

池袋キャンパス AV サポート

1. 概要

データは以下より集計した。

- ・機器貸出：8号館メディアセンター、5号館・12号館講師控室のAV機器貸出帳及び貸出予約システムのデータベース。
- ・サポート：AV機器等サポート連絡簿
- ・システムおよびプロジェクターの利用状況：統合管理システム(FOMS)
- ・ダビング：管理台帳

2021年度は前年度のスタジオ教室でのサポートの経験を活かし、全教室でオンライン授業ができる機器の設置と操作マニュアルの作成、事前説明会の開催、そしてサポート体制を整えて臨んだ。

春学期開始の4月は大学の活動制限指針がレベル1で授業は対面で始まったが、留学生や配慮を要する学生のためにほとんどの授業がミックス型での運用となった。ところが政府の緊急事態宣言を受けてわずか2週間余りでレベル3に引き上げられ、ほぼオンラインまたはオンデマンド授業に切り替わった。6月下旬にレベル2に引き下げられたが、授業スタイルはほとんどそのまま変わらなかった。

秋学期はレベル3で始まったが、2週間でレベル2に、更に10月中旬以降はレベル1に引き下げられた。レベル1になってからは対面も徐々に増えたが、4月初めのように全面的に対面型になることはなかった。2020年度はオンライン授業の実施に際し、教員、学生ともにかなり苦勞されていたが、1年間の試行錯誤の中でオンライン授業の実施方法を会得したこと、また、PCをはじめオンライン授業に必要な機器が一般に出回るようになったことで自宅での環境が整えられたことなどから、対面よりもむしろ自宅からオンライン授業を配信・受講することを選ぶ傾向になったと思われる。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
政府の方針	まん防	緊急事態宣言	まん防	緊急事態宣言							まん防	
大学の基準	レベル1 4/1~4/28	レベル3 4/29~6/22	レベル2 6/23~7/13	レベル3 7/14~10/3	レベル2 10/4~10/17	レベル1 10/18~1/24	レベル2 1/25~3/31					
授業日数	16	44	18	18	9	63	0					

表1：2021年度大学の活動制限指針

2. 利用状況

(1). AV 機器貸し出し状況

貸出総数は 2,158 件で、ほぼオンラインであった前年に比べ 167%増加した。しかしコロナ前の前々年度からすると約 70%にとどまった。

月別では4月の授業開始時に前々年度を上回る 321 台となった。またレベル 1 に戻った 10 月から 1 月にかけては 250 台前後を推移した。

機器別ではオンライン配信のための機器としてノート PC（教員用）、Web カメラ、スピーカーフォン（図表ではバウンダリーマイクに分類）、ビデオカメラ、三脚および Mac アダプタが主に貸し出された。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	22.1月	22.2月	22.3月	合計
2019年度	204	289	348	377	89	150	266	352	354	349	150	98	3,026
2020年度	23	7	37	87	58	160	230	248	142	127	65	112	1,296
2021年度	321	90	152	192	34	100	267	235	259	269	72	167	2,158
前年差	298	83	115	105	▲ 24	▲ 60	37	▲ 13	117	142	7	55	862
増減率	1396%	1286%	411%	221%	59%	63%	116%	95%	182%	212%	111%	149%	167%

