

池袋キャンパス AV サポート

1. 概要

データは以下より集計した。

- ・機器貸出 8号館メディアセンター、5号館および12号館講師控室のAV機器貸出帳及び貸出予約システムのデータベース
- ・システムおよびプロジェクターの利用状況 統合管理システム(FOMS)
- ・ダビング 管理台帳

2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、春学期授業開始が4月9日(木)から4月30日(木)に延期になった。そして授業回数を14回から12回に減らして、全てオンラインで実施することになった。そのため、春学期の教室利用はほとんどなかった。しかし、授業のオンライン巡回やヘルプデスクを通じて教員から寄せられる相談では、動画の配信がうまくいかない、黒板や書画装置(OHC)に代わるものがないという悩みが多かった。そこで、できるだけ教室の既設の機器を利用して、DVDや板書を配信できる方法を考案した。

秋学期は一部対面授業が実施されることになったので、14号館と、本館及び6号館の一部教室をスタジオ教室と称し、教務事務センターと連携をとりながら、教員が大学でオンライン配信をしたり、ゼミを行ったりすることを補助した。

更にこの経験をもとに、2021年度的全授業対面での実施に向けて、全教室でのミックス授業が可能になるよう、機器を構築、準備した。

2. 利用状況

(1). AV機器貸し出し状況

オンライン授業に移行したこともあり、機器貸出はノートPCを除いて、前年度の半分以下となった。

特に職員もほぼ全員テレワークとなった4～6月は、ほとんど貸出はなかった。

秋学期は大学での授業が一部再開されたこともあり、主にオンラインのための機器であるノートPC、Webカメラ、スピーカーフォン(図表ではバウンダリーマイクに分類)、ビデオカメラ、三脚およびHDMI変換器が貸し出された。

ノートPCについては、他部署のオンライン会議や、窓口でのオンライン問い合わせとしても活用されたため、年間を通じて利用があった。

2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	21.1月	21.2月	21.3月	合計	2019年度	2018年度	前年差	前年比
ノートPC	12	2	22	36	38	59	95	89	43	64	43	50	553	948	656	▲395	58.3%
Mac	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	8	12	67	65	▲55	17.9%
Macアダプタ	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	2	3	9	227	205	▲218	4.0%
HDMI変換器	0	0	0	4	4	6	11	20	3	4	1	4	57	17	9	40	335.3%
ワイヤレスマウス	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	1	1	9	316	381	▲307	2.8%
PC用スピーカー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	▲1	0.0%
Webカメラ	2	0	4	11	2	23	30	37	24	10	3	25	171	77	36	94	222.1%
プロジェクター	0	0	0	1	0	2	1	2	1	2	3	2	14	206	181	▲192	6.8%
スクリーン	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	13	49	▲11	15.4%
HDDカメラ(三脚)	5	5	0	7	7	18	18	13	12	5	0	6	96	464	522	▲368	20.7%
SDカード	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
IC REC	0	0	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	6	118	127	▲112	5.1%
デジタルカメラ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	4	23	37	▲19	17.4%
ブルーレイプレーヤー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	▲5	100.0%
DVDプレーヤー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	21	▲17	0.0%
VHSデッキ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	15	22	▲14	6.7%
CDデッキ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
ポータブルマイクアンプ	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	142	132	▲139	2.1%
パウンドリマイク	0	0	3	18	4	35	41	42	33	20	0	3	199	112	46	87	100.0%
ワイヤレスマイク	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	4	44	2	40	100.0%
オーディオキャプチャ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	33	▲6	0.0%
TV会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	#DIV/0!
Mediasite	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	53	54	▲52	1.8%
レーザーポインタ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	32	▲15	0.0%
その他	4	0	8	10	3	13	24	42	15	15	12	9	155	140	74	15	110.7%
貸出総数	23	7	37	87	58	160	230	248	142	127	65	112	1,296	3,026	2,680	▲1,730	42.8%
2019年度	204	289	348	377	89	150	266	352	354	348	150	98	3,026				
前年差	▲181	▲282	▲311	▲280	▲31	10	▲36	▲104	▲212	▲222	▲85	14	▲1,730				
前年比	11.3%	2.4%	10.6%	23.1%	65.2%	106.7%	86.5%	70.5%	40.1%	36.4%	43.3%	114.3%	42.8%				
営業日	26	24	25	27	15	22	25	24	17	22	23	25	275				
1日当たり	0.9	0.3	1.5	3.2	3.9	7.3	9.2	10.3	8.4	5.8	2.8	4.5	4.7				

表1：2020年度月別機器貸出(3期比較)

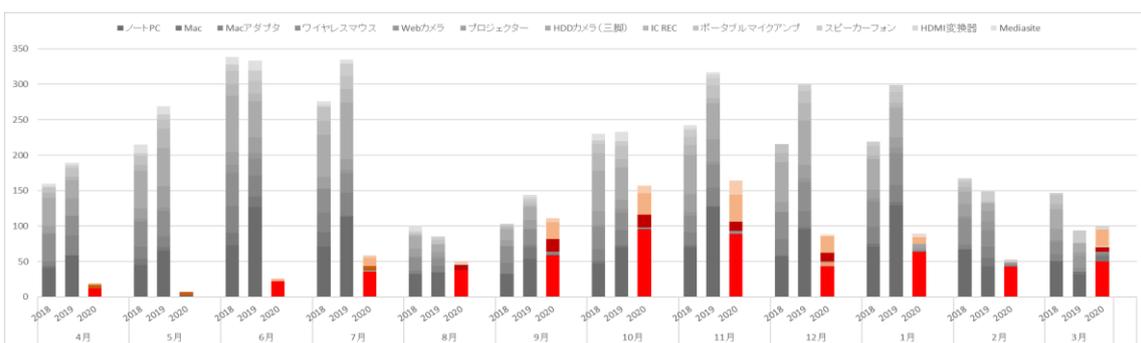


図1：2020年度月別機器貸出(3期比較)

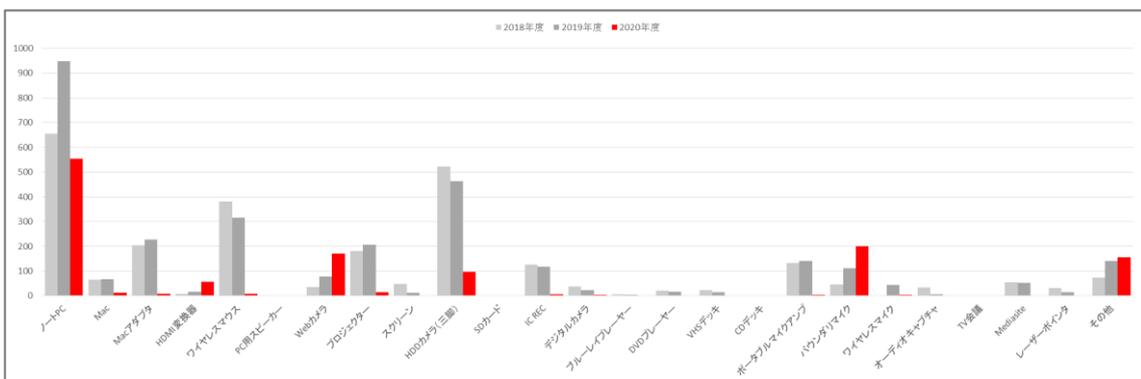


図2：機器別貸出(3期比較)

