

## オンライン授業・ミックス型授業への対応

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、2020 年度授業の多くの科目がオンライン授業によって実施された。また、秋学期以降は対面授業においてオンライン受講を同時に実施するミックス型授業も実施された。

メディアセンターでは、各種システムやサービスなどの整備とあわせて、各種支援体制を整備して授業運営の支援を実施した。

### 1. 2020 年度春学期授業準備期

春学期の授業開始を 2020 年 4 月 30 日からとし、すべての開講科目（約 5,000 科目）をオンラインで実施することとした。春学期の授業開始に向け、以下の対応を行った。

#### (1). オンライン授業環境整備

授業運営方法の大幅な変更に伴う負担を考慮し、従来から運用されていたシステムとサービスを利用した授業運営を想定した授業モデルを設定し、そのモデルに基づいたシステム整備を進めた。システムリソース等の強化を図るとともに、オンラインによる運用を想定したシステム改修等を実施した。

それらの作業にあわせて、新規サービス導入の準備を進め、授業開始までに利用可能となるように整備を行った。

##### ① Blackboard（授業支援システム）

- 同時アクセス数の増加を想定したシステムリソース強化

##### ② 立教時間（eポートフォリオシステム）

- 同時アクセス数の増加を想定したシステムリソース強化
- 授業のお知らせ機能の通知内容の改修
- 授業のトップ画面の表示改修

##### ③ Google Workspace

- 緊急時対応を目的とした Classroom 機能の公開

##### ④ Zoom

- 全学生・全教員の新規有償ライセンス契約
- 大規模講義に対応するためのオプション契約

##### ⑤ SPIRIT（ポータルサイト）

- 同時アクセス数の増加を想定したシステムリソース強化

#### (2). オンライン授業運営支援

システムとサービス等の整備にあわせて、実際の授業運営に向けた支援を行った。

##### ① コンテンツ整備

- オンライン授業マニュアルサイトの作成

- 想定授業モデルに対応したマニュアルコンテンツの作成
- SPIRIT 等の各種コンテンツへの導線整備
- ② 講習会等の実施
  - 教員向けオンライン授業実施手順講習会の実施
- ③ 事前検証
  - 教員組織と連携した事前検証の実施
  - 授業運営に関するナレッジの収集・共有
- ④ サポート体制整備
  - ヘルプデスクサポートの手順見直し
  - 問い合わせフォームを用いたユーザ対応手順の整理
  - Web 会議ツール等を用いたオンラインによるサポート環境の構築