表 2：2021 年度機器貸し出し状況

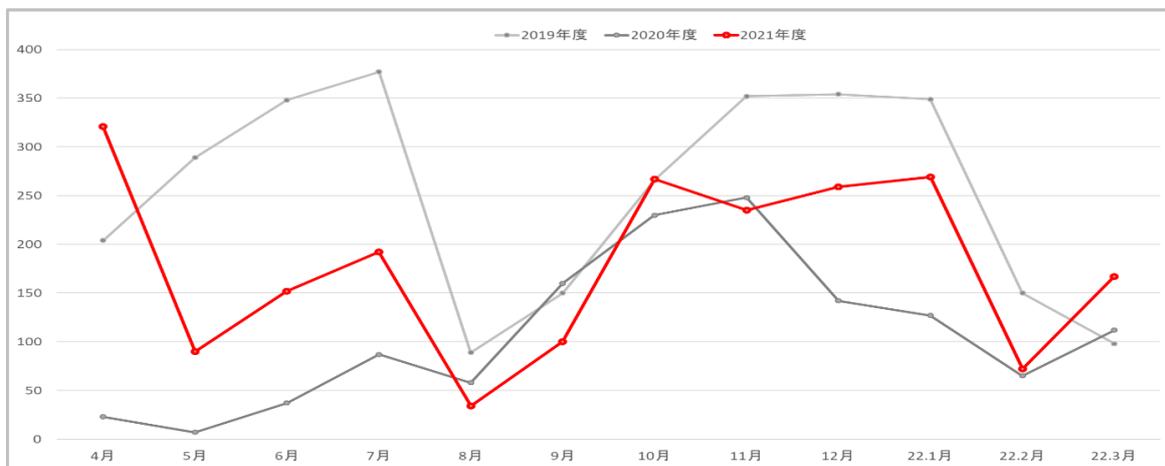


図 1：2021 年度機器貸し出し状況（月別 3 期比較）

2021年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	22.1月	22.2月	22.3月	合計	2020年度	2019年度	前年差	前年比
ノートPC	86	41	67	58	18	47	83	96	104	83	48	71	802	553	948	248	145.0%
Mac	2	0	5	1	2	0	5	1	0	3	1	0	20	12	67	8	166.7%
Macアダプタ	23	1	3	7	0	0	14	10	24	18	3	0	103	9	22.7	94	1144.4%
HDMI変換器	3	1	3	8	2	1	3	2	6	4	0	16	49	57	17	▲ 8	86.0%
ワイヤレスマウス	7	2	5	6	1	5	9	2	3	8	1	2	51	9	316	42	566.7%
PC用スピーカー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	—
Webカメラ	135	17	29	54	3	11	69	30	36	45	3	17	469	14	77	455	3350.0%
プロジェクター	7	5	5	3	1	5	4	4	2	3	0	4	43	96	20.6	▲ 53	44.8%
スクリーン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	13	▲ 6	0.0%
HDDカメラ(三脚)	11	5	6	17	2	16	15	21	20	18	4	24	159	4	46.4	155	3975.0%
ヘッドセット	2	0	6	7	0	2	9	5	8	13	1	5	58	0	0	58	0.0%
IC REC	1	0	1	0	0	0	8	0	1	1	0	0	12	0	11.8	12	—
デジタルカメラ	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	5	1	23	4	500.0%
ブルーレイプレーヤー	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	5	2	100.0%
DVDプレーヤー	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1.7	▲ 1	50.0%
VHSデッキ	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	3	1.5	▲ 1	66.7%
CDデッキ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	199	0	▲ 199	0.0%
ポータブルマイクアンプ	0	2	2	2	0	0	4	5	1	4	1	3	24	0	14.2	24	—
パウンドリマイク	26	8	16	16	2	5	20	18	38	33	3	19	204	171	11.2	33	100.0%
ワイヤレスマイク	0	1	0	0	1	4	2	2	4	0	6	2	22	4	44	18	100.0%
オーディオキャプチャ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	—
TV会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—
Mediasite	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	4	0	5.3	4	—
レーザーポインタ	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1.5	1	200.0%
その他	18	6	3	10	2	4	20	17	9	32	1	4	126	155	140	▲ 29	81.3%
貸出総数	321	90	152	192	34	100	267	235	259	269	72	167	2,158	1,296	3,026	862	166.5%
2020年度	23	7	37	87	58	160	230	248	142	127	65	112	1,296				
前年差	298	83	115	105	▲ 24	▲ 60	37	▲ 13	117	142	7	55	862				
前年比	1395.7%	1285.7%	410.8%	220.7%	58.8%	62.5%	116.1%	94.8%	182.4%	211.8%	110.8%	149.1%	166.5%				
営業日	26	23	26	27	17	26	21	22	20	19	22	26	275				
1日当たり	12.3	3.9	5.8	7.1	2.0	3.8	12.7	10.7	13.0	14.2	3.3	6.4	7.8				

