

## Blackboard & CHORUS

### 1. 概要

授業支援システム CHORUS の利用終了が周知され、SPIRIT トップページから CHORUS のバナーを削除するなど入り口を制限したこともあり利用者が大幅に減少、Blackboard への移行サポートに尽力する年となった。

Blackboard への移行サポートや、現地サポートの宣伝を行っていくことでスムーズな移行が実現できた結果、Blackboard の利用者が前年度の 1.5 倍に増加し、それに伴い問い合わせ数も同比率で増加した。

また、モバイル端末を利用する学生が増えたことから、モバイル端末への最適化が行われる Blackboard のバージョン「Q4 2017」の適用を視野に入れ、1つ前のバージョンである「Q2 2017」へのアップグレードを行った。「Q4 2017」へのアップグレードは 2018 年度の夏季に予定されている。

### 2. 利用状況

Blackboard はアシストマイクロ社から送られてくる「利用集計」をもとに 2017 年 4 月 1 日から 2018 年 3 月 31 までのデータを、CHORUS は機能の 1 つである「アクセス解析」により 2017 年 3 月 11 日から 2018 年 3 月 31 日までのデータを集計した。そのため Blackboard と CHORUS では期間に若干の差異があるが、全体の傾向としては大きく異なる。

#### (1). Blackboard

全体の利用者数が前年度より 462 名増加の 1304 名で 1.5 倍以上となり、利用率も 17.9%増加の 53.6%と半数を超過した。問い合わせ件数も前期分で 564 件と前年度の年間件数に迫っており、年間では 374 件増加の 1038 件と、こちらも 1.5 倍以上に増加した。機能別ではコンテンツ（課題）やユーザー登録が 2 倍以上に増加したほか、コンテンツ（教材）、コース設定、Turnitin（類似性判定）など主要な機能が 20 件以上の増加となった。

Blackboard		登録者 (人)	利用者 (人)	利用率	全登録 者(人)	全利用 者(人)	利用率
2016 通年	専任	604	377	62.4%	2361	842	35.7%
	兼任	1757	465	26.5%			
2017 通年	専任	605	456	75.4%	2433	1304	53.6%
	兼任	1828	848	46.4%			
年間増加率	専任	+1	+79	+13.0%	+72	+462	+17.9%
	兼任	+71	+383	+19.9%			

表 1 : Blackboard 利用状況前年度比較

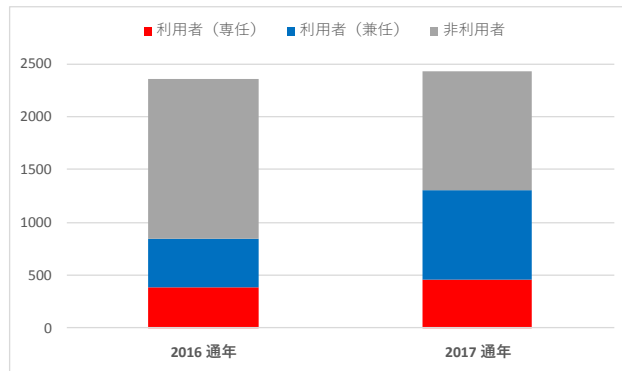


図 1 : Blackboard 利用状況前年度比較

① 問合せ(2017 年度)

※順位は春学期と秋学期の合計数の降順

	機能	2017 春学期	2017 秋学期	増減数
1 位	コンテンツ(課題)	197	146	-51
2 位	Turnitin(類似性判定)	70	60	-10
3 位	ユーザー登録	65	59	-6
4 位	コンテンツ(教材)	64	57	-8
5 位	コース設定	44	46	+2
6 位	出席管理	23	31	+8
7 位	成績管理	32	16	-16
8 位	メール・メッセージ	14	13	-1
9 位	掲示板	16	9	-7
10 位	コンテンツ(テスト)	15	9	-6
11 位	アンケート	9	5	-4
12 位	コンテンツ管理	6	5	-1
12 位	ログイン	5	6	1
14 位	お知らせ	3	7	+4
15 位	オンデマンド授業	1	5	+4
	合計	564	474	-90

表 2 : Blackboard 機能別問合せ件数春秋比 (2017 年度)

