

Blackboard

1. 概要

Blackboard は Web ブラウザを利用したオンライン授業支援システムで、既に導入済みだった授業支援システム CHORUS (2017 年度終了) と平行して 2012 年に導入された。

年 2 回 (春夏) のアップグレード・累積パッチ適用を継続して実施しており、2019 年度は 2 回ともアップグレードを実施した。動作確認が完了したバージョンを導入しているため、最新版「Q4 2019」の前バージョンである「Q2 2019」が適用されている。

2. 利用状況

アシストマイクロ社から送られてくる「利用集計」をもとに 2019 年 4 月 1 日から 2020 年 3 月 31 までのデータを集計した。

2018 年度より利用者数に大きな変化はなく、専任教員が 5.3%増加、兼任教員が 1.7%増加し、全体としては 2.3%の微増となった。

問合せ件数ではユーザー登録が 121 名から 246 名と倍増したが、ユーザー登録に関する障害で秋学期授業が表示されない不具合が発生した際、多数の問合せがあったことが主な要因だと思われる。逆に Turnitin(類似性判定)は不具合の減少からか 121 名から 56 名に半減した。上記 2 項目以外に関しては大きな変化はなかった。

Blackboard		登録者 (人)	利用者 (人)	利用率	全登録 者(人)	全利用 者(人)	利用率
2018 通年	専任	613	503	82.1%	2494	1474	59.1%
	兼任	1881	971	51.6%			
2019 通年	専任	603	527	87.4%	2532	1555	61.4%
	兼任	1929	1028	53.3%			
年間増加率	専任	-10	+24	+5.3%	+38	+81	+2.3%
	兼任	+48	+57	+1.7%			

表 1:利用状況前年度比較

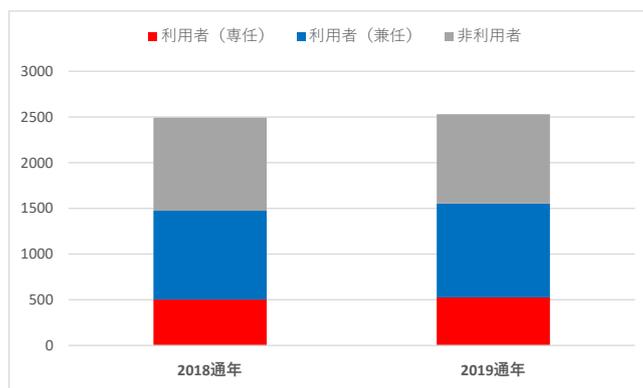


図1: 利用状況前年度比較

問合せ(2019年度)

※順位は春学期と秋学期の合計数の降順

	機能	2019 春学期	2019 秋学期	増減数
1位	ユーザー登録	66	180	+114
2位	コンテンツ(課題)	112	128	+16
3位	コンテンツ(教材)	63	45	-18
4位	コース設定	58	25	-33
5位	成績管理	36	37	+1
6位	Turnitin(類似性判定)	25	31	+6
7位	出席管理	31	20	-11
8位	コンテンツ(テスト)	28	20	-8
9位	メール・メッセージ	22	19	-3
10位	掲示板	20	10	-10
11位	お知らせ	15	9	-6
12位	コンテンツ管理	4	11	+7
13位	ログイン	6	2	-4
14位	アンケート	3	3	0
15位	オンデマンド授業	1	1	0
	合計	490	541	+51

表2: 機能別問合せ件数春秋比 (2019年度)

