

新座キャンパス AV 機器サポート

1. 概要

新座メディアセンター受付の「新座受付状況記録」の「AV」の分類に属する内容と、AV 機器担当常駐者の日報を合わせて、2018 年度の集計を行った。集計内容は機器貸し出しと、サポートからなる。サポートは更に機器の使用説明、機器設置、操作ミス、機器トラブルに分類した。

2018 年度は前年度に比べて機器貸し出しが増加した一方、サポートは減少した。

2. 利用状況

(1) AV 機器貸し出し状況

貸し出し数は 1167 件で、前年度の 2 倍以上となった。すべての機器が前年より増加した。特に Mac 変換アダプターが 229 件で、前年度の 130 件以上、約 2.5 倍、前々年度の 7.6 倍となった。MacBook だけでなく iPad や iPhone など、Apple 社製品の利用が多かったことによる。次がノート PC の 203 件で前年度のほぼ倍となった。他にビデオカメラ、ワイヤレスマウス、IC レコーダーなどもほぼ倍になった。

	Mac変換アダプタ	ノートPC	ラジカセ	ワイヤレスマウス	ビデオカメラ	三脚	ICレコーダー	マイク	ケーブル類	BD/DVD	ヘッドフォン	プロジェクター	webカメラ	スクリーン	その他	合計
2016年	30	139	54	24	28	10	15	15	41	17	7	3	0	2	338	693
2017年	93	104	62	42	41	44	35	25	18	14	15	7	9	2	8	426
2018年	229	203	129	97	97	80	71	50	47	42	25	10	10	4	61	1167
前年差	136	99	67	55	56	36	36	25	29	28	10	3	1	2	53	741
前年度比	246.2%	195.2%	208.1%	231.0%	236.6%	181.8%	202.9%	200.0%	261.1%	300.0%	166.7%	142.9%	111.1%	200.0%	762.5%	273.9%

表 1 : AV 機器貸し出し数 3 期比較

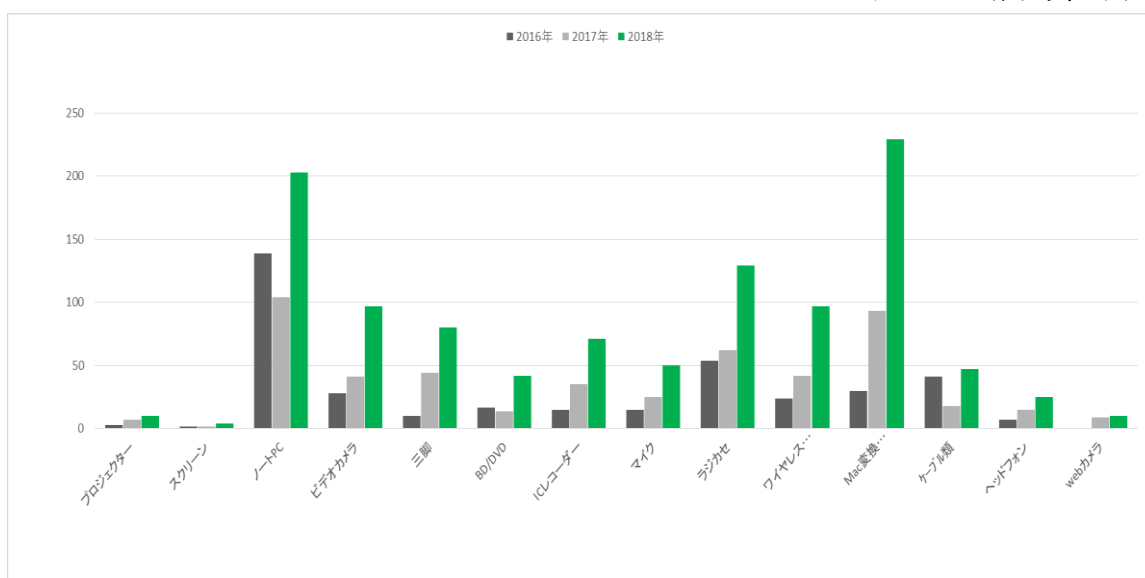


図 1 : AV 機器貸し出し数 3 期比較

(2) サポート状況

① 総合

全体では 650 件で前年度より 182 件減少した。すべての項目で前年度より下回り、特に操作説明及び設置での減少が、そのうちの 148 件であった。

	操作説明	設置	操作ミス	トラブル	合計
2016年	55	295	90	254	694
2017年	164	331	97	243	832
2018年	68	279	71	232	650
前年差	▲ 96	▲ 52	▲ 26	▲ 11	▲ 182
前年度比	41.5%	84.3%	73.2%	95.5%	78.1%