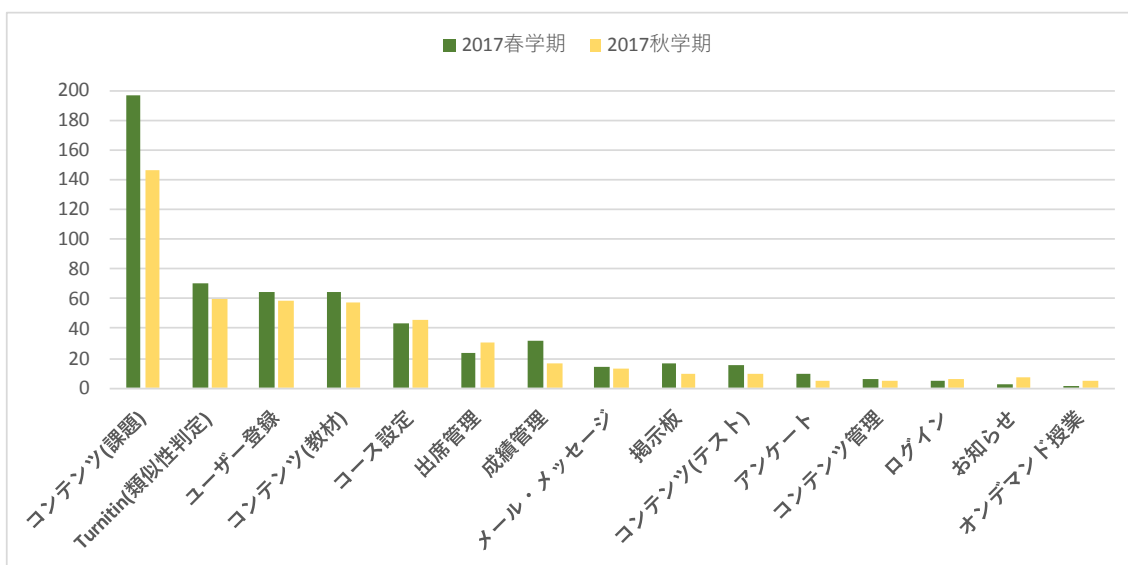


図 2 : Blackboard 機能別問合せ件数春秋比 (2017 年度)

② 問合せ(前年度比)

※順位は 2017 通年の件数の降順

	機能	2016 通年	2017 通年	増減数
1 位	コンテンツ(課題)	171	343	+172
2 位	Turnitin(類似性判定)	110	130	+20
3 位	ユーザー登録	51	124	+73
4 位	コンテンツ(教材)	69	121	+52
5 位	コース設定	65	90	+25
6 位	出席管理	50	54	+4
7 位	成績管理	37	48	+11
8 位	メール・メッセージ	27	27	0
9 位	掲示板	15	25	+10
10 位	コンテンツ(テスト)	23	24	+1
11 位	アンケート	10	14	+4
12 位	コンテンツ管理	10	11	+1
12 位	ログイン	9	11	+2
14 位	お知らせ	7	10	+3
15 位	オンデマンド授業	10	6	-4
	合計	664	1038	+374