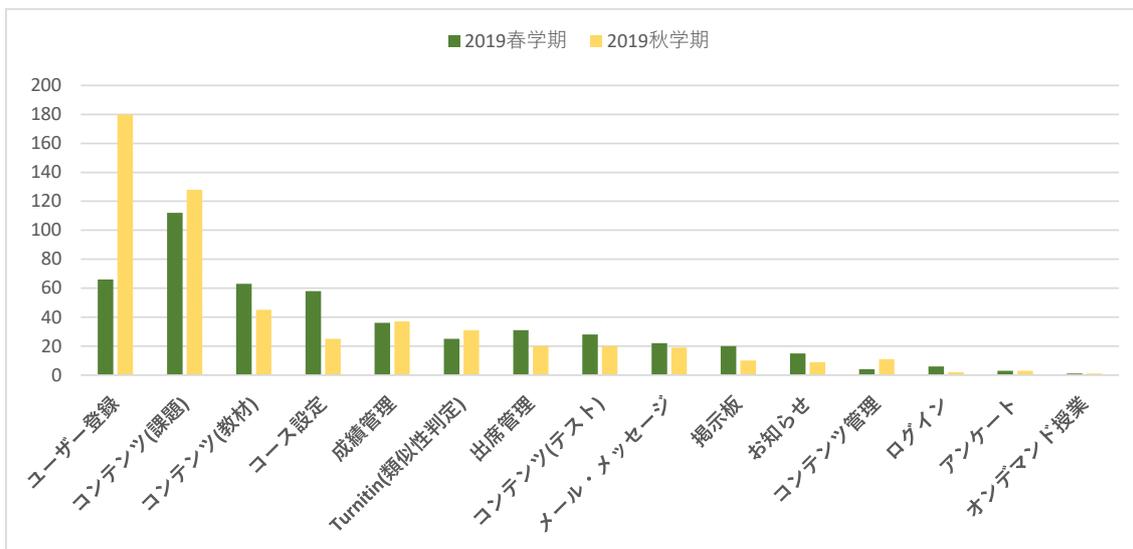


図2:機能別問合せ件数春秋比 (2019年度)

問合せ(前年度比)

※順位は2019通年の件数の降順

	機能	2018 通年	2019 通年	増減数
1位	ユーザー登録	121	246	+125
2位	コンテンツ(課題)	262	240	-22
3位	コンテンツ(教材)	105	108	+3
4位	コース設定	96	83	-13
5位	成績管理	58	73	+15
6位	Turnitin(類似性判定)	112	56	-56
7位	出席管理	53	51	-2
8位	コンテンツ(テスト)	40	48	+8
9位	メール・メッセージ	34	41	+7
10位	掲示板	26	30	+4
11位	お知らせ	8	24	+16
12位	コンテンツ管理	9	15	+6
13位	ログイン	8	8	0
14位	アンケート	6	6	0
15位	オンデマンド授業	19	2	-17
合計		957	1031	+74