表 2 : サポート数 3期比較

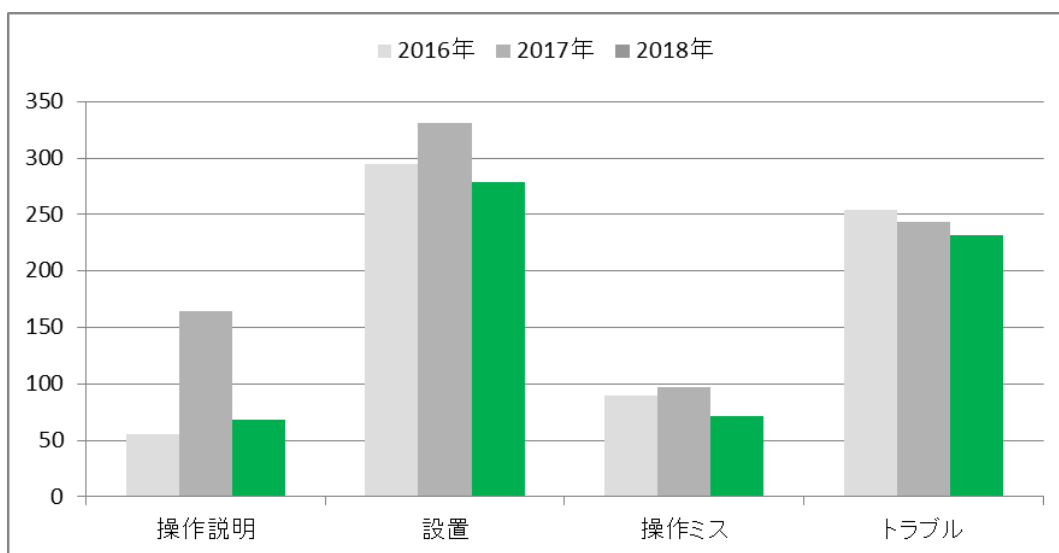


図 2 : サポート数 3期比較

② 月別

4・5月と春学期でのサポートが多いのは例年通りであった。1日当たりのサポート数もこの順に多かった。操作説明は4月、次いで9月が最も多かったが、設置は5月、10月が多かった。操作ミスも4月が最も多かったが、その後はほとんど差がなかった。また、機器トラブルは4・5・6月に多く発生した。

7・9月を除いてはどの月でも前年度より減少した。1日当たりのサポート数をみても、9月を除いてはすべての月で減少したことが伺える。特に春学期より秋学期のほうが顕著に見られた。これは池袋でも同様だった。

	操作説明		設置		操作ミス		トラブル		月合計		前年差
	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	
4月	29	55	27	29	15	17	39	18	110	120	▲ 10
5月	8	20	47	40	9	20	33	39	97	119	▲ 22
6月	3	11	31	46	7	10	30	40	71	107	▲ 36
7月	4	10	31	24	7	11	24	19	66	64	2
8月	1	0	3	14	0	1	13	5	17	20	▲ 3
9月	13	8	18	19	9	6	28	20	68	53	15
10月	2	18	43	39	9	15	15	40	69	112	▲ 43
11月	7	24	26	40	7	10	20	22	60	96	▲ 36
12月	1	7	22	36	5	4	9	19	37	66	▲ 29
1月	0	6	26	34	2	4	17	13	45	57	▲ 12
2月	0	4	5	5	1	0	1	1	7	10	▲ 3
3月	0	0	3	5	0	0	2	3	5	8	▲ 3
合計	68	163	282	331	71	98	231	239	652	832	▲ 180