表 3 : Blackboard 機能別問合せ件数前年度比較

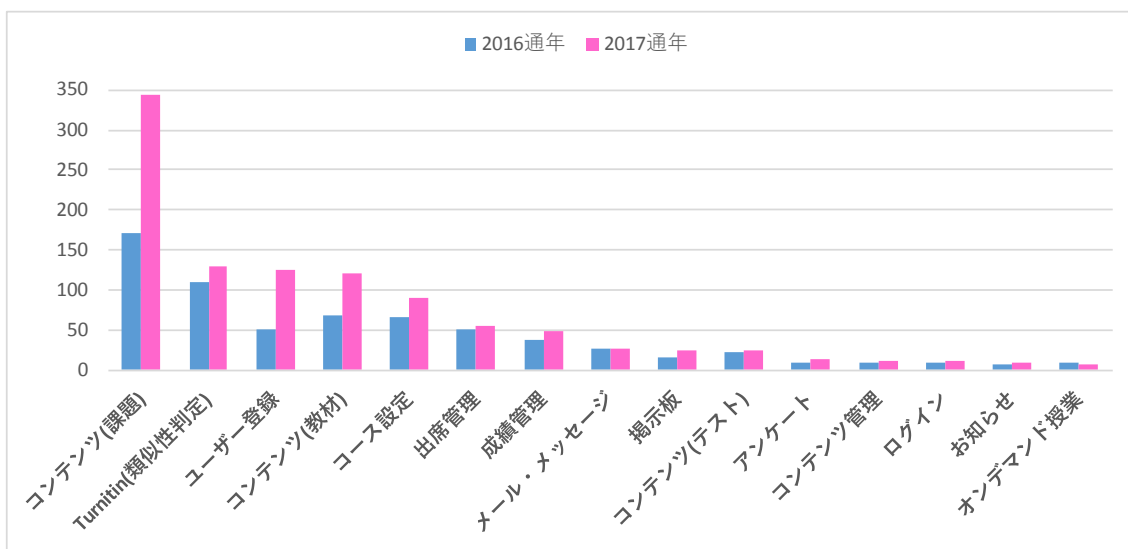


図 3 : Blackboard 機能別問合せ件数前年度比較

(2). CHORUS

利用者は前年度より 583 名減少し 206 名となった。さらに、Blackboard への移行作業も加算されるため、実際に授業利用されているケースは極少数であると考えられる。2016 年度は半数近くが利用していた専任教員の利用率が 40%減少したことなどから、Blackboard へのスムーズな移行が実施できていると言える。

CHORUS		登録者(人)	利用者(人)	利用率	全登録者(人)	全利用者(人)	利用率
2016 通年	専任	598	297	49.7%	2220	789	35.5%
	兼任	1622	492	30.3%			
2017 通年	専任	590	56	9.5%	2287	206	9.0%
	兼任	1697	150	8.8%			

表 4 : CHORUS 利用状況前年度比較

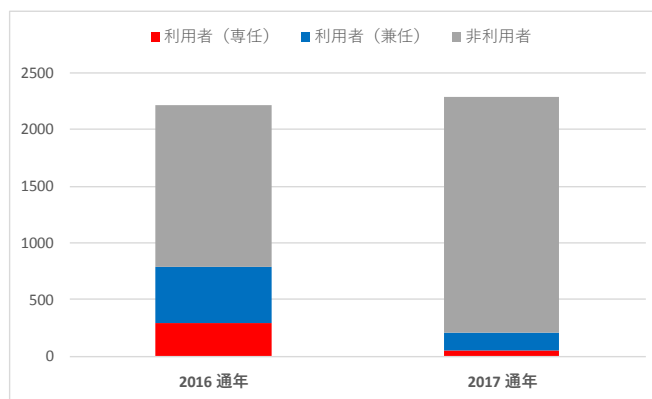


図 4 : CHORUS 利用状況前年度比較

① 問合せ(2017年度)

※順位は春学期と秋学期の合計数の降順

	機能	2017 春学期	2017 秋学期	増減数
1位	受講・編集者一覧	4	0	-4
2位	過去年度関連	0	3	+3
2位	ログイン	1	2	+1
2位	アクセス権限	3	0	-3
5位	同時更新	2	0	-2
5位	レポート	0	2	+2
7位	登録関連	1	0	-1
7位	講義まとめ	0	1	+1
7位	アンケート	0	1	+1
合計		11	9	-2

表 5 : CHORUS 機能別問合せ件数春秋比 (2017年度)