表3:機能別問合せ件数前年度比較

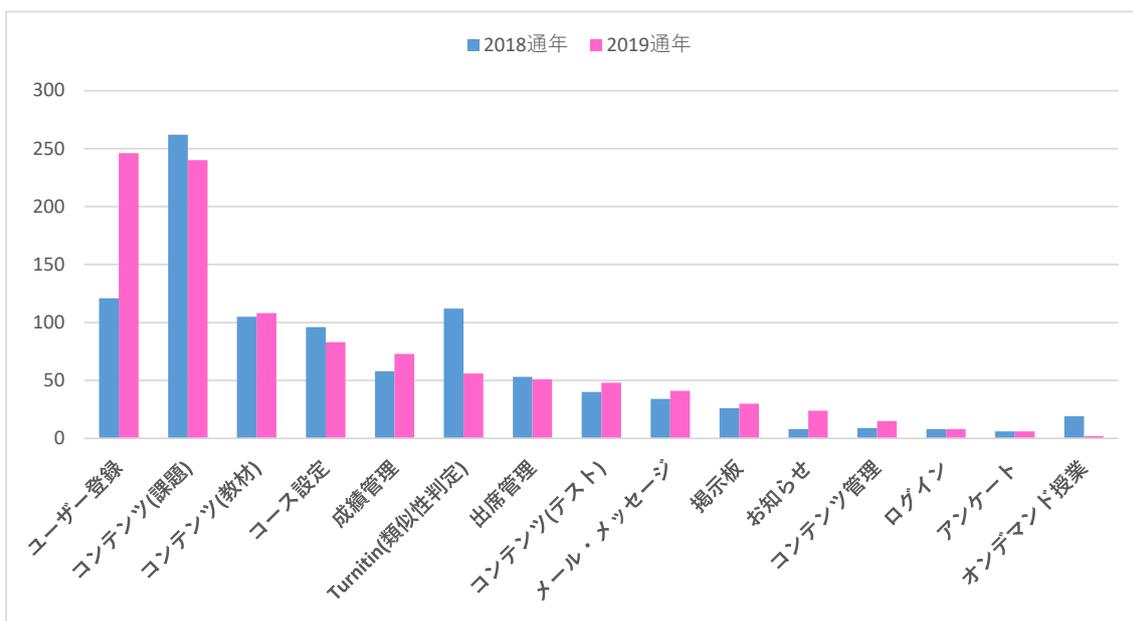


図3：機能別問合せ件数前年度比較

3. 学部別利用状況

利用率・問合せ件数ともに微増となった。問合せ件数は2018年度と同様に、同一教員から複数の問合せが行われることが多かった。

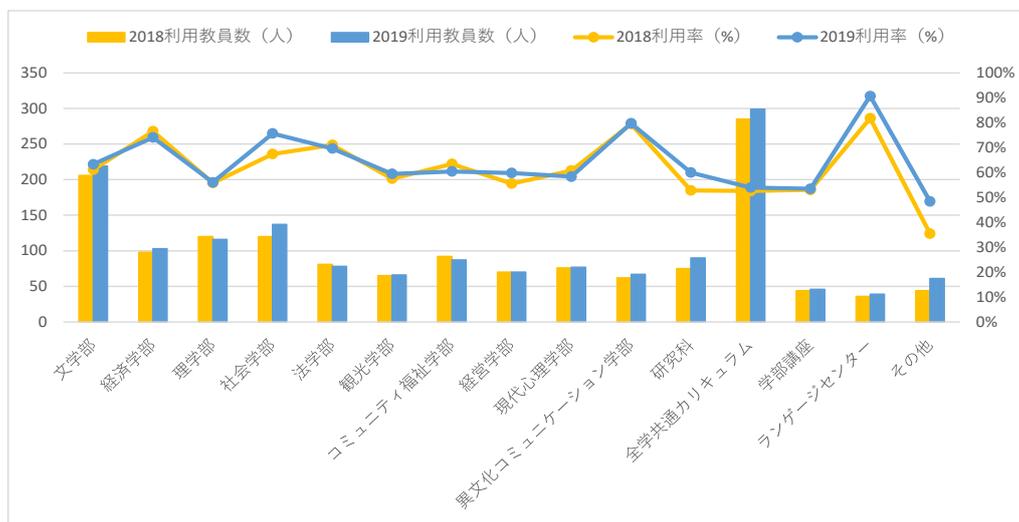


図4：学部別利用教員数・利用率

2019年度の項番20、39は、「登録教員数0、利用教員数4」となっている。これは、対象研究科/部署が2020年度新設のため2019年度に担当授業がなかったが、Blackboardへのアクセスは2019年度に行われているためである。

項番	種別	所属名	2018年度				2019年度			
			登録教員数(人)	利用教員数(人)	利用率(%)	問合せ件数	登録教員数(人)	利用教員数(人)	利用率(%)	問合せ件数
1	学部	文学部	337	206	61.13%	66	346	219	63.29%	71
2		経済学部	128	98	76.56%	55	139	103	74.10%	47
3		理学部	215	120	55.81%	39	207	116	56.04%	31
4		社会学部	178	120	67.42%	58	181	137	75.69%	46
5		法学部	114	81	71.05%	31	112	78	69.64%	21
6		観光学部	113	65	57.52%	26	111	66	59.46%	17
7		コミュニティ福祉学部	145	92	63.45%	16	144	87	60.42%	41
8		経営学部	126	70	55.56%	48	117	70	59.83%	49
9		現代心理学部	125	76	60.80%	21	132	77	58.33%	13
10		異文化コミュニケーション学部	78	62	79.49%	61	84	67	79.76%	77
11	研究科	文学研究科	4	1	25.00%	0	3	1	33.33%	0
12		経済学研究科	4	3	75.00%	3	5	4	80.00%	14
13		理学研究科	1	0	0.00%	0	1	0	0.00%	0
14		社会学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
15		法学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
16		観光学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