表3：サポート数月別 2期比較

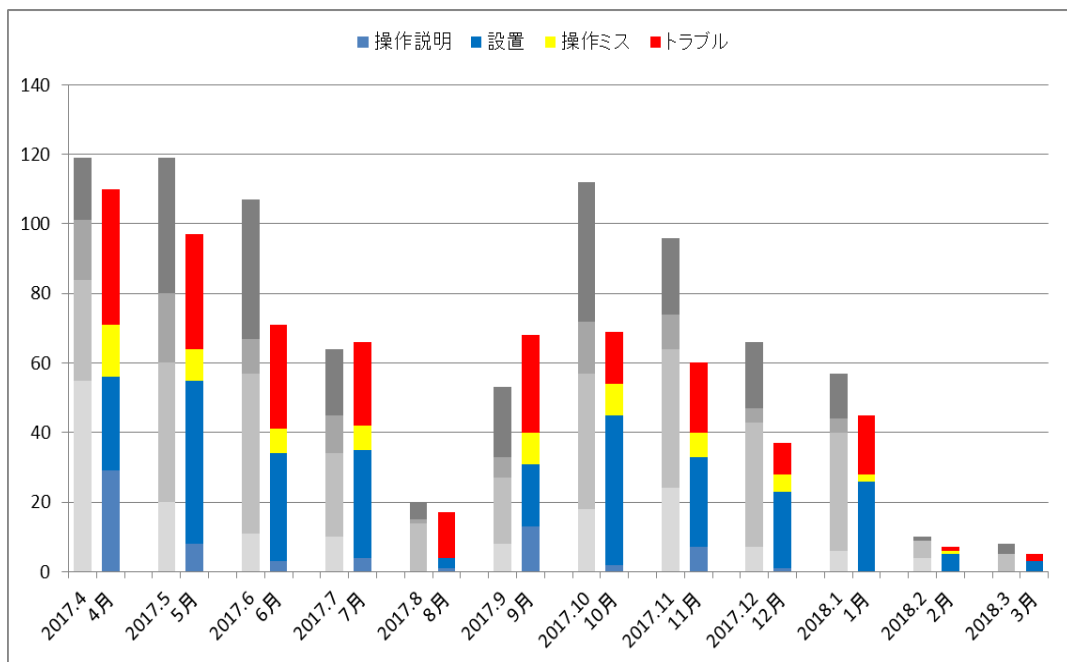


図3：サポート数月別 2期比較

	2017年		2018年	
	月合計	1日当たりのサポート数	月合計	1日当たりのサポート数
4月	120	4.8	110	4.4
5月	119	4.4	97	4.0
6月	107	4.1	71	2.8
7月	64	2.5	66	2.5
8月	20	1.3	17	1.1
9月	53	2.4	68	3.2
10月	112	4.1	69	2.5
11月	96	3.8	60	2.5
12月	66	3.5	37	2.1
1月	57	2.7	45	2.0
2月	10	0.4	7	0.3
3月	8	0.3	5	0.2
合計	832	3.0	652	2.3

表4：月別1日当たりのサポート数 2期比較

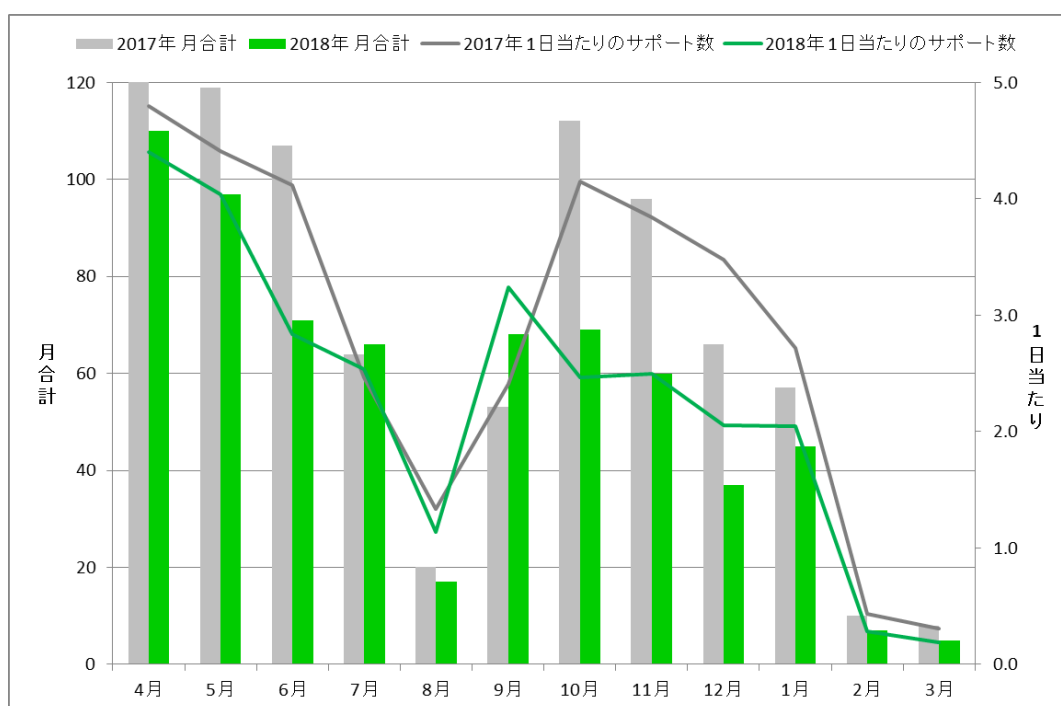


図4：月別1日当たりのサポート数 2期比較

③ AV タイプ別

AV タイプ別ではサポートの約半数が操作卓、次いで AV ワゴンであった。プラズマワゴンを除いてはすべてのタイプで前年度より減少した。プラズマワゴンは N421 教室の天吊りディスプレイに障害が生じたためであった。内容別ではほぼ同じ割合であった。