2020年度		2019年度		2018年度				
1	ノートPC	553	1	ノートPC	948	1	ノートPC	615
2	パウンダリマイク	199	2	HDDカメラ(三脚)	464	2	ビデオカメラ(三脚)	482
3	Webカメラ	171	3	ワイヤレスマウス	316	3	ワイヤレスマウス	342
4	その他	155	4	Macアダプタ	227	4	Macアダプタ	199
5	HDDカメラ(三脚)	96	5	プロジェクター	206	5	プロジェクター	171
6	HDMI変換器	57	6	ポータブルマイクアンプ	142	6	ポータブルマイクアンプ	125
7	プロジェクター	14	7	その他	140	7	IC REC	120
8	Mac	12	8	IC REC	118	8	Mac	62
9	Macアダプタ	9	9	パウンダリマイク	112	9	Mediasite	50
10	ワイヤレスマウス	9	10	Webカメラ	77	10	スクリーン	48
11	IC REC	6	11	Mac	67	11	パウンダリマイク	45
12	デジタルカメラ	4	12	Mediasite	53	12	Webカメラ	35
13	ワイヤレスマイク	4	13	ワイヤレスマイク	44	13	デジタルカメラ	32
14	ポータブルマイクアンプ	3	14	デジタルカメラ	23	14	オーディオキャプチャ	32
15	スクリーン	2	15	HDMI変換器	17	15	レーザーポインタ	29
16	VHSデッキ	1	16	DVDプレーヤー	17	16	VHSデッキ	21
17	Mediasite	1	17	VHSデッキ	15	17	DVDプレーヤー	19
18	PC用スピーカー	0	18	レーザーポインタ	15	18	HDMI変換器	8
19	SDカード	0	19	スクリーン	13	19	ブルーレイプレーヤー	7
20	ブルーレイプレーヤー	0	20	オーディオキャプチャ	6	20	ワイヤレスマイク	2
21	DVDプレーヤー	0	21	ブルーレイプレーヤー	5	21	PC用スピーカー	1
22	CDデッキ	0	22	PC用スピーカー	1	22	TV会議	1
23	オーディオキャプチャ	0	23	SDカード	0	23	CDデッキ	0
24	TV会議	0	24	CDデッキ	0	24	SDカード	0
25	レーザーポインタ	0	25	TV会議	0	25	その他	63

表2:機器貸出上位25位(3期比較)

(2). サポート状況

① 総合

全体で、474件と前年度の約1/5に減少した。

	設置 & 使用説明	操作ミス	機器トラブル	合計
2018年	1,495	187	773	2,455
2019年	1,345	164	630	2,139
2020年	349	32	93	474
前年比較	▲ 996	▲ 132	▲ 537	▲ 1,665
前年比	25.9%	19.5%	14.8%	22.2%

表3:サポート(3期比較)

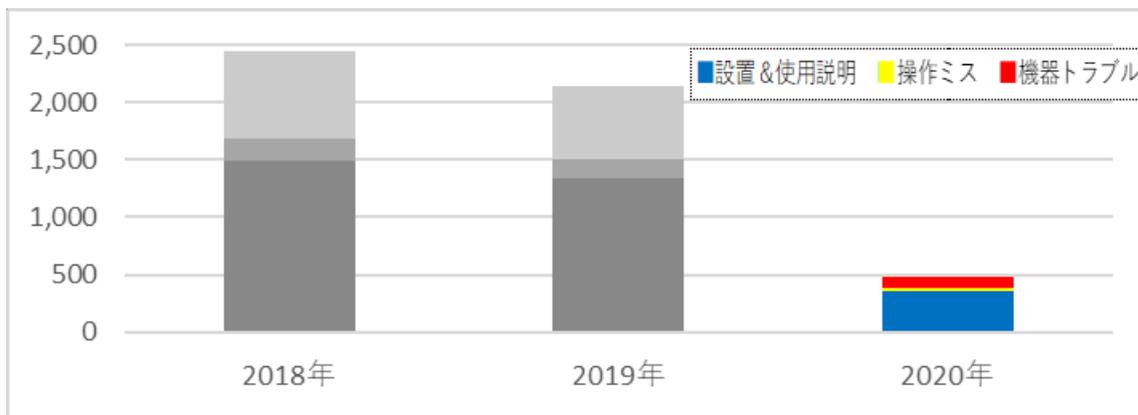


図3:サポート(3期比較)

② 月別

月別では年間を通してサポートは減少した。

特に、授業が全面オンラインであった4月～7月とイベントが全てオンラインか中止になった3月は、ほとんどない状態であった。

一方9月～1月の秋学期と、卒業式の事前収録などがあった2月は34～107件と前年度の30～60%程度までに復活した。9月に説明会を2回開催し、ミックス型授業の機器の取り扱いについて説明した。これによって、教員にもミックス型授業の具体的なイメージを抱いてもらえたと考えられる。特に演習型の場合はスピーカーフォンとWebカメラの貸出でそれが可能になることを伝えられた。その結果、当日の個別サポートだけではなく、一部は事前貸出予約に移行することができた。

	営業日	授業日	使用説明	設置	操作ミス	PC操作ミス	トラブル	2020年	2019年	2018年	前年差	前年比
4月	26	1	0	8	0	2	6	16	287	271	▲271	5.6%
5月	26	26	0	2	0	0	0	2	251	305	▲249	0.8%
6月	26	25	0	8	0	0	0	8	231	293	▲223	3.5%
7月	25	25	0	11	0	0	1	12	205	262	▲193	5.9%
8月	13	0	0	10	0	0	2	12	60	105	▲48	20.0%
9月	23	9	9	70	4	0	12	95	153	149	▲58	62.1%
10月	27	26	31	49	8	0	19	107	253	294	▲146	42.3%
11月	22	19	14	44	8	0	16	82	241	262	▲159	34.0%
12月	18	18	8	35	4	0	14	60	166	158	▲106	36.1%
20.1月	20	14	1	20	4	0	18	42	148	147	▲106	28.4%
20.2月	22	0	0	27	2	0	5	34	75	108	▲41	45.3%
20.3月	26	0	0	2	0	0	0	2	69	101	▲67	2.9%
総合計	274	163	63	286	30	2	93	472	2139	2455	▲1667	22.1%
前年度	275	168	202	1143	154	10	630	2139				
前年差	▲1	▲5	▲139	▲857	▲124	▲8	▲537	▲1667				
前年比	99.6%	97.0%	31.2%	25.0%	19.5%	20.0%	14.8%	22.1%				

表4：月別サポート比較(3期比較)

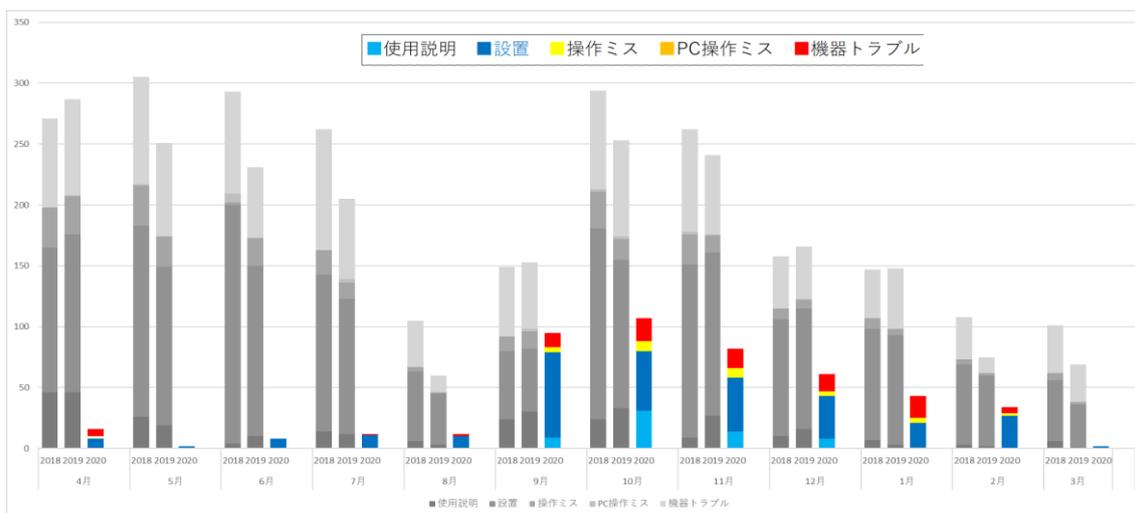


図4：月別サポート(3期比較)

授業・授業以外で比べると、授業サポートは 252 件、授業外サポートは 220 件で、どちらも前年度の 1/5 程度であった。サポート数自体は減少したものの、授業での 1 件あたりにかかる時間はこれまでよりずっと長く、中には前後の説明も含めて 4 時間以上にわたるものもあった。特に学期開始直後の 9 月、10 月がそのような状態であった。授業外ではキャリアセンターや国際センターの中継録画や配信がなくなったため、大きく減少した。

夏休み期間の 8、9 月に、集中講義のサポートが 10 件あった。このうちの 하나가、DVD の動画を対面及びオンラインの学生の両方に見せ、その後ディスカッションをしたい、というまさにミックス授業で動画共有という課題が満載されたものであった。この頃は Zoom や Meet での動画配信は、画面のフリーズやコマ落ち、音声途切れるなどの問題があった。特にスマートフォンで視聴する学生には難しかった。そこで担当教員と話し合いながら、教室もタイプごとに最善の方法を模索した。