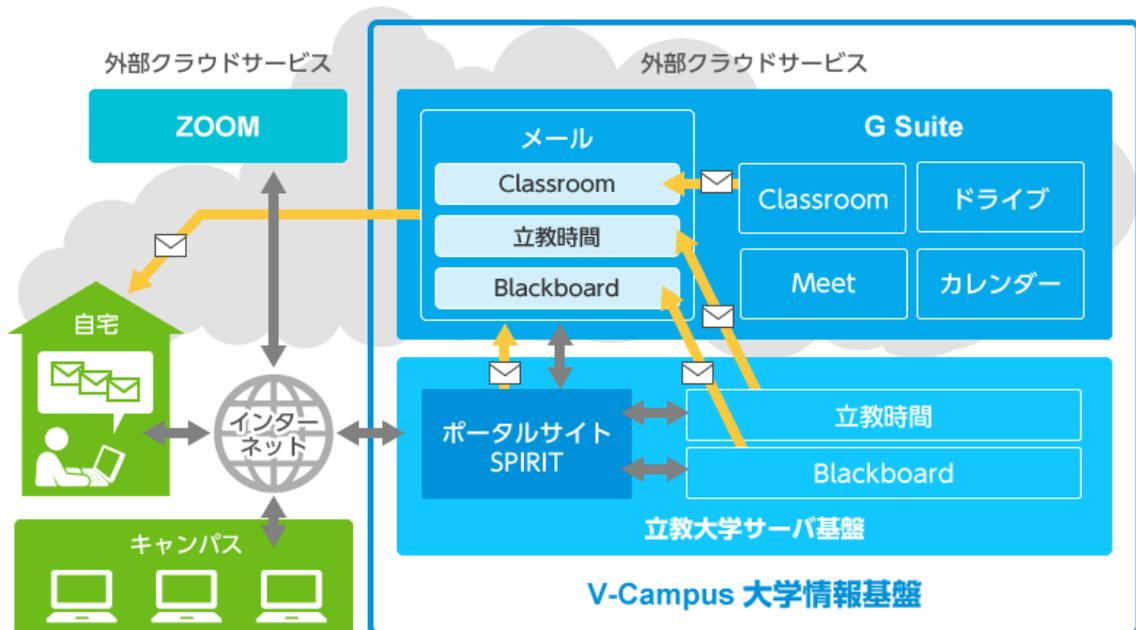


図1:情報基盤の概要イメージ

## 2. 2020 年度春学期授業期

春学期の授業期間中における支援として以下の対応を行った。

### (1). オンライン授業運営支援

#### ① オンライン授業（ライブ配信形式）の配信確認サポート

授業時間に学生スタッフが受講生と同様に授業に参加し、授業の配信状況を確認するサービスを実施した。

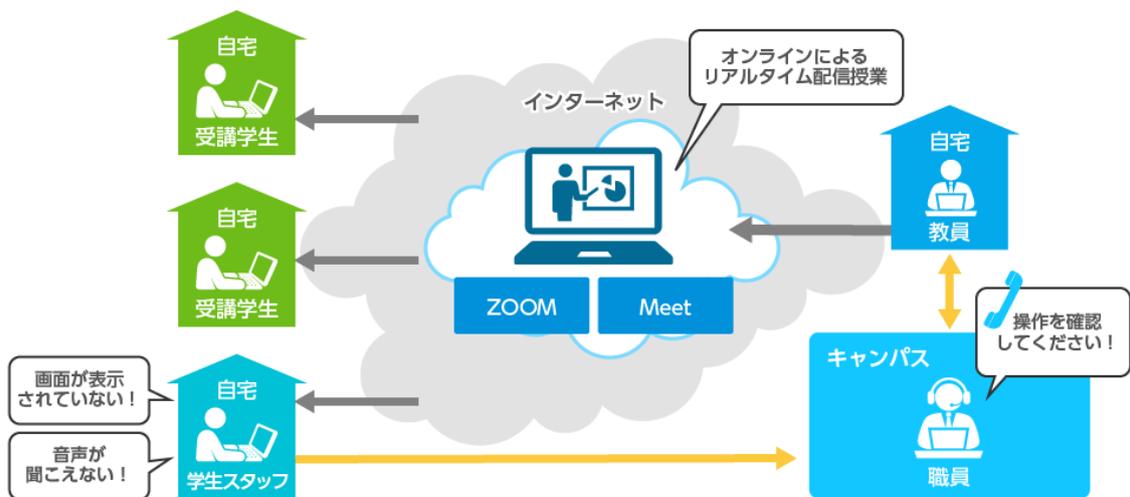


図2:配信確認サポートイメージ

② ヘルプデスクサポート

従来からのヘルプデスクサポートに加え、新たなサービス等の利用にも対応した。

(2). レポート試験オンライン受付

オンライン授業に伴い、期末試験ではレポート試験が実施される科目について、すべてオンラインでの提出となった。

レポート試験の対象は、約 650 科目、のべ 78,000 人の履修者であった。

3. 2020 年度秋学期授業期

秋学期では一部の授業について対面での実施がされ、授業によってミックス型での実施もなされた。

(1). スタジオ教室整備

学内の一部の教室設備を改修し、オンライン授業を実施するためのマルチメディア機器を常設し、板書の配信や動画コンテンツの配信などが可能となるよう整備した。

(2). ミックス型授業運営支援

一部の授業において、対面とオンラインで受講する学生が混在する運営形態で実施がされた。マイク・スピーカー一体型のスピーカーフォン機器や、カメラも一体型のカメラ付きスピーカーフォン機器などを設置して対応した。

#### 4. 2021 年度授業準備期

2021 年度授業は対面で実施する方針となった。対面で参加ができない一部の学生への対応として、ミックス型での受講が可能となるように対応した。

##### (1). ミックス型授業環境整備

学内のすべての教室でミックス型授業が対応可能となるように、マイク・スピーカーの一体型のスピーカーフォンや Web カメラ等の整備を実施した。



図 3：ミックス型授業用機器構成概要(教卓型)

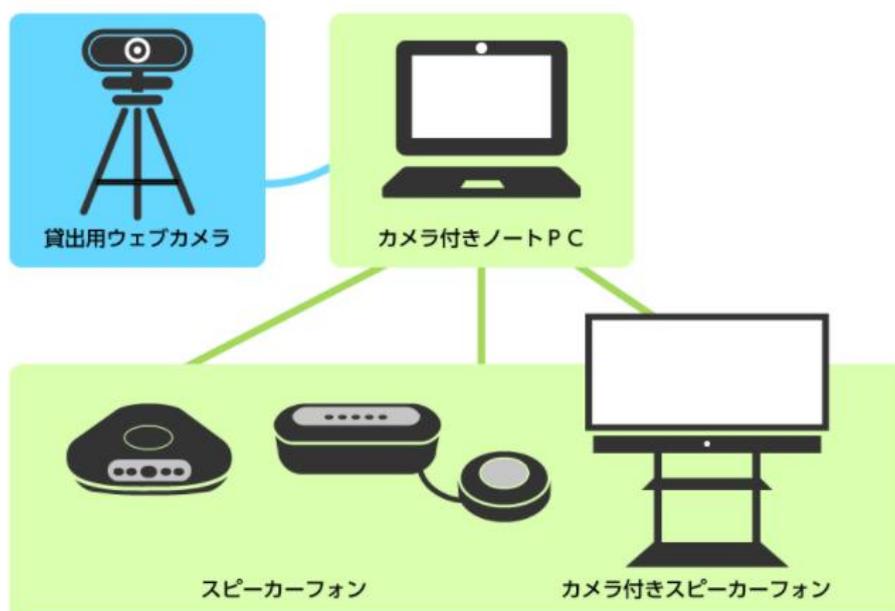


図 4：ミックス型授業用機器構成概要(簡易設置型)

(2). ミックス型授業運営支援

① オンライン授業/ミックス型授業向け教室教材操作講習会

教室からオンライン授業を配信、教室でミックス型授業を実施する際に使用する機器・機材（PC、カメラ、スピーカーフォン等）の操作方法について、教室の機器を利用した説明会を実施した。

② オンライン授業ツール操作講習会

Web 会議システム（Zoom、Google Meet）、授業支援システム（Blackboard、立教時間）の操作方法についての講習会を実施した。

以上