AVタイプ		操作卓	AVワゴン	プラズマワゴン	教卓	PC	ロフト	その他のタイプ	合計
教室数		18	27	29	4	10	2	12	102
説明	2017年	59	43	10	1	18	6	27	164
	1教室当たり	3.3	1.6	0.3	0.3	1.8	3.0	2.3	1.6
2018年		32	15	7	2	7	2	3	68
	1教室当たり	1.8	0.6	0.2	0.5	0.7	1.0	0.3	0.7
設置	2017年	170	45	8	4	7	6	91	331
	1教室当たり	9.4	1.7	0.3	1.0	0.7	3.0	7.6	3.2
2018年		151	27	9	9	9	5	72	282
	1教室当たり	8.4	1.0	0.3	2.3	0.9	2.5	6.0	2.8
操作ミス	2017年	30	42	9	6	4	1	6	98
	1教室当たり	2	1.6	0.3	1.5	0.4	0.5	0.5	1.0
2018年		27	21	11	3	3	3	3	71
	1教室当たり	1.5	0.8	0.4	0.8	0.3	1.5	0.3	0.7
トラブル	2017年	111	48	20	5	10	15	30	239
	1教室当たり	6.2	1.8	0.7	1.3	1.0	7.5	2.5	2.3
2018年		89	59	28	2	13	15	25	231
	1教室当たり	4.9	2.2	1.0	0.5	1.3	7.5	2.1	2.3
月合計	2017年	370	178	47	16	39	28	154	832
	1教室当たり	20.6	6.6	1.6	4.0	3.9	14.0	12.8	8.2
2018年		298	121	55	16	32	25	103	650
	1教室当たり	16.6	4.5	1.9	4.0	3.2	12.5	8.6	6.4