まずは、簡易操作卓の 1203 教室で、DVD を再生しているスクリーンの画面をビデオカメラで丸ごと映して、音声はスピーカーフォンで拾うというものであった。この場合、ビデオカメラの映像は Zoom の「ビデオ」として、スピーカーフォンのマイク音を「音声」として認識するため、学生側へのネットワークの付加は少なく、スムーズに配信できた。

次に、これをもっと大画面で見せたいという要望から、D201 教室で同様のことを行った。

しかし、スクリーンを映す際に画面が傾くことなく映すためには、ビデオカメラを設置する際に細心の注意と時間が必要であった。また、音声は教室のスピーカーから出る音をマイクで拾うので、音の強弱によっては聞き取りにくかったりもした。加えて、DVD を鑑賞した後はオンラインの学生も交えてディスカッショ

ンをしたいという要望があったことから、音声はスピーカーフォンで拾うのではなく、ミキサーから出力するという方法をとった。一方映像のほうは、スイッチャーから出力できるようにした。

これにより、オンラインの学生には教室で見える画像と同じものを視聴できるようになった。

この時のサポートの経験が、秋学期や2021年度のミックス型授業構成に役立つこととなった。

月	授業					授業外				
	2020年	2019年	2018年	前年差	前年比	2020年	2019年	2018年	前年差	前年比
4月	0	184	186	▲184	0.0%	16	103	85	▲87	15.5%
5月	0	140	191	▲140	0.0%	2	111	114	▲109	1.8%
6月	3	108	129	▲105	2.8%	5	123	164	▲118	4.1%
7月	2	82	105	▲80	2.4%	10	123	157	▲113	8.1%
8月	10	0	3	10	—	2	60	102	▲58	3.3%
9月	68	78	71	▲10	87.2%	27	75	78	▲48	36.0%
10月	80	134	188	▲54	59.7%	27	119	106	▲92	22.7%
11月	45	110	137	▲65	40.9%	37	131	125	▲94	28.2%
12月	35	67	81	▲32	52.2%	25	99	77	▲74	25.3%
1月	9	50	67	▲41	18.0%	33	98	80	▲65	33.7%
2月	0	1	2	▲1	0.0%	34	74	106	▲40	45.9%
3月	0	0	2	0	—	2	69	99	▲67	2.9%
合計	252	954	1,162	▲702	26.4%	220	1,185	1,293	▲965	18.6%

表5:授業・授業外別サポート(3期比較)

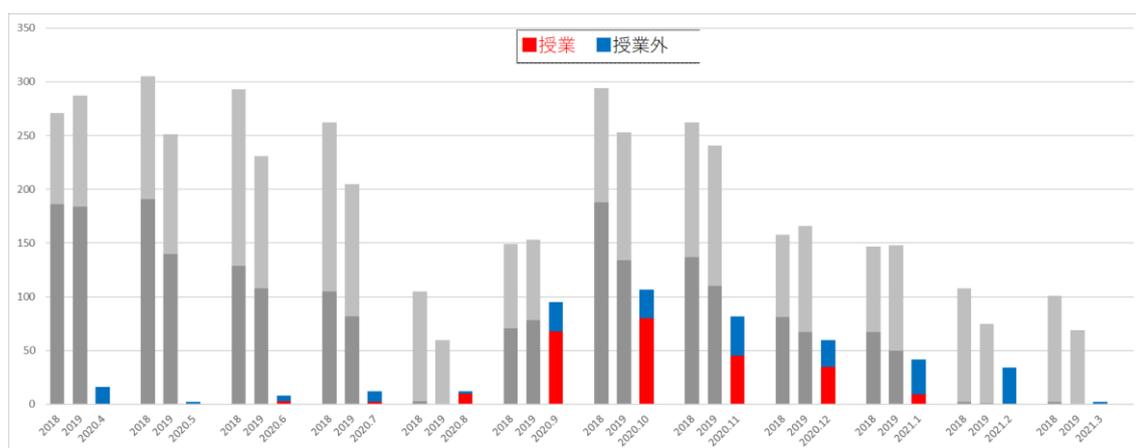


図5:授業・授業別サポート月別比較(3期比較)

③ 内容別

a. 使用説明および設置

常設 PC を除いては、年々増加していた中継録画や遠隔講義がほぼなくなり、代わって Web カメラ、スピーカーフォン(YVC330、CS700)などの機器と Zoom や Meet の配信アプリについてのサポートが主となった。Meet よりも Zoom の利用者が圧倒的に多く、マイクやビデオの設定、予め作成した Zoom への学生の招待、待機室の解除などの説明が多かった。また、Zoom 自体がアップデートを繰り返すため、仕様がそのたびに変わった。

件数は少なかったが、月別の項で述べたように、1 件当たりのサポート時間が長くかかった。

使用説明 & 設置	wl800	有線マイク	MAMP	常設	貸出PC	持込PC	Mac	プロジェクター	ブルーレイ	OHC	音響全般	操作卓	中継録画	Mediasite	遠隔講義	TV会議	skype	カメラ録画	DVビデオ	その他機器	CS700	YVC330	Webカメラ	Zoom	Meet
2018年	84	43	135	215	188	131	42	349	82	21	34	45	137	60	31	59	35	115	353	236	—	—	—	—	—
2019年	46	41	39	229	96	96	25	284	46	38	31	64	150	87	97	89	69	136	395	108	—	—	—	—	—
2020年	6	0	1	156	61	12	5	13	19	6	2	5	7	8	0	6	1	2	68	22	21	124	127	247	14
前年比較	▲ 38	▲ 2	▲ 96	14	▲ 92	▲ 35	▲ 17	▲ 65	▲ 36	17	▲ 3	19	13	27	66	30	34	—	42	▲ 128	—	—	—	—	—

表 6：機器別使用説明および設置（3 期比較）

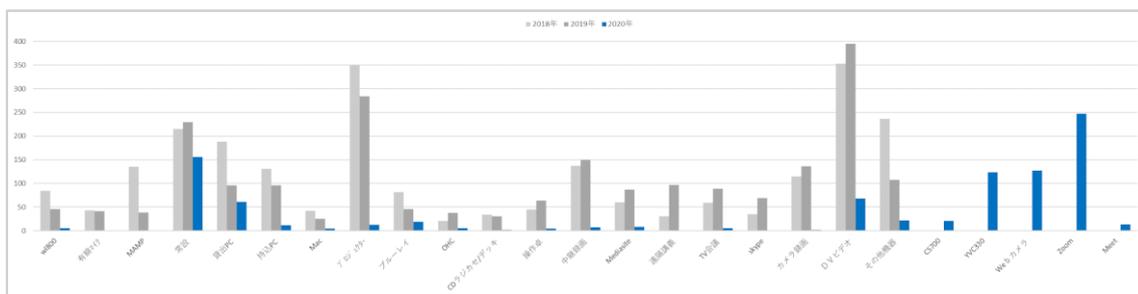


図 6：機器別使用説明および設置（3 期比較）

b. 操作ミス

使用説明および設置と傾向は同じで、操作ミスは減少した。秋学期は Zoom 利用者が多かったため、Zoom でのマイクやビデオの設定ミスが目立った。

操作ミス	常設	持込PC	Mac	プロジェクター	ブルーレイ	音響全般	操作卓	AVラック	TV会議	CS700	YVC330	Webカメラ	Zoom	Meet
2018年	129	56	28	132	93	46	36	24	22	—	—	—	—	—
2019年	56	19	7	14	10	7	15	4	14	—	—	—	—	—
2020年	8	1	3	4	3	0	1	0	0	2	3	1	15	7
前年比較	▲ 48	▲ 18	▲ 4	▲ 10	▲ 7	▲ 7	▲ 14	▲ 4	▲ 14	—	—	—	—	—

表 7：機器別操作ミス（3 期比較）



図7:機器別操作ミス(3期比較)

c. 機器トラブル

トラブルも他と同様、機器利用が少なかった分、発生数は減少した。

	機器故障	調整で治る	電源抜け 電池切れ	断線・破損	再現なし リセットで復元	PC・その他	合計
2018年	84	106	91	131	256	91	759
2019年	77	96	69	103	246	48	630
2020年	16	6	12	16	23	20	93
前年比較	▲ 61	▲ 90	▲ 57	▲ 87	▲ 223	▲ 28	▲ 537
前年比	20.8%	6.3%	17.4%	15.5%	9.3%	41.7%	14.8%