表 3：2021 年度月別機器貸し出し状況

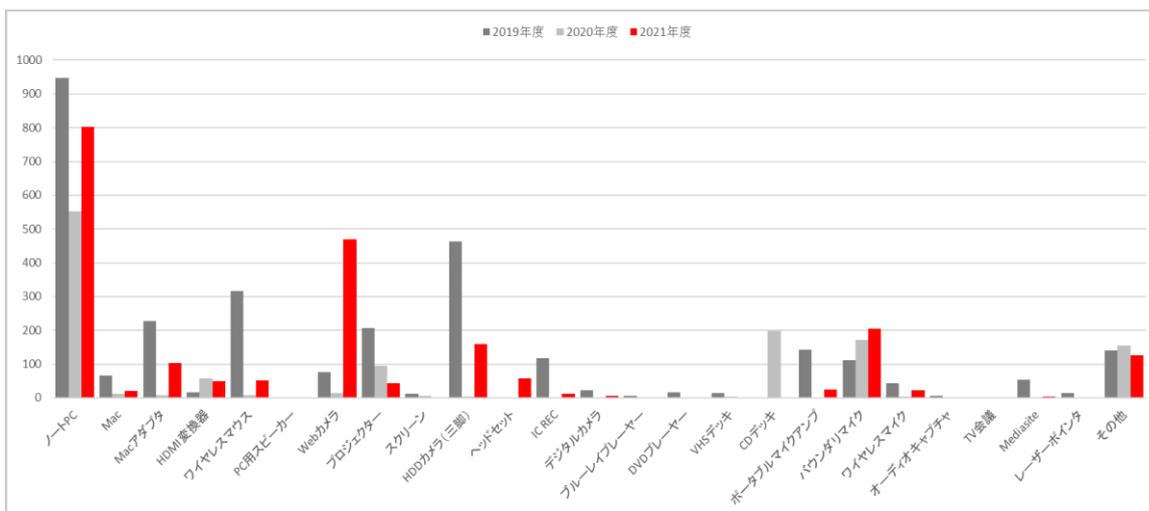


図 2：2021 年度機器貸し出し状況（3 期比較）

(2). サポート状況

① 総合

対面授業の再開により、全体は約 1,400 件で前年度の 3 倍近くに増加したが、コロナ前の 2019 年度に比べると 65% 程度であった。

設置及び使用説明と操作ミスが 86% を占め、そのうちの 7 割が機器貸し出しと同様、ミックス型の対応であった。

	設置&使用説明	操作ミス	機器トラブル	合計
2019年	1,345	164	630	2,139
2020年	349	32	93	474
2021年	1,060	124	199	1,383
前年比較	711	92	106	909
前年比	303.7%	387.5%	214.0%	291.8%