表5：AV タイプ別サポート数 2期比較

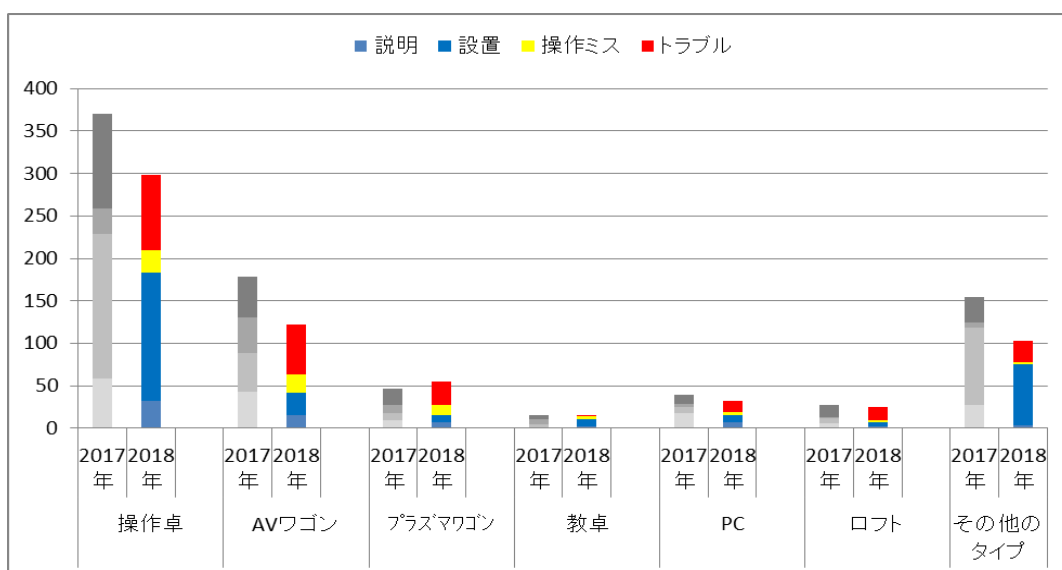


図5：AV タイプ別サポート数 2期比較

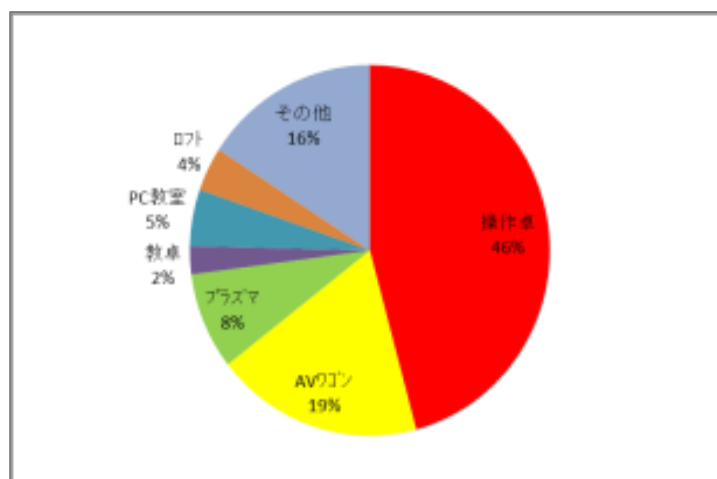


図6：AVタイプ別サポート割合

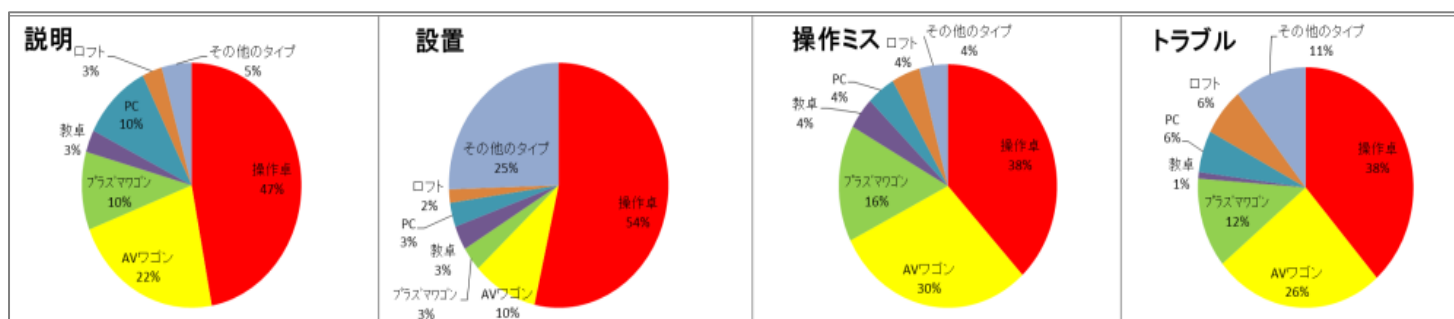


図7：内容別 AV タイプサポート割合

④ 機器別

「その他」以外の項目でディスプレイ・配信・操作卓が増加した他は、すべての項目で減少した。使用説明ではブルーレイの減少が顕著であった。設置は、池袋新座間の配信が多かったため、この項目で倍近くの増加があった。操作ミスはほとんどの項目で減少した。機器トラブルでは常設 PC・ブルーレイ・マイクで減少したが他は増加した。

		常設PC	持込PC	Mac	BD	書画カメラ	マイク	TV会議	ビデオカメラ	プロジェクター	ディスプレイ	Mediaite	配信	CDラジカセ	操作卓	その他
使用説明	2017年	17	13	10	24	3	7	4	5	15	2	0	0	3	18	29
	2018年	11	6	3	5	0	4	0	0	7	7	0	1	0	10	17
設置	2017年	36	22	10	37	6	42	50	49	44	1	10	56	15	20	44
	2018年	15	17	8	7	2	37	46	26	25	8	8	96	18	13	60
操作ミス	2017年	40	8	9	11	4	4	1	3	25	8	1	0	2	1	4
	2018年	35	6	3	5	0	3	1	0	23	7	0	1	0	10	16
トラブル	2017年	45	5	8	29	3	49	5	1	33	12	0	2	2	5	31
	2018年	19	19	6	22	8	23	8	3	47	17	0	3	0	14	106
合計	2017年	141	50	37	103	16	105	62	58	121	23	11	58	22	44	110
	2018年	110	48	20	39	10	67	55	29	102	39	8	101	18	65	196
前年差		▲ 31	▲ 2	▲ 17	▲ 64	▲ 6	▲ 38	▲ 7	▲ 29	▲ 19	16	▲ 3	43	▲ 4	21	86
前年比		78.0%	96.0%	54.1%	37.9%	62.5%	63.8%	88.7%	50.0%	84.3%	169.6%	72.7%	174.1%	81.8%	147.7%	178.2%