表8:機器トラブル(3期比較)

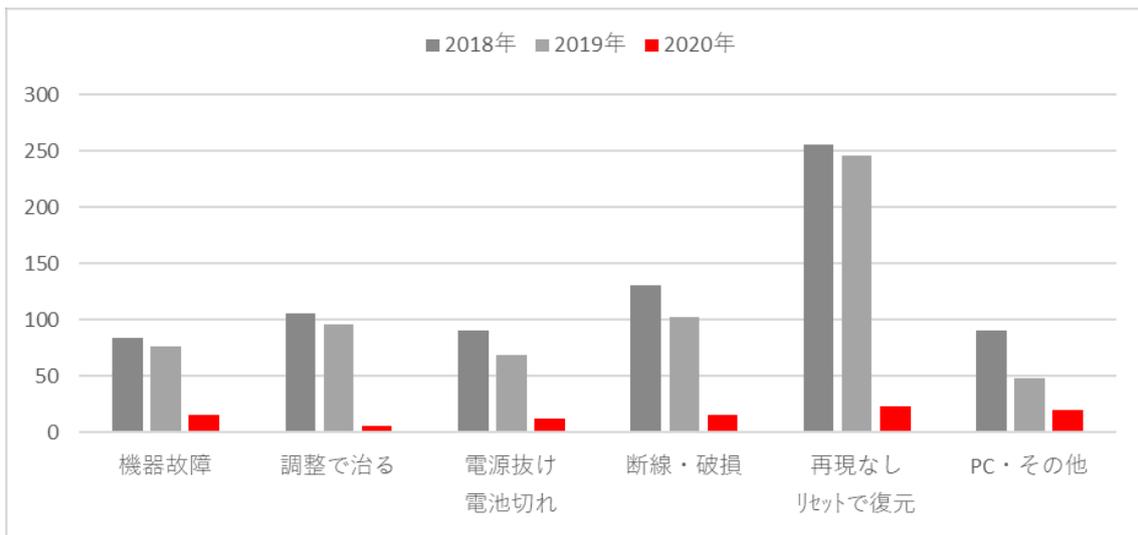


図8:トラブル内容(3期比較)

トラブル	WLJ800	有線マイク	常設	持込PC	Mac	PC周辺機器	プロジェクタ	ブルーレイ	OHC	ケーブル類	タッチパネル	WPJ	スイッチャ	システム総機	音響全般	操作卓	AVラック	大型モニタ	TV会議	その他	CS700	YVC330	Webカメラ	
2018年	21	13	94	36	21	6	112	75	38	89	34	25	13	39	38	22	17	21	17	3	77	—	—	—
2019年	30	11	87	38	43	11	82	48	42	80	16	23	17	16	48	15	19	10	13	10	54	—	—	—
2020年	4	1	6	9	2	3	8	4	2	18	1	0	1	2	1	3	0	3	13	5	10	2	3	3
前年比較	▲26	▲10	▲81	▲29	▲41	▲8	▲74	▲44	▲40	▲62	▲15	▲23	▲16	▲14	▲47	▲12	▲19	▲7	0	▲5	▲44	—	—	—

表9：機器別トラブル(3期比較)

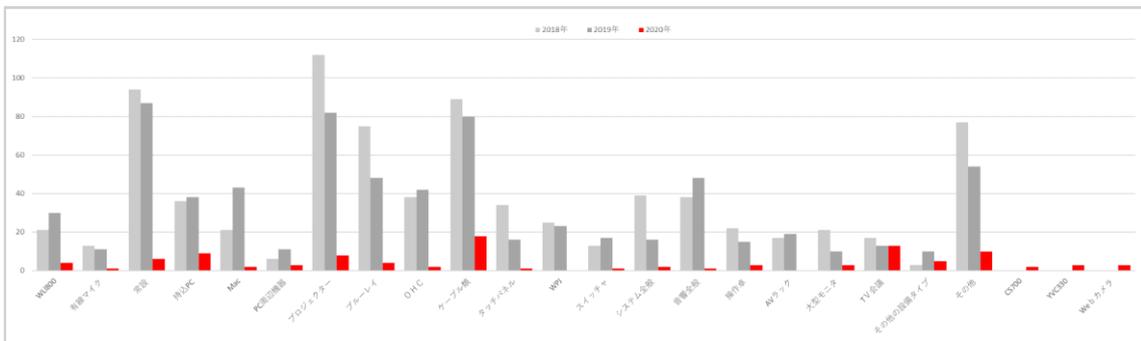


図9：機器別トラブル(3期比較)

(3). 窓口電話受付

春学期は、窓口を閉室にしていたため、記録は存在しない。秋学期は月 50 件弱程度の問い合わせがあった。

年	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020				
月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			
稼働日数(日)	17	18	0	25	24	0	26	25	0	26	27	0	0	0	0	0	9	9	7	25	24	22	18	20	18	18	17	18	21	21	17
サポート依頼	124	118	-	115	96	-	112	65	-	89	56	-	-	-	-	-	41	71	9	117	105	24	70	85	12	56	49	17	43	40	49
貸出予約	9	17	-	17	21	-	16	7	-	20	15	-	-	-	-	-	6	6	0	20	14	1	15	21	3	6	12	2	11	12	4
取次	21	23	-	17	26	-	30	37	-	20	27	-	-	-	-	-	14	18	22	27	30	40	31	22	30	28	24	16	12	16	10
HDへ転送	6	4	-	4	8	-	9	11	-	9	11	-	-	-	-	-	4	10	4	6	5	3	3	12	1	1	4	1	6	8	2
その他	45	39	-	43	36	-	30	37	-	43	38	-	-	-	-	-	29	12	3	48	45	8	37	36	6	33	30	6	35	23	7
合計	205	201	-	196	187	-	197	157	-	181	147	-	-	-	-	-	94	117	38	218	199	76	156	176	52	124	119	42	107	99	72

表 10: 月別受付内容比較(3期比較)

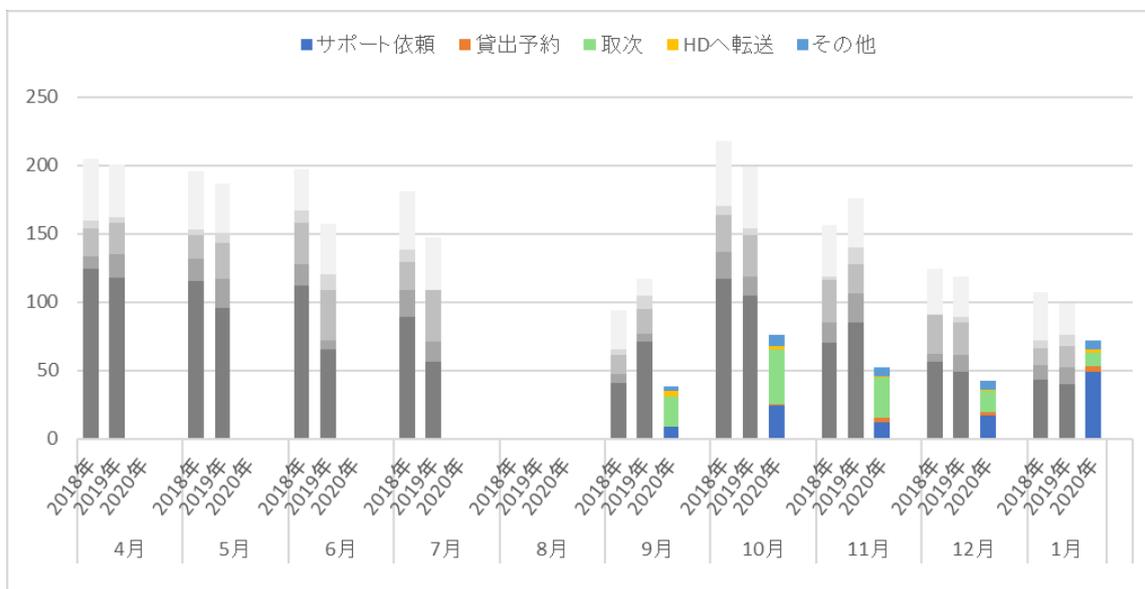


図 10: 月別受付内容(3期比較)