17		コミュニティ福祉学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
18		ビジネスデザイン研究科	37	27	72.97%	7	48	37	77.08%	18
19		21世紀社会デザイン研究科	38	16	42.11%	7	37	17	45.95%	4
20		人工知能化学研究科	0	0	0.00%	0	0	4	0.00%	0
21		異文化コミュニケーション研究科	6	3	50.00%	0	7	3	42.86%	0
22		経営学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1
23		現代心理学研究科	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
24		キリスト教学研究科	8	2	25.00%	0	9	2	22.22%	0
25	法務研究科	44	23	52.27%	12	40	22	55.00%	1	
26	その他	全学共通カリキュラム	542	285	52.58%	58	554	299	53.97%	77
27		学部講座	83	44	53.01%	10	86	46	53.49%	7
28		社会情報教育研究センター	7	7	100.00%	13	6	5	83.33%	8
29		グローバル教育センター	14	6	42.86%	8	14	6	42.86%	1
30		英語ディスカッション教育センター	53	2	3.77%	0	46	10	21.74%	0
31		ランゲージセンター	44	36	81.82%	13	43	39	90.70%	11
32		日本語教育センター	15	14	93.33%	16	13	12	92.31%	6
33		大学チャレン室	2	1	50.00%	0	2	0	0.00%	0
34		立教セカンドステージ大学	18	2	11.11%	0	18	3	16.67%	2
35		グローバル・リベラルアーツ・プログラム運営センター	7	4	57.14%	0	15	12	80.00%	4
36		立教サービスマーケティングセンター	2	2	100.00%	0	2	2	100.00%	0
37		立教学院史資料センター	1	1	100.00%	0	2	0	0.00%	0
38		外国語教育研究センター設置準備室	3	3	100.00%	1	6	6	100.00%	6
39		外国語教育研究センター	0	0	0.00%	0	0	4	0.00%	0
40		大学教育開発・支援センター	2	2	100.00%	0	0	0	0.00%	0
41		不明	0	0	0.00%	84	2	1	50.00%	89
			合計	2494	1474	59.10%	653	2532	1555	61.41%