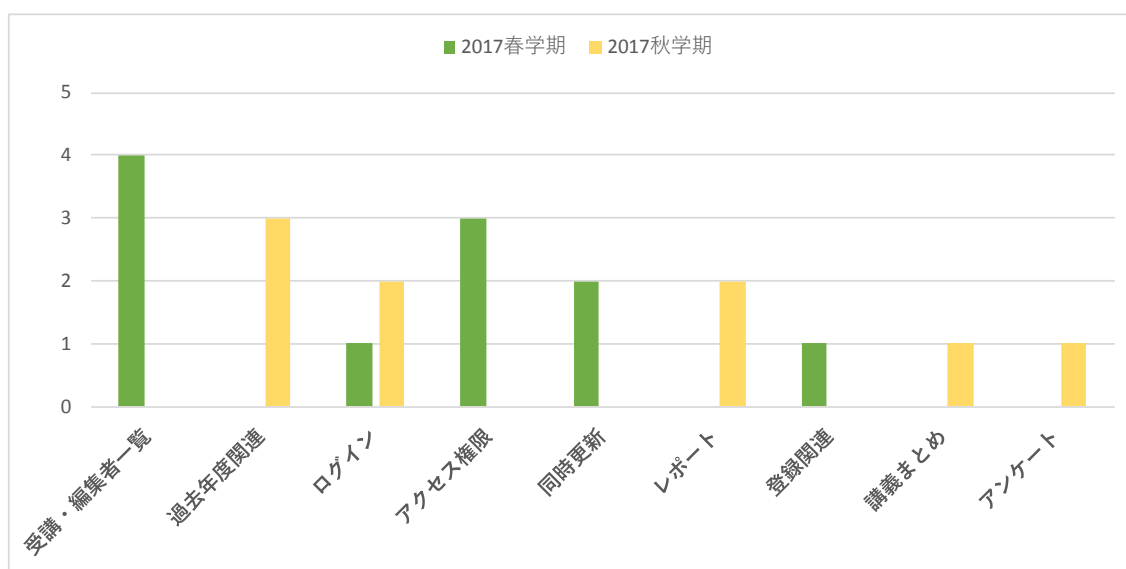


図 5 : CHORUS 機能別問合せ件数春秋比 (2017年度)

② 問合せ(前年比)

※順位は 2017 通年の件数の降順

	機能	2016 通年	2017 通年	増減数
1 位	受講・編集者一覧	19	4	-15
2 位	アクセス権限	11	3	-8
2 位	ログイン	8	3	-5
2 位	過去年度関連	3	3	0
5 位	レポート	21	2	-19
5 位	同時更新	0	2	+2
7 位	登録関連	12	1	-11
7 位	講義まとめ	6	1	-5
7 位	アンケート	5	1	-4
10 位	教材	21	0	-21
10 位	ディスカッション	13	0	-13
10 位	出席管理	5	0	-5
10 位	担当一覧	3	0	-3
10 位	テスト	1	0	-1
10 位	講義内容	0	0	0
	合計	128	20	-108

表 6 : CHORUS 機能別問合せ件数前年度比較

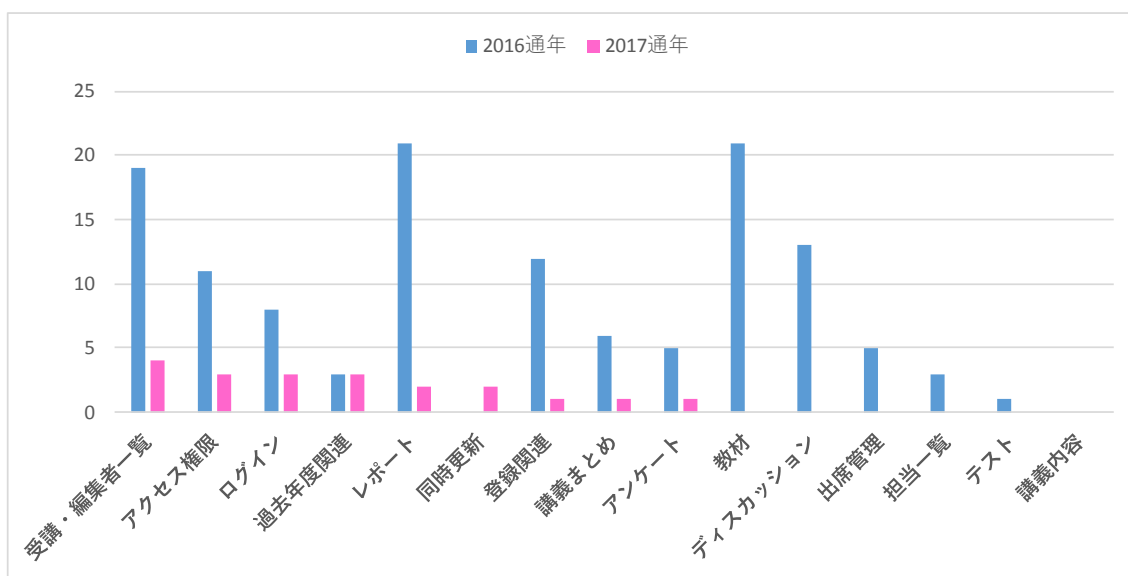


図 6 : CHORUS 機能別問合せ件数前年度比較

③ 利用状況

	機能	2017 春学期 (人)	秋学期増加 人数	2017 通年 (人)	利用率
1 位	教材	88	20	108	52.4%
2 位	お知らせ	40	16	56	27.2%
3 位	レポート	37	10	47	22.8%
4 位	出席管理	24	15	39	18.9%
5 位	受講・編集者一覧	15	20	35	17.0%
6 位	講義概要	21	8	29	14.1%
7 位	デザイン	15	8	23	11.2%
8 位	講義内容	9	4	13	6.3%
9 位	アンケート	7	2	9	4.4%
10 位	関連リンク	5	0	5	2.4%
11 位	テスト	3	1	4	1.9%