(4). システム利用状況

① システム

サポート同様、春学期(前期)は授業がなかったため、動作点検で使用するぐらいのものであった。

後期は一部の授業が教室で再開したものの、使用される教室は限られていたため、前年度の約 13%にとどまった。同様にプロジェクターの利用も減少し、前年度の 6%程度であった。ソース別にみると、これまで最も使用されていた「常設 PC=RGB」に替わり、「外部 HDMI」が 1 位になった。Zoom や Meet の利用のため、配信用の PC は、主に HDMI 接続を用いるようになったためである。

	2018年	2019年	2020年	前年差	前年比
前期	55,375	60,304	2,772	▲ 57,532	4.6%
後期	46,523	47,816	11,330	▲ 36,486	23.7%
合計	101,898	108,120	14,102	▲ 94,018	13.0%

表 11: システム稼働時間(3期比較)

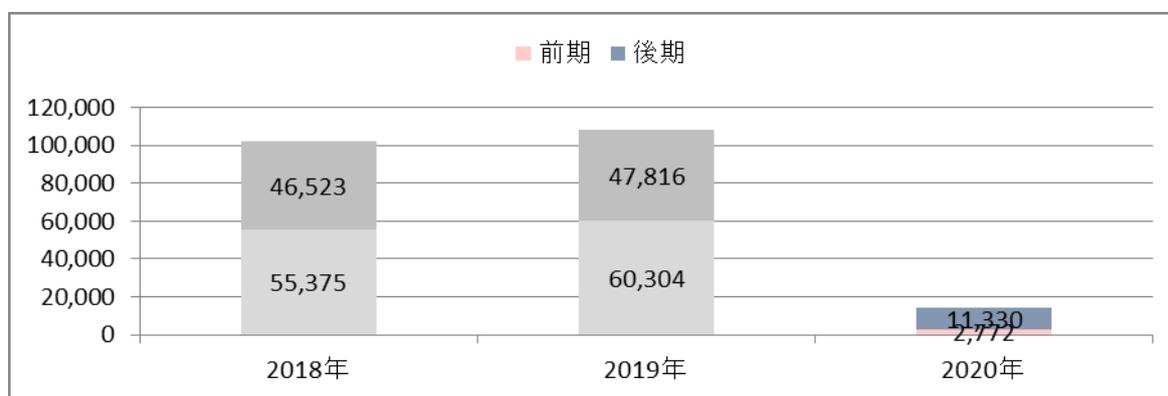


図 11: システム稼働時間(3期比較)

月	2018年度	2019年度	2020年度	前年差	月	2018年度	2019年度	2020年度	前年差
4月	10,865	12,296	175	▲ 12,121	10月	13,977	14,558	3,628	▲ 10,930
5月	12,153	14,853	20	▲ 14,833	11月	11,008	12,686	2,728	▲ 9,958
6月	14,805	14,863	107	▲ 14,756	12月	10,506	10,506	2,461	▲ 8,045
7月	9,432	10,343	269	▲ 10,074	1月	8,354	8,354	1,496	▲ 6,858
8月	2,454	1,721	442	▲ 1,279	2月	1,263	1,263	201	▲ 1,062
9月	5,666	6,228	1,759	▲ 4,469	3月	449	449	816	367
前半期	55,375	60,304	2,772	▲ 57,532	後半期	45,557	47,816	11,330	▲ 36,486
					合計	100,932	108,120	14,102	▲ 94,018

表 12: 月別システム稼働(3期比較)

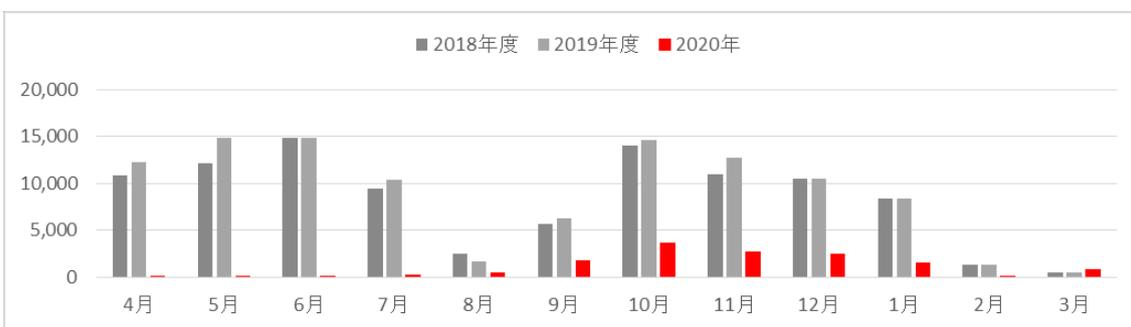


図 12: 月別システム稼働(3期比較)

	4月			5月			6月			7月			8月			9月					
	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年			
常設PC	4,802	5,619	36	5,560	6,699	7	6,656	6,891	4	4,208	4,947	29	983	883	64	2,637	2,353	244			
外部PC	1,207	1,268	3	1,572	1,581	1	1,811	1,495	11	1,073	1,019	12	459	251	10	646	722	51			
書画カメラ	1,201	1,251	75	942	1,007	0	1,092	968	0	610	629	3	46	65	4	382	346	29			
DVD	516	596	0	657	818	0	766	827	4	450	516	20	67	54	18	212	234	63			
外部HDMI	636	1,451	13	790	1,588	1	1,015	2,030	20	696	1,342	32	247	394	52	451	1,063	306			
外部ビデオ	42	38	0	53	40	1	73	41	1	34	31	0	21	30	1	16	24	4			
カメラ	33	0	0	36	0	0	61	0	0	22	0	0	0	2	7	4	9	7			
ビデオ	24	14	0	20	23	0	32	28	0	11	12	0	0	0	1	15	1	1			
TV会議	46	29	0	83	31	0	118	56	0	36	40	0	16	44	0	5	27	0			
wVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
電子ボード	7	6	0	11	9	0	14	7	0	14	9	0	0	1	0	2	8	0			
月合計	8,614	10,372	127	9,724	12,196	10	11,698	12,363	40	7,156	8,545	96	1,899	1,724	157	4,370	4,787	705			
前年差			▲ 10,245			▲ 12,196			▲ 12,923			▲ 6,449			▲ 1,567			▲ 4,082			
	10月			11月			12月			2020.1月			2020.2月			2020.3月			合計		
	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年
常設PC	6,160	5,578	520	4,827	4,681	470	4,536	3,923	339	3,496	3,594	96	715	395	45	1,072	70	119	45,654	45,633	1,972
外部PC	1,493	1,573	124	1,175	1,194	145	1,039	1,136	50	756	688	69	506	184	18	289	19	95	12,106	11,430	589
書画カメラ	976	1,034	21	748	1,007	26	989	853	13	455	532	13	14	14	3	51	10	20	7,506	7,736	207
DVD	771	740	58	643	625	70	519	599	45	301	348	21	38	3	7	46	16	55	4,986	5,376	361
外部HDMI	1,182	2,769	576	1,059	2,554	389	859	2,083	277	613	1,523	148	375	433	42	400	32	232	8,323	17,672	2,088
外部ビデオ	51	48	11	69	73	7	49	41	6	17	27	7	2	0	0	9	2	2	436	395	40
カメラ	0	0	2	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	8	1	3	164	12	25
ビデオ	14	28	2	15	19	0	20	9	0	19	22	4	0	0	0	3	2	2	173	158	10
TV会議	14	40	0	42	31	0	20	16	0	31	44	0	6	6	0	2	3	0	421	367	0
wVIA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
電子ボード	7	25	1	12	15	26	3	16	0	5	17	0	0	0	0	0	0	1	75	113	28
月合計	10,698	11,835	1,315	8,590	10,199	1,135	8,036	8,686	734	5,695	6,985	358	1,666	1,035	115	1,880	155	528	79,246	89,892	5,320
前年差			▲ 10,520			▲ 9,064			▲ 7,952			▲ 6,637			▲ 920			373			▲ 83,572

表 13: 月別プロジェクター稼働時間(3期比較)