表 4：2021 年度サポート（3 期比較）

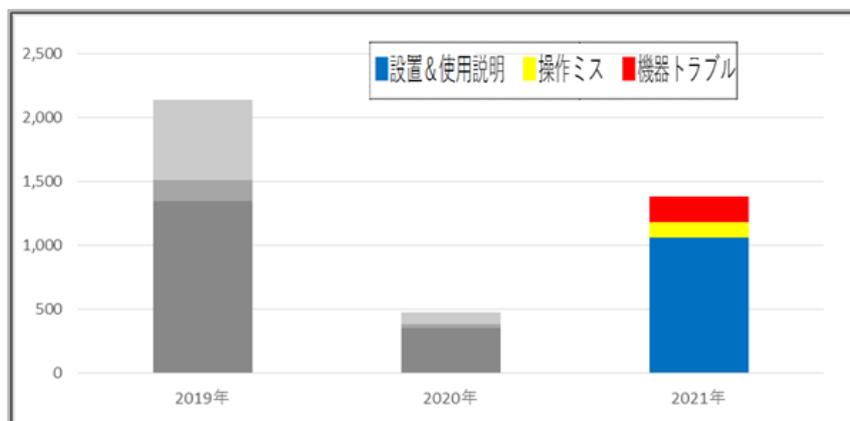


図 3：サポート（3 期比較）

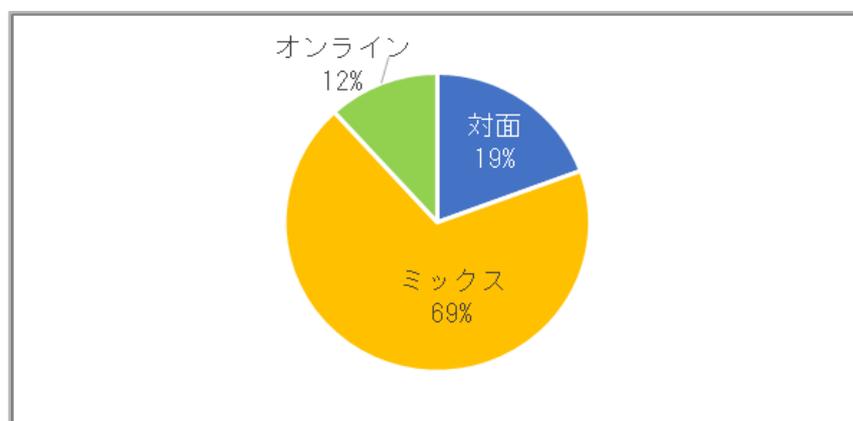


図 4：2021 年度サポート（形態別）

② 月別

月別では9月と2月を除いては前年度より大幅に増加した。特に活動制限指針がレベル1の期間の4月、10月、11月、12月で顕著であった。4月に至ってはコロナ前の2019年よりも100件近く増加した。

4月はミックス型のサポート依頼が殺到した。一方、秋学期はレベル2からレベル1になった10月中旬から増加したが、オンラインを選択する教員も多かったため、4月ほど逼迫した状態ではなかった。

	営業日	授業日	使用説明	設置	操作ミス	PC操作ミス	トラブル	2021年	2020年	2019年	前年差	前年比
4月	26	18	183	146	30	0	25	384	16	287	368	2400.0%
5月	23	23	9	18	2	0	14	43	2	251	41	2150.0%
6月	26	26	28	47	11	0	11	97	8	231	89	1212.5%
7月	27	17	12	54	6	0	21	93	12	205	81	775.0%
8月	13	0	5	8	3	0	1	17	12	60	5	141.7%
9月	23	10	17	29	0	0	5	51	95	153	▲ 44	53.7%
10月	21	20	64	123	25	0	34	246	107	253	139	229.9%
11月	24	20	57	77	21	0	32	187	82	241	105	228.0%
12月	20	20	16	74	20	0	32	142	61	166	81	232.8%
22.1月	20	14	8	55	6	0	18	87	43	148	44	202.3%
22.2月	22	0	1	5	0	0	0	6	34	75	▲ 28	17.6%
22.3月	26	0	8	16	0	0	6	30	2	69	28	1500.0%
総合計	271	168	408	652	124	0	199	1383	474	2139	909	291.8%
前年度	274	162	63	286	30	2	93	474				
前年差	▲ 3	6	345	366	94	▲ 2	106	909				
前年比	98.9%	103.7%	647.6%	228.0%	413.3%	0.0%	214.0%	291.8%				