表6：機器別サポート数 2期比較

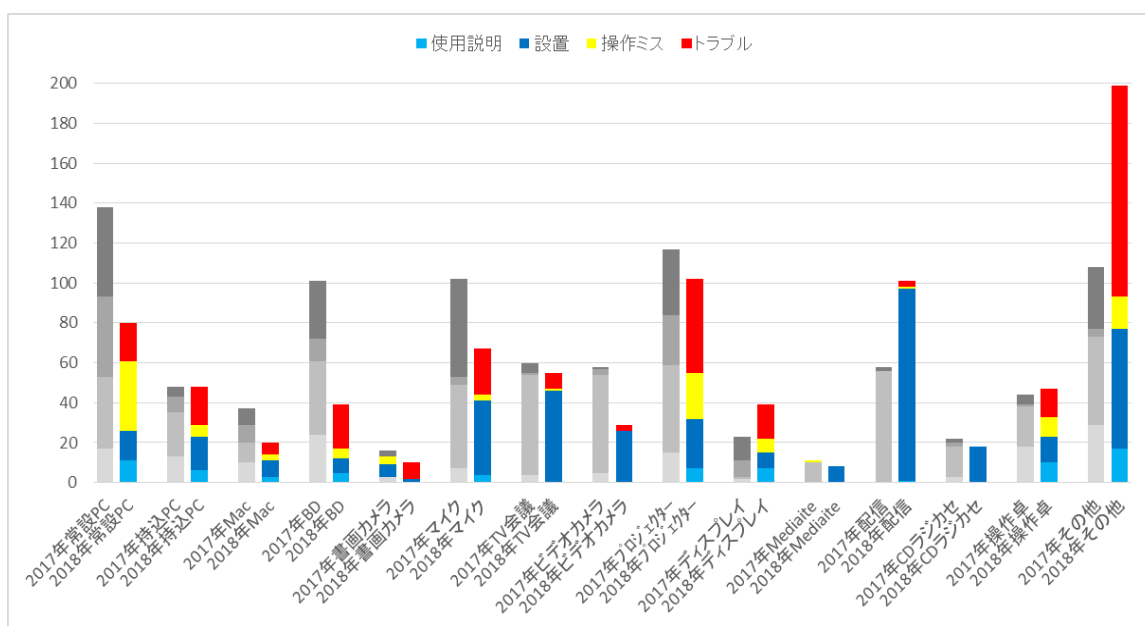


図 8：機器別サポート数 2期比較

使用説明					設置					ミス					トラブル								
2016年		2017年		2018年	2016年		2017年		2018年	2016年		2017年		2018年	2016年		2017年		2018年				
操作卓	31	BD/DVD	24	常設PC	11	TV会議	97	配信	56	遠隔講義	75	常設PC	38	常設PC	40	常設PC	35	プロジェクター	48	マイク	49	プロジェクター	47
常設PC	26	操作卓	18	操作卓	10	ビデオカメラ	24	TV会議	50	TV会議	46	プロジェクター	17	プロジェクター	25	プロジェクター	23	マイク	38	常設PC	45	その他機器	36
プロジェクター(プラズマ)	9	常設PC	17	プロジェクター	7	持込PC	22	ビデオカメラ	49	マイク	37	BD/DVD	11	BD/DVD	11	操作卓	10	常設PC	26	プロジェクター	33	マイク	23
マイク	8	プロジェクター	15	プラズマ	7	常設PC	21	プロジェクター	44	ビデオカメラ	26	ディスプレイ	10	Mac	9	プラズマ	7	音響	22	BD/DVD	29	BD	22
持込PC	7	持込PC	13	持込PC	6	プロジェクター	18	マイク	42	プロジェクター	25	持込PC	4	持込PC	8	持込PC	6	BD/DVD	20	ディスプレイ	12	常設PC	19
BD/DVD	4	Mac	10	BD	5	BD/DVD	18	BD/DVD	37	配信	18	TV会議	3	ディスプレイ	8	BD	5	スイッチャー	20	Mac	8	持込PC	18
書画カメラ	4	貸出PC	9	マイク	4	操作卓	18	常設PC	36	CDラジカセ	18	書画カメラ	2	書画カメラ	4	Mac	3	操作卓	14	スイッチャー	6	プラズマ	17
TV会議	3	マイク	7	Mac	3	マイク	16	持込PC	22	その他機器	17	CD	2	マイク	4	マイク	3	TV会議	13	持込PC	5	ケーブル	17
モニター	3	CALL	6	周辺機器	3	Mac	9	操作卓	20	常設PC	15	操作卓	2	ビデオカメラ	3	AVラック	3	持込PC	11	TV会議	5	操作卓	14
Mac	2	ビデオカメラ	5	AVラック	3	CD	7	CD	15	持込PC	13	Mac	1	CD	2	教卓モニター	3	Mac	9	操作卓	5	AVラック	14