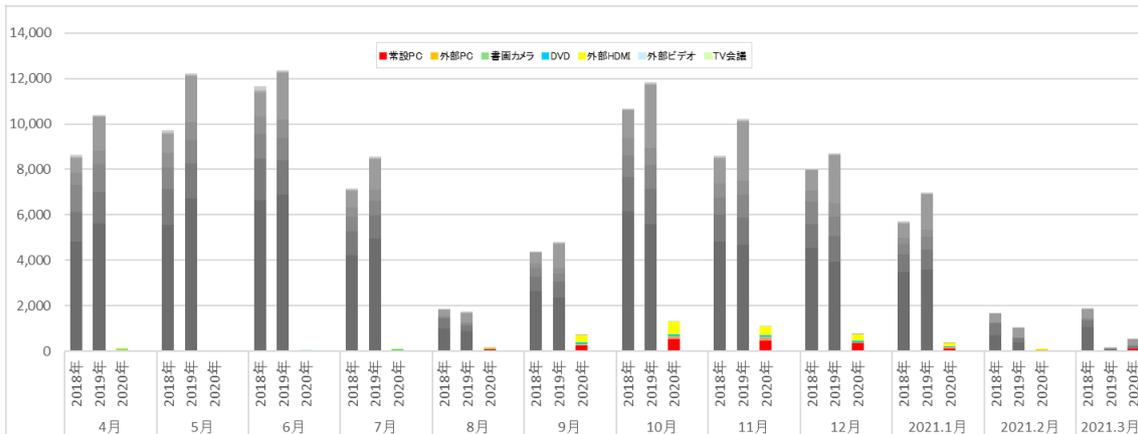


図 13: 月別プロジェクター稼働時間(3期比較)

② 収録配信実績

イベント類が殆どオンラインに変わったため、教室内カメラを用いての収録はほとんどなかった。

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Mediasite	6	0	16	0	16	1	10	1	2	6	4	2	19	0	9	0	9	1	3	1	1	0	1	0	96	12
中継録画	4	0	7	0	6	0	9	0	2	0	16	0	35	1	34	0	29	0	21	0	3	0	2	0	168	1
DVカメラ録画	10	0	10	2	22	4	33	0	1	0	8	5	14	2	15	2	29	3	18	0	5	0	1	5	166	20
遠隔講義	3	0	5	0	10	0	4	0	0	0	0	0	7	0	4	0	6	0	11	0	1	0	1	0	52	0
月計	23	0	38	2	54	5	56	1	5	6	28	7	75	3	62	2	73	4	53	1	10	0	5	5	482	33

表 14: 月別収録配信(2期比較)

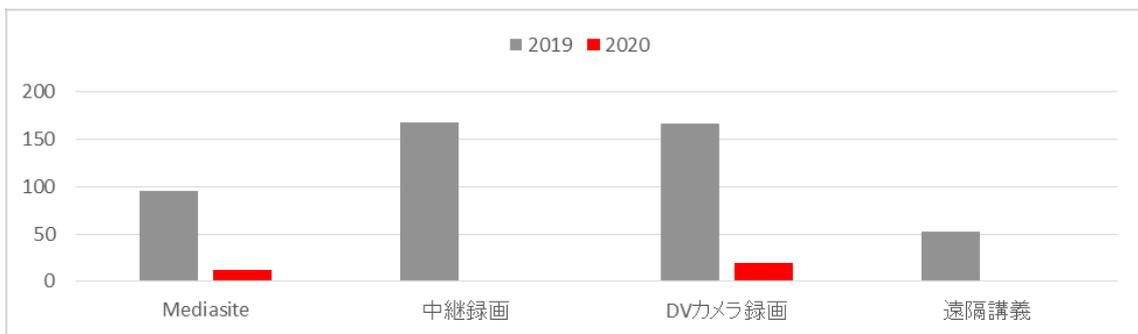


図 14: ソース別収録配信(2期比較)

(5). ダビング

受付数は前年の約 23%、作成数は約 38%であった。

主に、オンライン授業で使用するための VHS の DVD への変換であった。

① 受付数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年受付数(授業)	17	15	23	19	0	14	44	34	32	24	0	5	227
2018年受付数(授業外)	18	31	30	25	12	7	36	29	31	21	16	22	278
2018年受付数(合計)	35	46	53	44	12	21	80	63	63	45	16	27	505
2019年受付数(授業)	15	12	23	29	1	13	40	28	28	30	3	0	222
2019年受付数(授業外)	14	35	31	29	4	18	45	31	52	18	8	1	286
2019年受付数(合計)	29	47	54	58	5	31	85	59	80	48	11	1	508
2020年受付数(授業)	1	0	1	2	12	14	9	10	6	0	0	2	57
2020年受付数(授業外)	2	2	6	2	2	4	3	1	2	5	10	21	60
2020年受付数(合計)	3	2	7	4	14	18	12	11	8	5	10	23	117
前年比(授業)	▲ 14	▲ 12	▲ 22	▲ 27	11	1	▲ 31	▲ 18	▲ 22	▲ 30	▲ 3	2	▲ 165
前年比(授業外)	▲ 12	▲ 33	▲ 25	▲ 27	▲ 2	▲ 14	▲ 42	▲ 30	▲ 50	▲ 13	2	20	▲ 226
前年比(全体)	▲ 26	▲ 45	▲ 47	▲ 54	9	▲ 13	▲ 73	▲ 48	▲ 72	▲ 43	▲ 1	22	▲ 391

表 15: 月別ダビング受付数(3期比較)

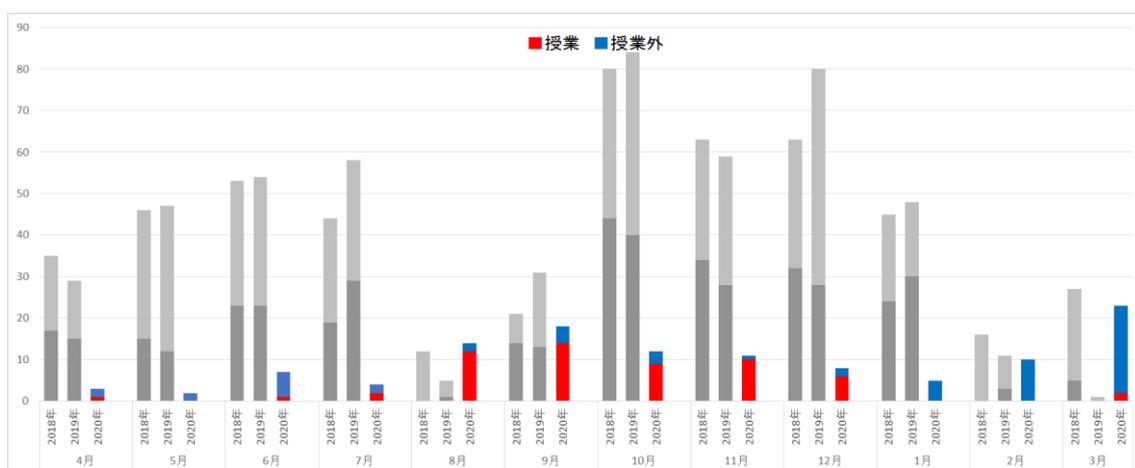


図 15: 月別ダビング受付数(3期比較)

② 作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年作成数(授業)	31	23	32	40	0	19	76	41	73	32	0	8	375
2018年作成数(授業外)	22	48	68	32	12	19	43	40	82	33	23	52	474
2018年作成数(合計)	53	71	100	72	12	38	119	81	155	65	23	60	849
2019年作成数(授業)	24	16	24	68	1	14	62	66	56	38	16	0	385
2019年作成数(授業外)	20	56	47	48	4	23	70	85	79	36	20	3	491
2019年作成数(合計)	44	72	71	116	5	37	132	151	135	74	36	3	876
2020年作成数(授業)	1	0	1	3	55	53	48	23	24	0	0	17	225
2020年作成数(授業外)	2	2	7	4	4	4	6	2	15	15	11	37	109
2020年作成数(合計)	3	2	8	7	59	57	54	25	39	15	11	54	334
前年差(授業)	▲ 23	▲ 16	▲ 23	▲ 65	54	39	▲ 14	▲ 43	▲ 32	▲ 38	▲ 16	17	▲ 160
前年差(授業外)	▲ 18	▲ 54	▲ 40	▲ 44	0	▲ 19	▲ 64	▲ 83	▲ 64	▲ 21	▲ 9	34	▲ 382
前年差(全体)	▲ 41	▲ 70	▲ 63	▲ 109	54	20	▲ 78	▲ 126	▲ 96	▲ 59	▲ 25	51	▲ 542

表 16: 月別ダビング作成数(3期比較)