表 7：CHORUS 機能別利用状況

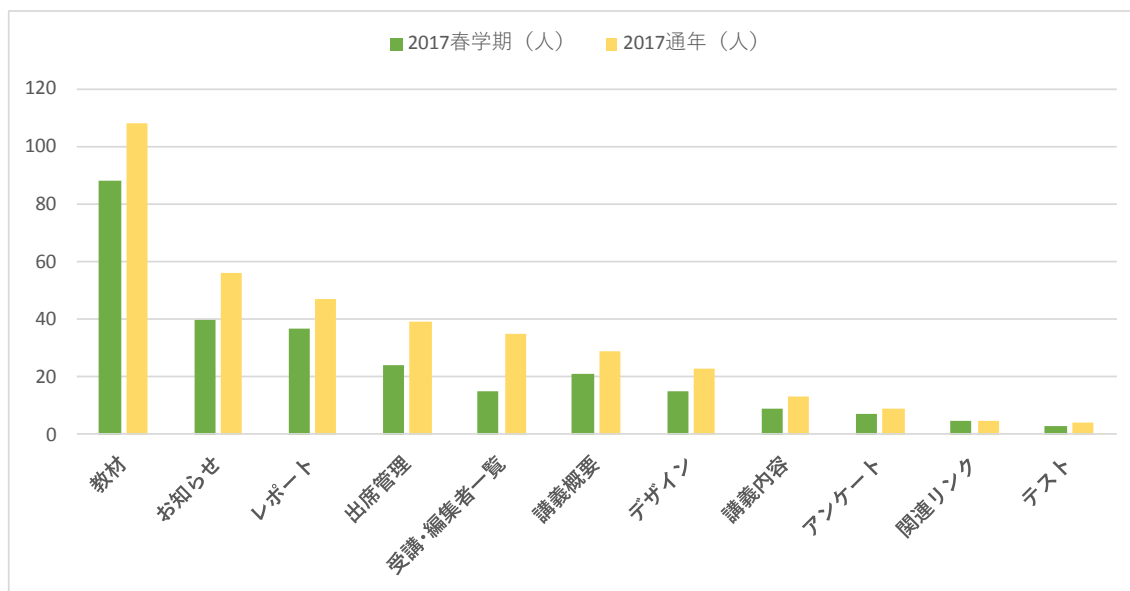


図 7：CHORUS 機能別利用状況

### 3. 学部別利用状況

Blackboard は前年度に引き続き 10 学部での利用率が大幅に増加し、最低でも観光学部の 44.4%と約半数の教員にご利用いただいた結果となった。利用率の高かった学部は異文化コミュニケーション学部の 70.6%、経済学部の 69.2%で、一部研究科や全学共通カリキュラム、ランゲージセンター、日本語教育センターなどでも半数以上の高い利用率を記録した。

