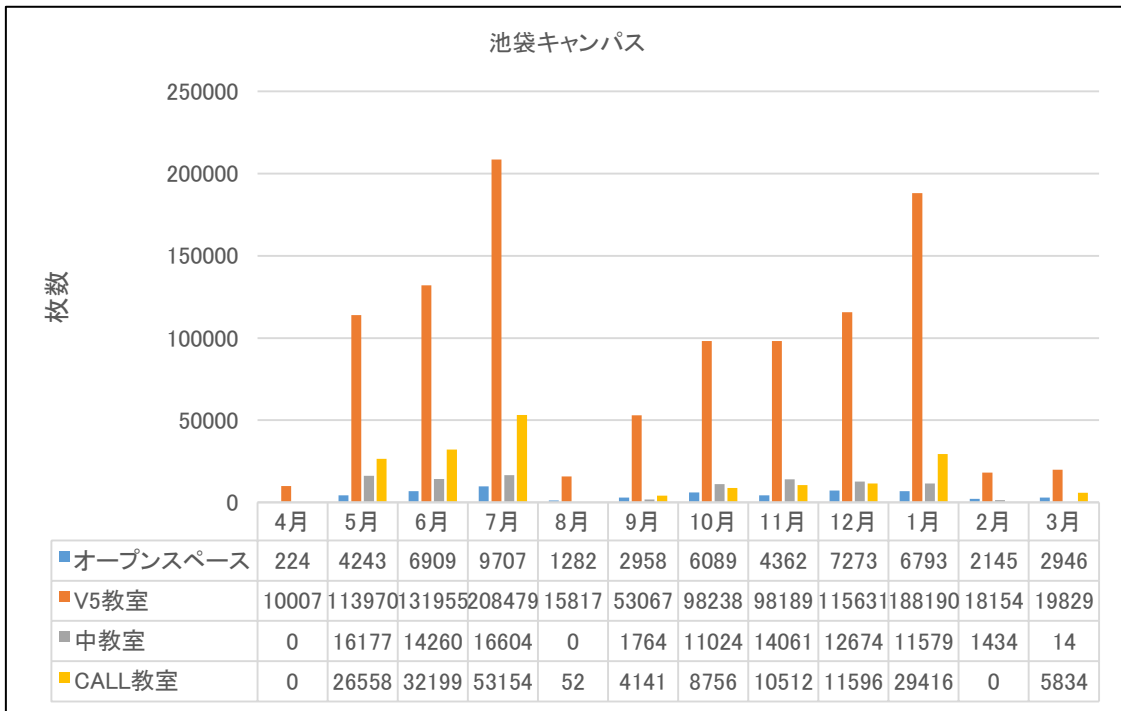


図 4：ロケーション別 月別印刷枚数 「池袋キャンパス」

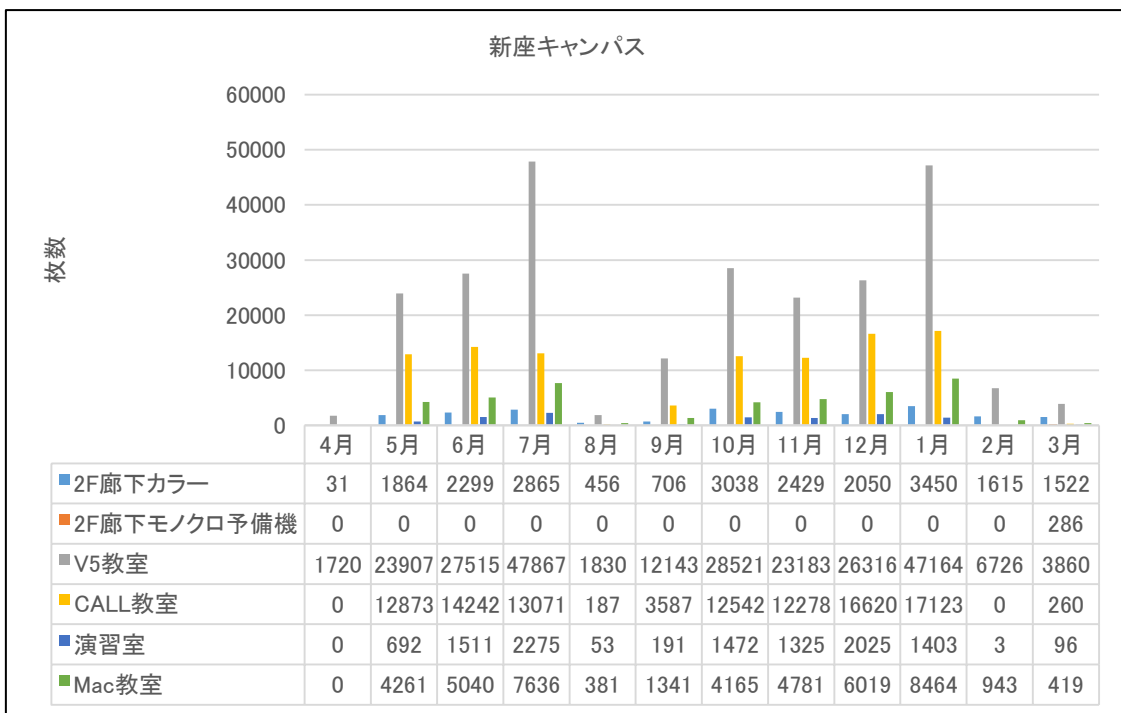


図 5：ロケーション別 月別印刷枚数 「新座キャンパス」

※ 4月のデータが不足しているロケーション（中教室、CALL、演習室、Mac教室）がある。

3. 障害発生状況

「(Printer)パソコン教室プリンタ」として報告されたインシデント、問題変更管理、サービス要求管理の発生状況件数は以下のとおりである。紙詰まり等すぐに処置できるものは報告のない場合も多い。

(1). インシデント発生状況・・・以下 12 件

- ① 紙詰まり・・・6 件
- ② 故障・修理依頼・・・2 件
- ③ システム運用・・・3 件
- ④ 印刷ヘルプ・・・1 件

(2). 問題変更管理・・・以下 14 件

- ① 紙詰まり・・・4 件
- ② 故障・修理依頼・・・1 件
- ③ システム運用・・・9 件

(3). サービス要求管理（学生スタッフによるカウンター受付件数）・・・以下 41 件

- ① 紙詰まり・・・9 件
- ② システム運用・・・2 件
- ③ 印刷ヘルプ・・・24 件
- ④ 紙, トナー補給・・・6 件

4. 2014年度のまとめ

パソコン教室のプリンタは致命的な障害は非常に少なく、安定的に運用出来ている。

今までは、各教室ごとに印刷を指示するプリンタデバイス名があり、印刷指示を出すときに該当のプリンタデバイス名を確認して印刷しなければならなかったが、2015 年 03 月からプリンタデバイス名が一つとなり、確認の手間が大きく省けた。

また、池袋キャンパスでは 8 号館 4 階に、新座キャンパスでは 2、3 階廊下に教室外でも印刷を行えるように印刷指示専用端末、モノクロプリンタを新たに用意しているので、ぜひご活用いただきたい。今後も、設置箇所にかかわらず、プリンタの安定稼働に努めていきたい。