表5：2021年度サポート（月別）

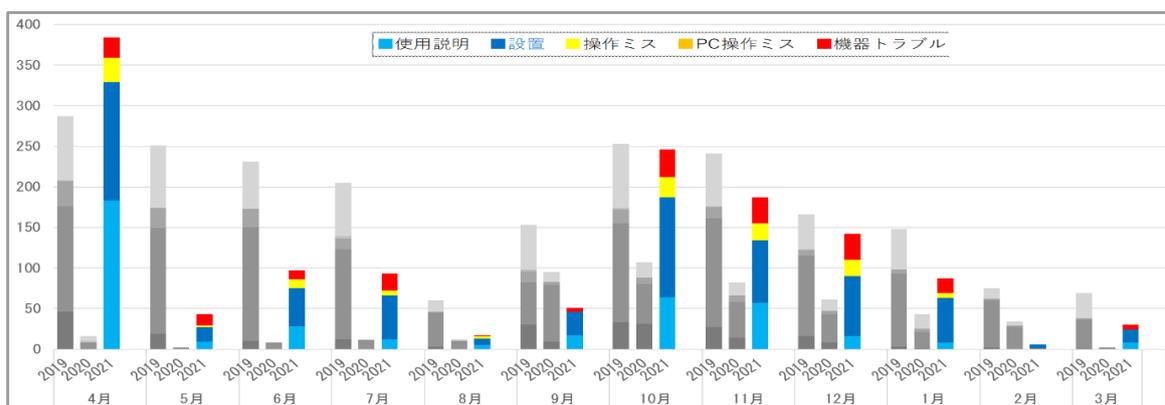


図5：2021年度サポート（月別）

授業・授業以外で比べると、授業サポートは1,103件で前年度の4.4倍で前々年度の1.2倍、授業外サポートは366件で前年度の1.7倍で前々年度の1/3となり、コロナ前の比率が逆転した。

授業サポートの増加はミックス型の説明や機器設置が多かったためである。

一方、授業外については、コロナ前は対面で行われていた学会や、キャリアセンターや国際センターなどの説明会が、2020年度に引き続きほとんど対面で開かれることがなかったため、中継や録画といったサポートがなく、大きく減少した。

月	授業					授業外				
	2021年	2020年	2019年	前年差	前年比	2021年	2020年	2019年	前年差	前年比
4月	313	0	184	313	—	93	16	103	77	581.3%
5月	32	0	140	32	—	23	2	111	21	1150.0%
6月	81	3	108	78	2700.0%	20	5	123	15	400.0%
7月	67	2	82	65	3350.0%	30	10	123	20	300.0%
8月	4	10	0	▲ 6	—	13	2	60	11	650.0%
9月	24	68	78	▲ 44	35.3%	27	27	75	0	100.0%
10月	230	80	134	150	287.5%	24	27	119	▲ 3	88.9%
11月	163	45	110	118	362.2%	55	37	131	18	148.6%
12月	112	35	67	77	320.0%	32	25	99	7	128.0%
1月	71	9	50	62	788.9%	19	33	98	▲ 14	57.6%
2月	2	0	1	2	—	6	34	74	▲ 28	17.6%
3月	4	0	0	4	—	24	2	69	22	1200.0%
合計	1,103	252	954	851	437.7%	366	220	1,185	146	166.4%