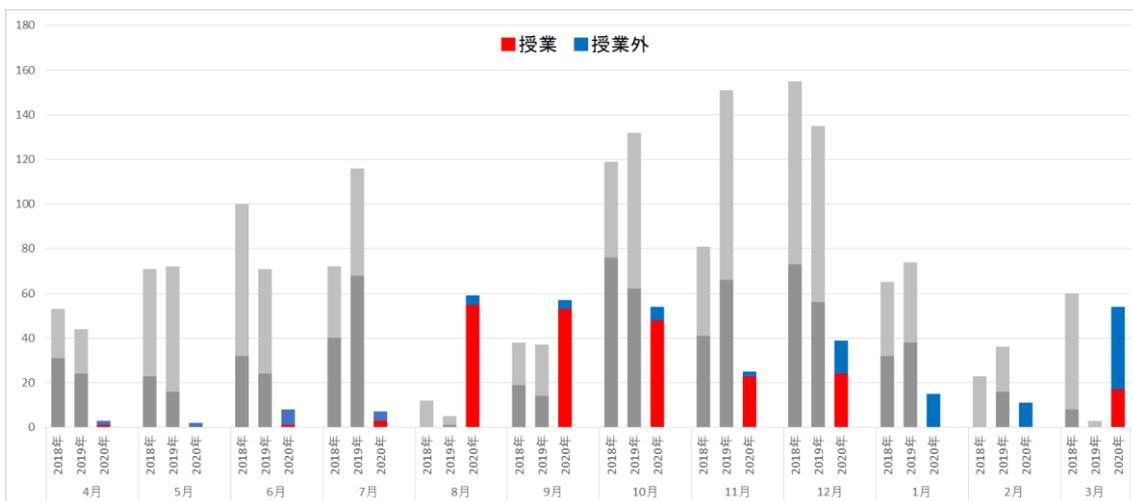


図 16: 月別ダビング作成数(3期比較)

	中継録画	DVカメラ(HDD)	Mediasite	DVカメラ(SD)	ICレコーダー	DVD	VHS	CD	HDD(保存)	TV録画	USB	その他	合計
2018年(授業)	91	47	37	3	7	3	18	1	0	4	0	2	213
2018年(授業外)	63	100	57	14	22	7	1	2	1	1	6	4	278
2019年(授業)	84	72	28	7	3	10	11	1	1	0	0	4	221
2019年(授業外)	80	60	67	19	21	15	5	2	0	0	1	7	277
2020年(授業)	0	7	8	0	0	25	9	3	0	0	0	5	57
2020年(授業外)	1	9	3	1	0	3	1	0	0	0	1	41	60
前年比(授業)	▲ 84	▲ 65	▲ 20	▲ 7	▲ 3	15	▲ 2	2	▲ 1	0	0	1	▲ 164
前年比(授業外)	▲ 79	▲ 51	▲ 64	▲ 18	▲ 21	▲ 12	▲ 4	▲ 2	0	0	0	34	▲ 217
前年比(全体)	▲ 163	▲ 116	▲ 84	▲ 25	▲ 24	3	▲ 6	0	▲ 1	0	0	35	▲ 381

表 17: ソース別ダビング作成数(3期比較)

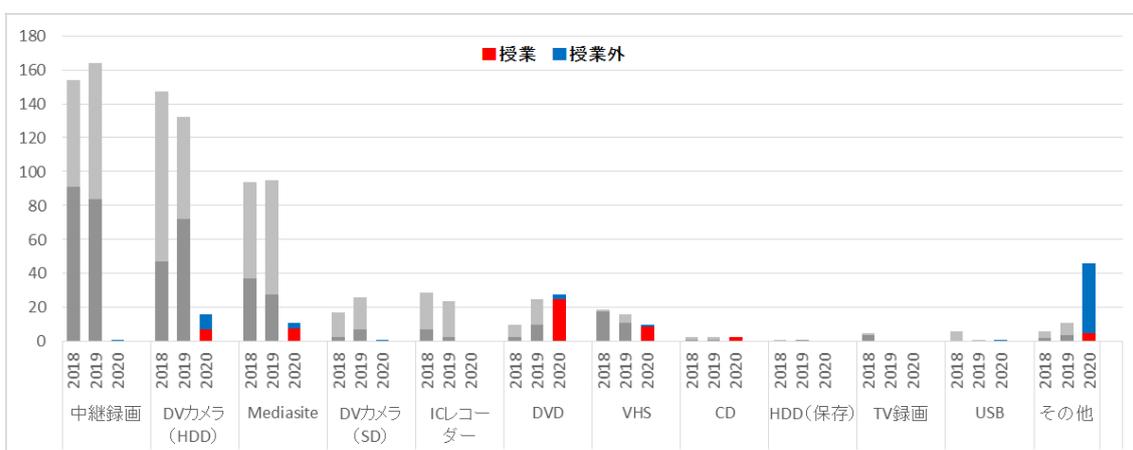


図 17: ソース別ダビング作成数(3期比較)

(6). 動画作成

大学行事がこれまでのように大学では開催できずにオンライン化したため、前年度に続き、動画コンテンツの作成依頼が多くあった。

2020年度の入学式は前年度に撮影・編集を行ったが、秋季卒業式及び入学式、2020年度卒業式、2021年度入学式はいずれも緊急事態に備えて、事前の収録を行った。

また、教育懇談会、2021年度オリエンテーション、新任教員向けオリエンテーションなども複数学部の依頼を受けて撮影した。

中でもおよそ2か月かけて撮影・編集したクリスマス・イブ礼拝は、池袋・新座キャンパスの礼拝堂はもとより、小学校の諸天使礼拝堂も含めて撮影する大掛かりなものであった。時節柄、生徒や学生の合唱や演奏のすべてを撮ることはできなかったが、それに関してはスコット・ショウ先生からデータを提供していただいた。本来は12月24日にそれぞれのチャペルで執り行われる礼拝が、コンテンツを制作したことで、礼拝の内容やそれぞれの団体の活動を同時に視聴することができ、予想以上の収穫であったと、チャペル関係者にも大いに感謝された。