CHORUS は前年度 48.3%だった理学部が 15.7%まで下がるなど、ほとんどの学部が 5～15%になり、問い合わせ数も 14 件に落ち着いた。

項番	種別	所属名	Blackboard				CHORUS			
			登録教員数 (人)	利用教員数 (人)	利用率(%)	問合せ件数	登録教員数 (人)	利用教員数 (人)	利用率(%)	問合せ件数
1	学部	文学部	344	174	50.58%	71	340	32	9.41%	0
2		経済学部	133	92	69.17%	51	132	14	10.61%	0
3		理学部	177	110	62.15%	66	121	19	15.70%	2
4		社会学部	179	109	60.89%	52	172	21	12.21%	1
5		法学部	107	68	63.55%	26	107	15	14.02%	0
6		観光学部	108	48	44.44%	12	98	5	5.10%	0
7		コミュニティ福祉学部	143	78	54.55%	16	140	8	5.71%	0
8		経営学部	121	56	46.28%	39	111	12	10.81%	3
9		現代心理学部	121	65	53.72%	8	111	8	7.21%	0
10		異文化コミュニケーション学部	85	60	70.59%	71	84	3	3.57%	1
11	研究科	ビジネスデザイン研究科	47	27	57.45%	12	46	5	10.87%	1
12		21世紀社会デザイン研究科	43	16	37.21%	8	40	0	0.00%	0
13		異文化コミュニケーション研究科	14	4	28.57%	0	14	1	7.14%	0
14		文学研究科	1	0	0.00%	0	1	0	0.00%	0
15		キリスト教学研究科	9	1	11.11%	0	9	0	0.00%	0
16		経済学研究科	4	2	50.00%	0	4	0	0.00%	0
17		理学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
18		法務研究科	40	22	55.00%	8	34	6	17.65%	0
19	その他	全学共通カリキュラム	516	263	50.97%	84	490	47	9.59%	3
20		学部講座	81	40	49.38%	7	79	6	7.59%	0
21		社会情報教育研究センター	7	7	100.00%	6	4	0	0.00%	0
22		グローバル教育センター	16	4	25.00%	3	14	0	0.00%	0
23		英語ディスカッション教育センター	52	2	3.85%	0	52	0	0.00%	0
24		ランゲージセンター	45	34	75.56%	9	45	4	8.89%	0
25		日本語教育センター	15	15	100.00%	9	15	0	0.00%	0
26		大学チャレン室	2	0	0.00%	0	2	0	0.00%	0
27		立教セカンドステージ大学	17	1	5.88%	0	17	0	0.00%	0
28		GLAP運営センター	4	4	100.00%	0	3	0	0.00%	0
29		立教サービスラーニングセンター	1	1	100.00%	1	1	0	0.00%	0
30		立教学院史資料センター	1	1	100.00%	0	1	0	0.00%	0
31		不明	-	-	-	78	-	-	-	3
		合計	2433	1304	53.60%	637	2287	206	9.01%	14