表 7：機器別サポート数 上位順

⑤ 機器トラブル

全体では年々減少、特に接続変更・調整の項目では30件減少し、半分以下になった。反対に電源抜けや電池不足では20件の増加となった。最も多かったのはリセットで再現せず、次いで破損・ケーブル断線であったのは前年度と変わらなかった。リセットで再現せずは年々減少しているが、反対に破損・断線は年々増加している。経年劣化の影響が出ている。

	故障	紛失	接続変更調整	リセットで再現せず	電源・電池	破損・ケーブル断線	その他	トラブル合計
2016年	49	5	43	95	10	38	14	254
2017年	37	4	51	72	1	52	26	243
2018年	40	0	21	68	21	57	24	231
前年差	3	▲ 4	▲ 30	▲ 4	20	5	▲ 2	▲ 12
前年度比	108.1%	0.0%	41.2%	94.4%	2100.0%	109.6%	92.3%	95.1%

表 8 : 内容別機器トラブル 3期比較

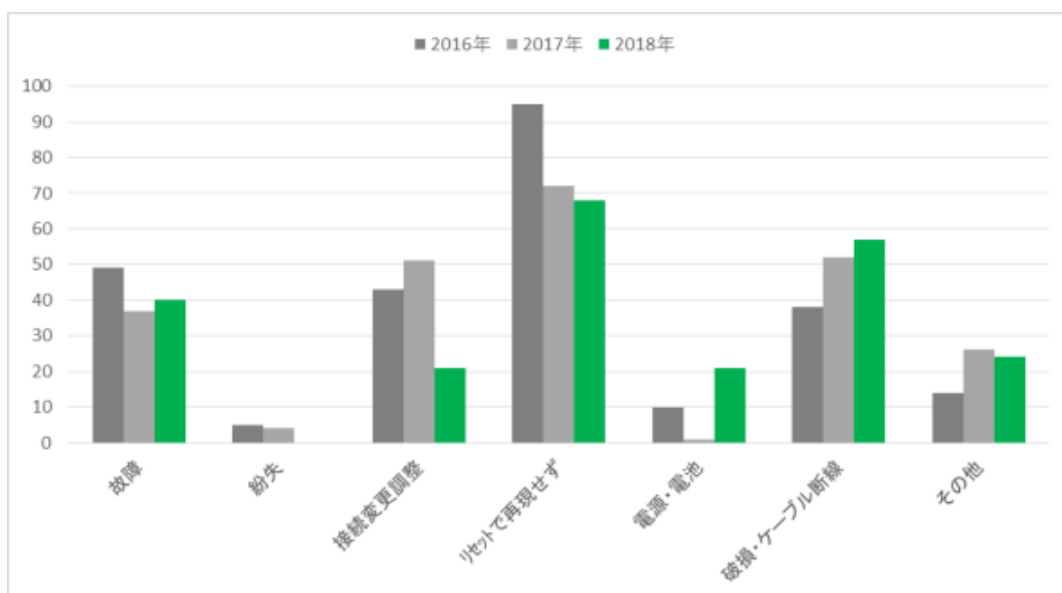


図 9 : 内容別機器トラブル 3期比較

⑥ 機器別トラブル

機器別では常設 PC、プロジェクター、マイクの順に多かったが、このうちマイクは前年度の半分以下に減少した。

トラブル	プロジェクター	常設PC	持込PC	Mac	BD DVD	マイク	TV会議	スイッチャー制御器	操作卓	AVラック	ディスプレイ	ビデオカメラ	スクリーン	配信	CDラジカセ	教卓モニター	音響	VHS	書画カメラ	その他
2016年	48	26	11	9	20	38	13	20	14	22	8	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2017年	33	45	5	8	29	49	5	7	5	5	12	1	0	2	2	4	0	1	3	13
2018年	47	49	19	9	22	23	8	9	14	14	17	3	4	4	2	6	13	3	8	43
前年差	14	4	14	1	▲ 7	▲ 26	3	2	9	9	5	2	4	2	0	2	13	2	5	30