主な作成は以下の記載のとおりである。

No.	撮影日(法曜日)	依頼元	場所	案件名	内容
1	4月7日(火)	図書館	デジタル・メディア・スタジオ	情報検索講習会PAWポイント資料・音声収録	スタジオにて録音
2	4月15日(水)	キャリアセンター	8202	キャリア・就職ガイダンス動画コンテンツ	撮影、編集
3	5月15日(土)	学生館	A101	オンライン教育懇談会用動画コンテンツ	安達先生のメッセージを撮影、編集
4	5月18日(月)	総長室	総長室	オンライン教育懇談会用動画コンテンツ	総長のメッセージを撮影、編集
5	5月4日(水)	教務事務センター	1202	オンライン教育懇談会用動画コンテンツ	センター長兼務先生のメッセージを撮影、編集
6	5月5日(金)	社会学部	1202	オンライン教育懇談会用動画コンテンツ	学部長水上先生のメッセージを撮影、編集
7	5月5日(金)	社会学部	1202	オンライン教育懇談会用動画コンテンツ	橋本先生のメッセージを撮影、編集
8	5月5日(金)	社会学部	1202	オンライン教育懇談会用動画コンテンツ	木村先生のメッセージを撮影、編集
9	5月11日(木)	異文化コミュニケーション学部		異文化コミュニケーション学部オープンキャンパス用オンデマンドコンテンツ動画	①Welcome Hou: ウェルカムアワー & 授業風景 ②地域連携: English Camp + ディベート大会 + ポスター発表 + food diversity
10	5月22日(月)	社会学部	8202	社会学部オープンキャンパス	配信授業撮影と編集 (mediasiteとビデオカメラで撮影したものを、Zoom風に編集)
11	7月1日(水)	学部事務1課		文学部オープンキャンパス用動画	過去に撮影した動画の再編集
12	7月6日(水)	社会学部	1204	人間の安全保障NGO	オンライン授業
13	7月13日(月)	リサーチセンター	8202	令和2年度(2020年度)科学研究費助成事業に関する説明会	Mediasite 収録
14	8月4日(金)	総務課	チャペル	秋季入学式、卒業式、セカンドステージ入学式事前撮影	撮影、編集 (生配信ができなかったときのための予備)
15	8/26, 8/7	文学部	8304	秋季文学部オンデマンド授業「人文学とキャリア形成」コンテンツ	撮影、編集
16	8月17日(木)	総務課	チャペル	秋季入学式、卒業式	秋季入学式、卒業式をYouTubeで生配信
17	8月23日(水)	渉外課	1202	オンラインホームカミングデー講座	法学部倉田先生の事前収録、編集
18	8月23日(水)	図書館		2020年度秋季図書館案内動画	2020年度秋季向けに既存の図書館案内動画の修正編集
19	8月28日(月)	図書館		池袋図書館ウォークラリーツアー動画	GoProを使った撮影指導と編集
20	10月1日(木)	チャペル事務室	池袋・新産・小学校各チャペル	クリスマスライブ礼拝オンデマンド動画	各チャペルでの祝詞、聖歌、演奏などをまとめて1時間ものに仕上げる→12/24配信
21	10月1日(木)	異文化コミュニケーション学部		留学生キャリア 動画	2分程度の動画コンテンツ×2(留学生のインタビュー撮影と編集)
22	10月3日(土)	法学部	池袋キャンパス	広報用動画	撮影、編集、藤澤先生、梶野先生
23	10月15日(金)	広報課	メーサー展示館	上田西介名誉教授 日高賞受賞記念講演	スピーチを撮影、編集
24	10月22日(木)	学部事務4課	A203	国際コース秋季入学試用DVD	撮影、編集→DVD作成
25	11月1日(日)	総務課		総長候補者選挙立会演説会	ZOOMで行われた演説会の映像編集
26	11月20日(金)	総務課		総長選立会演説会	映像編集
27	12月1日(火)	文学部		ZOOM録画授業「人文学とキャリア形成」 編集	編集
28	12月17日(木)	異文化コミュニケーション学部		国際論壇の録画映像編集	細井先生
29	12月17日(木)	総務課		チャイム音声	編集
30	1月1日(金)	社会連携教育課		RSL学生インタビュー動画 2021年度版	編集
31	1月1日(金)	法学部		法学部 新コース 紹介動画	撮影、編集
32	1月25日(月)	経営学部	デジタル・メディア・スタジオ	経営学部映像作成リポート	インタビュー撮影、ナレーション録音
33	1月27日(水)	学生館	8304	2021年度オリエンテーション動画(奨学金説明会(大学院))	撮影、編集
34	1月29日(金)	学生館	8304	2021年度キャンパスライフオリエンテーション	撮影、編集
35	1月29日(金)	学生館	8304	2021年度キャンパスライフオリエンテーション	撮影、編集
36	2月18日(木)	講座事務室	8304	2021年度オリエンテーション動画(講座事務室)	撮影、編集
37	2月18日、24日、25日	人事課	8304	新任教員オリエンテーション オンデマンドコンテンツ	撮影、編集(総務課、リサーチ、しょうがい学生支援室、人ハラ、全カリ、図書館)
38	2月26日(金)	チャペル室	チャペル	3/11東日本大震災を忘れないために10周年記念の祈り	撮影、編集
39	3月2日(火)	学部事務2課	8304	2021年度オリエンテーション動画(経済学部)	撮影、編集、渡先生、山田先生、巖先生、池上先生
40	3月4日(木)	外国語教育研究センター		FLERビデオ撮影	撮影
41	3月9日(火)	総務課	チャペル	入学式、卒業式事前撮影	撮影、編集
42	3月10日(水)	学生館	8304	2021年度オリエンテーション動画(奨学金説明会(学部))	撮影、編集
43	3月12日(金)	学部事務1課	8101	2021年度オリエンテーション動画(文学部)	撮影、編集、岡野先生
44	3月15日(月)	異文化コミュニケーション学部	デジタル・メディア・スタジオ	教材録音(朝鮮語)	石坂先生
45	3月18日(木)	総務課	芸術劇場	2021年度入学式配信リハーサル	Youtube配信収録
46	3月24日(水)	総務課	タッカーホール	2020年度卒業式	Youtube配信、録音
47	3月25日(木)	総務課	タッカーホール	2020年度卒業式	Youtube配信、録音

表 18: 2020 年度主な動画作成

(7). 2020 年度大学行事他

先に述べたように、大学行事がほとんどオンライン開催する中で、一部の行事はキャンパス内で執り行われた。例えば、2020 年度学位記授与式は、タッカーホールで卒業生のみ出席して執り行われた。例年保証人は 8 号館サテライトにて視聴していただいたが、今回は YouTube ライブ配信となった。

実施日	依頼者	目的	場所	内容
4月1日(木)	総務課	入学式	チャペル	3月26日に総長、チャプレン長の祝辞事前撮影済み オンライン公開
2020/4/1~	学生部	2020年度キャンパスライフオリエンテーション	8304	一部事前にオンラインコンテンツ収録 前年12月に依頼あり、3月までに撮影・編集の上納品済み
6月22日(月)	総長室教学連携課	首都圏教育懇談会	オンライン	一部事前にオンラインコンテンツ収録 当日ZoomWebinarのオンライン立会
7月13日(月)	学生部	令和2年度(2020年度)科学研究費助成事業 に関する説明会	オンライン	Mediasite収録
8月1日(土)~8月31日(月)	入学センター	オープンキャンパス	オンライン	一部事前にオンライン用コンテンツ収録 前年度収録分の修正
9月4日(金)	総務課	秋期卒業式、入学式	オンライン	事前に総長、チャプレン長のオンラインコンテンツ収録
9月18日(金)	総務課	秋期卒業式	タッカーホール	Youtubeライブ配信
9月18日(金)	総務課	秋期入学式	チャペル	Youtubeライブ配信
9月18日(金)	セカンドステージ事務局	秋季入学式	チャペル	事前にオンラインコンテンツ収録
10月10日(土)	入学センター	アスリート入試	6号館3~5階各教室	PC2台ずつ設置、LAN接続
10月22日(木)	学部事務4課	秋季入試ビデオ録画	A303	DVカメラ録画
11月2日(月)~11月4日(水)	学生部	SPF	オンライン	トラブル対応
11月13日(金)	入学センター	秋季入試	対象教室	マイク設置他
11月14日(土)、15日(日)	入学センター	秋季入試	5号館第2会議室 5122教室	プロジェクター設置、待機
11月27日(金)	全カリ事務局	シンポジウム「オンライン授業の可能性」	D401	Zoom開催立会、PC、マイク設置
12月24日(木)	チャプレン室事務局	クリスマス・イブ礼拝	オンライン	事前にオンラインコンテンツ収録
1月29日(金)	学生部	2021年度キャンパスライフオリエンテーション	8304	一部事前オンラインコンテンツ収録
2月3日(水)~2月4日(木)	学生部	入試運営	ほぼ全教室	マイク設置他
2月5日(金)~2月13日(土)	入学センター	入試期間中サポート	タッカーホール	説明会オンライン配信サポート
3月9日(火)	総務部	2020年度卒業式、2021年度入学式	チャペル	事前にオンラインコンテンツ撮影
3月18日(木)	総務部	2021年度入学式リハーサル	芸術劇場	Youtubeライブ配信事前テスト
3月24日(水)~3月25日(木)	総務部	2020年度卒業式	タッカーホール他	卒業式ライブ配信モニター設置
3月31日(水)	全カリ事務局	プレイメントテスト	対象教室	CDシカセ設置

表 19: 2020 年度主な大学行事

3. 2020 年度まとめ

新型コロナウイルス感染症の影響は、2020 年内に収まるどころか日が経つにつれて一層深刻さを増し、これまでの授業やイベントの運営方法を根本から見直すこととなった。

このような状況下で、どのようにすれば授業の進行の手助けができるか、サポートをしながら試行錯誤を重ねた。Zoom や Meet 等 Web 会議自体は元々会議のためのツールであるため、教室での授業に必ずしもマッチした仕様ではない。また急激な需要の高まりで、度々アップデートされるため、仕様が変わる。さらに、Web 会議システムを授業で快適に利用するための機器はそう多くは開発されていない。これらの条件のもと、最も準備に時間がかからず、操作が簡単で、十分な映像と音声を配信することができることを念頭に、機器の構成を考案した。

今後オンラインがなくなることはなく、ソーシャルディスタンスをとりながらの対面や、ミックス型での授業が新たなスタンダードとして浸透していくだろう。

このような新しい授業運営方法を円滑に実施するためにも、最新の機器導入の提案とサポートを手厚く講じる必要がある。しかし、それらに費やすコストやリソースにも限界があるため、既存のリソースを活用しながら、サービスレベルの向上を目指す方法をも日々模索していかなければならない。