表 8：学部別利用者数・問合せ



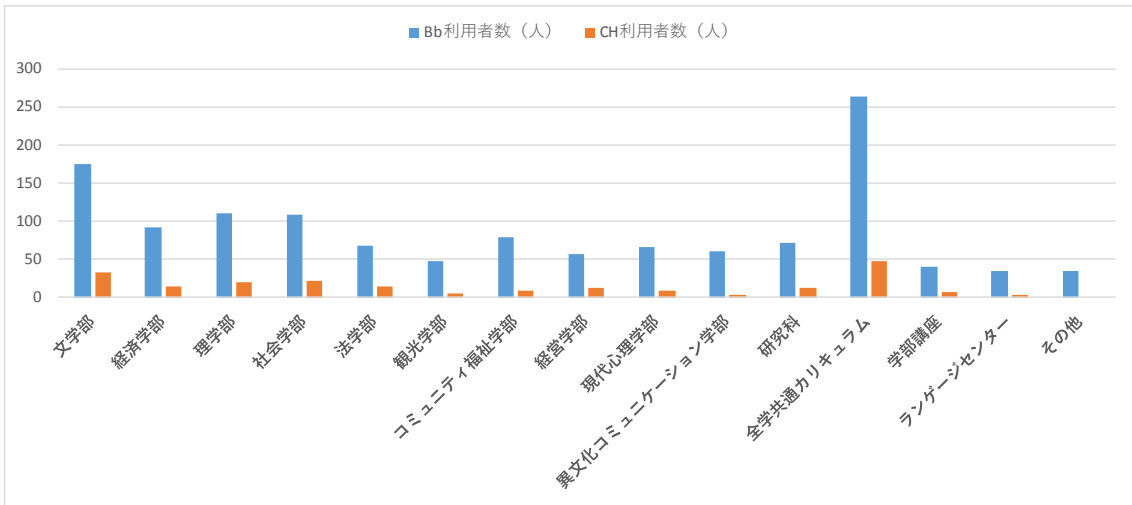


図 8 : 学部別 Blackboard と CHORUS の利用者数

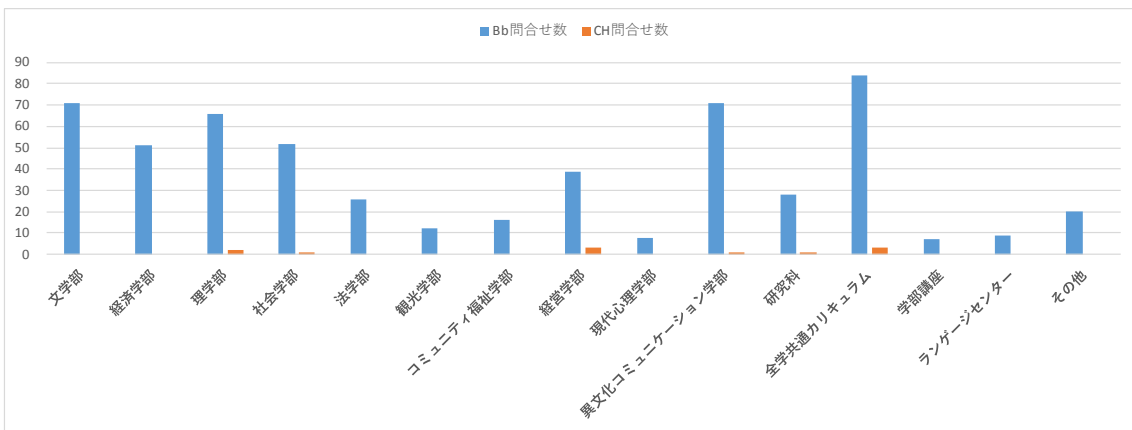


図 9 : 学部別 Blackboard と CHORUS の問合せ

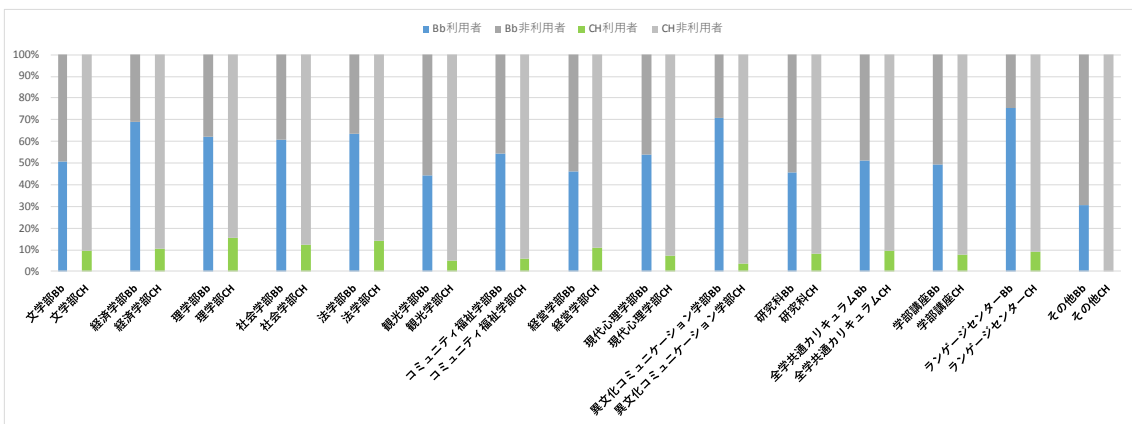


図 10 : 学部別利用者割合

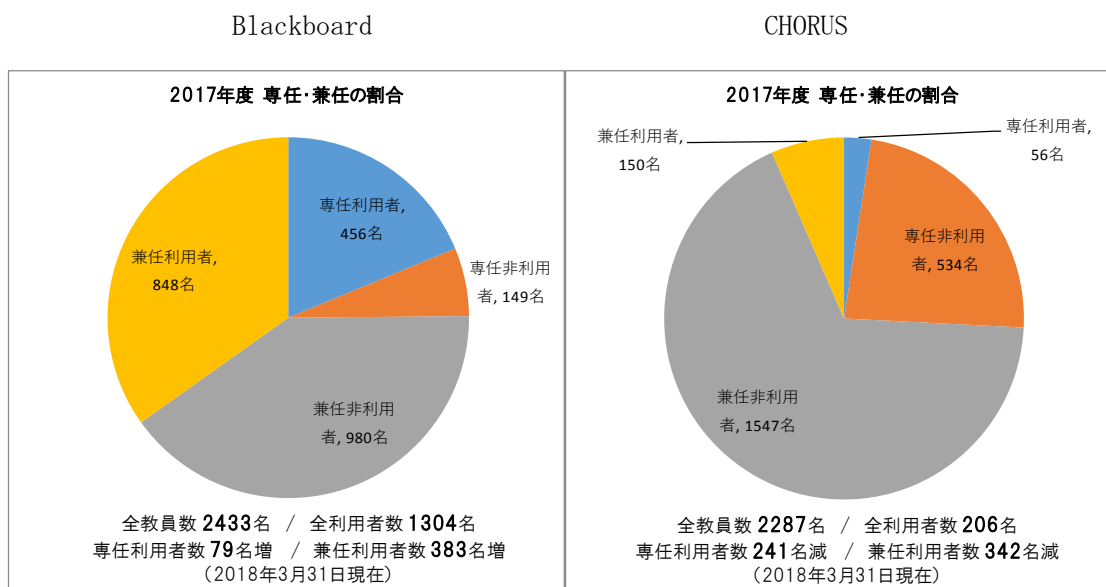


図 11 : 専任・兼任利用者割合

4. Blackboard、CHORUS 問合せ方法

※教員以外からの問合せも含む

メールから問合せフォームに統一してきたことから利用者の伸び率が高く、CHORUS は前年とほぼ同等の比率となった。

	2016 年		2017 年	
	Blackboard	CHORUS	Blackboard	CHORUS
電話	478	109	692	20
メール	60	20	107	0
対面	132	22	246	4
問合せフォーム	129	16	179	4
合計	799	167	1224	28

表 9 : 問合せ手段別受付件数

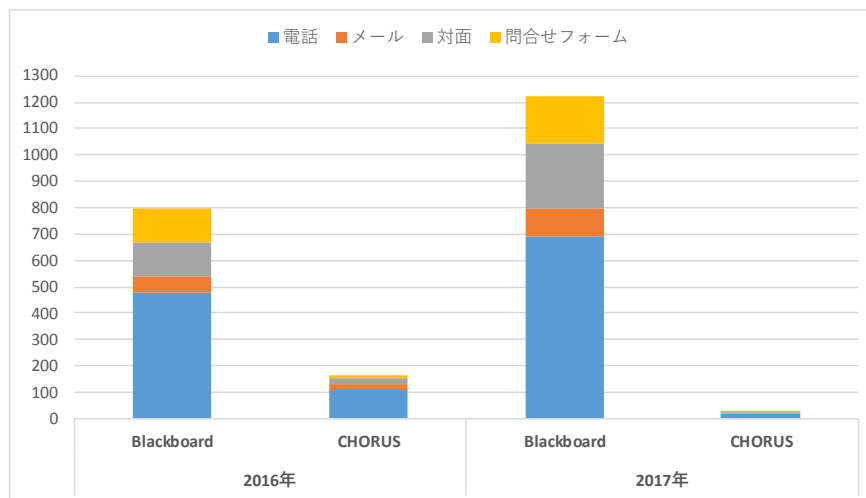


図 12 : 問合せ件数

## 5. トピックス

### (1) Blackboard

- ① Q2 2017 適用メンテナンス  
→作業時間：3/13（火）～ 3/16（金）