表4：学部別利用者数・問合せ件数

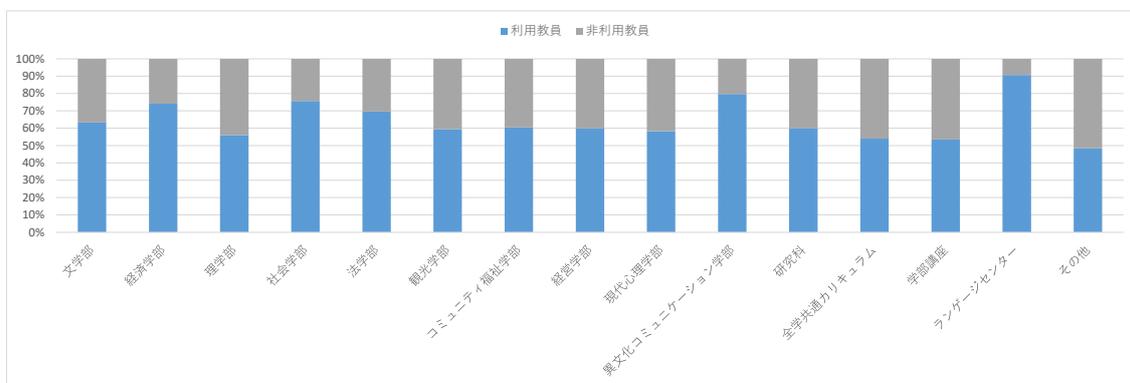


図5：学部別利用者割合

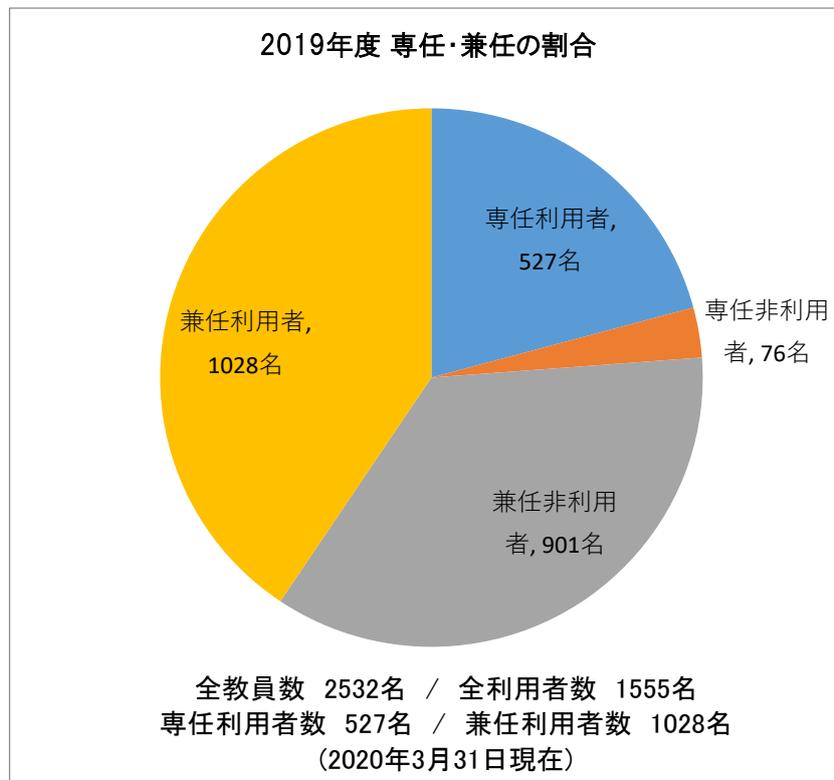


図6：専任・兼任利用者割合

4. Blackboard 問合せ方法（※教員以外からの問合せも含む）

2018年度と比較し、メールが47件増加の164件、問合せフォームが101件増加の245件となった。ユーザー登録の問合せ件数と同様に、不具合に対する学生からの問合せが増加したことが要因だと思われる。

	2018年度	2019年度
電話	591	600
メール	117	164
対面	254	224
問合せフォーム	144	245
合計	1106	1233

表5：問合せ手段別受付件数

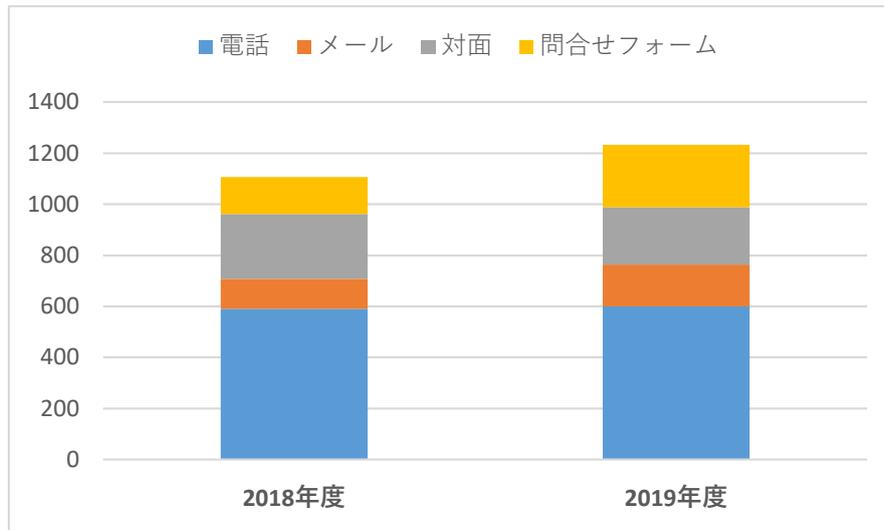


図7：問合せ手段別受付件数

5. トピックス

- ① Q4 2018 適用メンテナンス
→ 作業時間：8/13（火）～ 8/15（木）
- ② Q2 2019 適用メンテナンス
→ 作業時間：3/16（月）～ 3/18（水）
- ③ 3/18（水）オンライン授業開始に備えてサーバのスペックアップを実施。
- ④ オンライン授業のマニュアル作成などを経て、LMS マニュアルサイトをオンライン授業マニュアルサイトに変更。
- ⑤ Turnitin（類似性判定）を全学部生＋大学院の学生分のライセンスに変更。

6. 2019年度のとまとめ

2018年度と比較して、利用率や問合せ件数に大きな変化はなかった。製品のアップグレードを2回行っているが、主に不具合修正のため使い勝手に大きな変化はなかった。

問合せの傾向として、マニュアルに掲載していない部分の設定に関する内容が少しずつ増えてきていることから、今後は教員マニュアルを中心に項目の追加と作成を行い、マニュアルに掲載されていない内容の問い合わせ件数の減少を図る。

2020年度はオンライン授業による利用者・問合せの大幅増加が見込まれる。