表 9 : 機器別トラブル数 3期比較

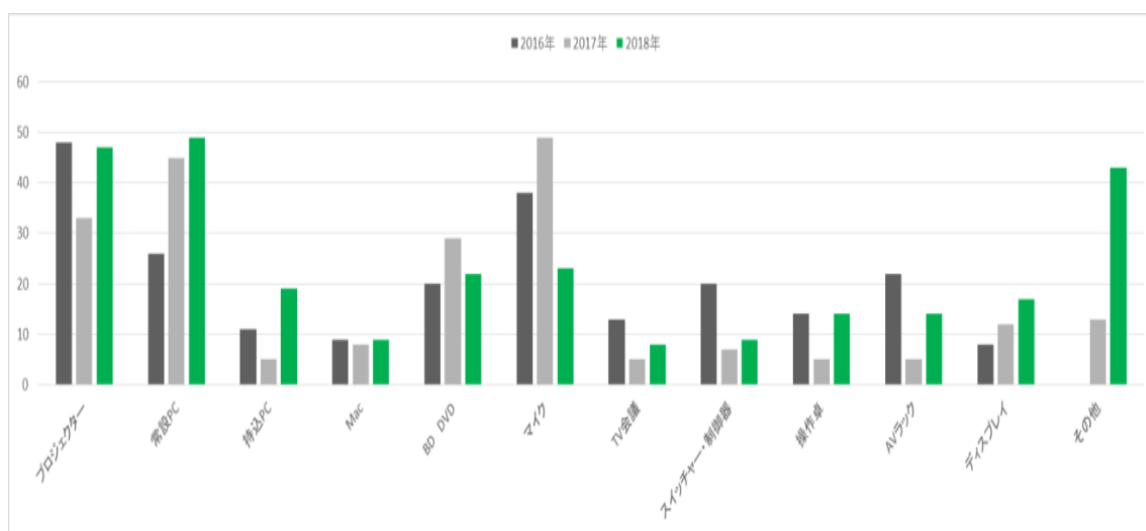


図 10 : 機器別トラブル 3期比較

3. 2018 年度大学行事

大学行事は昨年とほぼ同様だった。

実施日	依頼者	目的	場所	内容
4月2日(月)	教務課	学生証交付	各教室	教室システム起動、OHC投影
4月2日(月)	全カリ事務室	プレイスメントテスト(1年生)	各教室	CDラジカセライン接続
4月16日(月)	全カリ事務室	プレイスメントテスト(2年生以上)	各教室	CDラジカセライン接続
5月26日(土)	総長室教学連携課	首都圏教育懇談会	N121	プロジェクター設置、AV機器操作
6月9日(土)	教務課	英語単位認定試験	各教室	リスニング用CD作成、CDラジカセライン接続
7月28日(土)	教務課	中国語リスニングテスト	N311、N312、N8B1	マイク設営、CDラジカセライン接続
8月23日(木)、24日(金)	入学センター	オープンキャンパス	各教室	Mediasite収録、配信他
10月13日(土)	総長室教学連携課	首都圏教育懇談会	N121	プロジェクター設置、AV機器操作
11月3日(土)、4日(日)	学生部	IVF	各教室	機材貸出、利用支援
11月10日(土)	教務課	英語単位認定試験	各教室	リスニング用CD作成、CDラジカセライン接続
12月1日(土)、8日(土)	全カリ事務室	英語力伸長度測定テスト	各教室	マイク設営、CDラジカセライン接続
12月24日(月)	チャペル事務室	クリスマス・イブ礼拝	タッカーホール	マイク設営
1月19日(土)、20日(日)	入学センター	センター試験	各教室	待機
2月2日(土)	教務課	中国語リスニングテスト	N311、N312、N8B1	マイク設営、CDラジカセライン接続
2月6日(土)～14日(木)	入学センター、学生部	入学試験	各教室	待機

表 10 : 2018 年度主な大学行事サポート

4. 2018年度まとめ

機器の貸出が増えたものの、サポートは減少した。教室改修がなかったことや特別なイベントが少なかったこと、前年度更新した常設PCの使用方法が落ち着いたことが要因とみられる。池袋と比べるとサポート数が3分の1のため、一見安定しているように見えるが、実は情報企画委員会や教務に寄せられる要望には、新座の教室のAV機器の改修を望む声が多い。また、池袋と同等のサービスの要望も出ている。この後2019年度からの100分授業に備えて、改修が具体化していくこととなる。