- ② 課題のインライン採点で使用されるプラグインが変更されたことにより、Google Chrome 利用時のプレビュー表示ずれが解消した。
- ③ 2016 年度に注意文を掲載した「Microsoft Edge で課題を提出すると白紙になる不具合」の問い合わせが収束しないため、Microsoft Edge でのアクセスを制限した。
- ④ 池袋講師控室に設置していた Blackboard のサポート予約票を、新座教務の許可を得て、新座講師控室にも設置した。

### (2) CHORUS

- ① CHORUS のサービス終了に向けて、各種告知や掲示、案内の作成を実施した。
  - a. SPIRIT トップページから CHORUS のバナーを削除し、Blackboard ページの下部に設置した。
  - b. 2016 年度に引き続き、CHORUS の終了を一斉メールで通知した。

## 6. 2017年度のまとめ

CHORUS の利用終了周知が完了し Blackboard の利用者が大幅に増加したことにより、初歩的な問い合わせが増加した。CHORUS から Blackboard へのデータの移行依頼は全 4 件であり、ご自身で移行された、または、移行の必要がないと判断された教員が多いと推測している。

2018 年度夏季にアップグレード予定の「Q4 2017」よりモバイル端末での表示が改善されることと引き換え、画面の見た目が大幅に変更される恐れがある。利用者への影響も大きいため、マニュアルの整備など前もって可能な範囲で準備を進めたい。

また、引き続き新座キャンパスでのサポートに関しても、予約票の設置という足掛かりを元に、定期的な対応が可能な環境を整備していきたい。