表6：2021年度サポート（授業・授業外別）

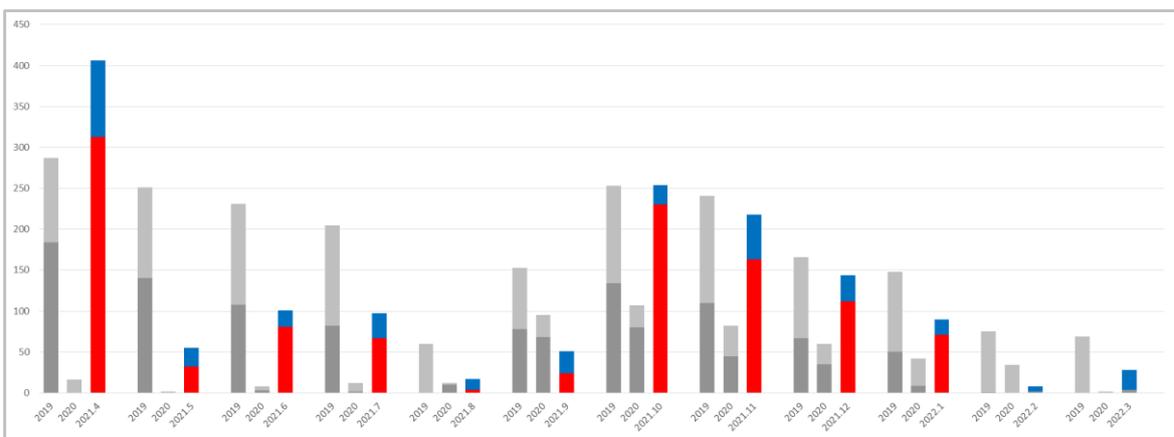


図6：2021年度サポート（授業・授業外別）

③ 内容別

a. 使用説明および設置

ミックス型の機器の設置と Zoom の設定の説明が圧倒的に多かった。特に操作卓や簡易操作卓の教室にはミックス型の対応として、常設 PC の他に「配信用ノート PC」を設置し、教室のスクリーンに投影した映像や音声そのままオンラインにも配信できるようになった。その操作がマニュアルだけではなかなか理解していただけないことも多く、対面サポートに時間を要した。

それでもこの配信用 PC を設置したことで、常設 PC で再生した YouTube などの動画や操作卓内のブルーレイプレーヤーで再生した動画、OHC で映した教材などを操作卓のタッチパネルの操作だけで切り替えができ、これまでそういったコンテンツの配信に苦勞されていた教員からは好評であった。更に、教室内カメラが設置されている教室では、黒板の全面を映して配信することが可能で、小さい文字でも鮮明に視聴者側で見られるため、板書での授業で大いに貢献した。また、教室内カメラでは、ゲストとの対談等もそのまま配信することができ、より臨場感が高まるとの評価を得た。

一方で、他のタイプの教室では想定しなかった事態により、利用者のニーズに合わなかったこともあった。例えば、40 人規模の演習室は、教室内のレイアウト変更により常設の機器が移動できないケースが生じた。これらの教室には、事前テストで音響が優れていた Web カメラ付きサウンドバーをディスプレイとともに設置しており、機器に配線された USB と HDMI ケーブルを PC につなぐだけでミックス型が簡単にできるため、機器操作に苦手な方にも使いやすい仕様としていた。また、背面の取手を持って動かすと軽い力でも移動することができる利便性があった。ところが、ソーシャルディスタンスの観点から、教室の長机が増やされたことにより、ディスプレイを想定の場所よりも端に置かざるを得なくなってしまった。そのため、利用者の希望の場所に移動させることが難しく、サウンドバーに内蔵された Web カメラが利用できず、別に Web カメラを設置することになった。また、資料等はディスプレイではなくスクリーンに映したいという要望も多く、結局マイクとスピーカーの機能しか使われないということが多々あった。

また、操作に関するトラブルに関して、先に述べた配信用 PC には DVD ドライブがなく、マウスも付けていなかったが、常設 PC にはそれがあるため、常設 PC で Zoom を開いてしまい、教室で音声や映像が出ないという操作ミスが少なからずあった。

2020年度と比べて大きく異なったのが、学生のPCの持ち込みが多かったことである。これまで学生貸出PCの利用が多かったが、オンラインでの学習が増えたことで、自らのPCを準備する学生が圧倒的に増えた。それによって、教室によっては授業中に無線LANの同時アクセス数の不足によりネットワークに接続できない障害が発生した。

また、Zoomのブレイクアウトルーム機能の利用を希望する教員が多かったが、同じ教室内で複数のPCのマイクを有効にするとハウリングが生じる。これに関しては未だに有効な手立てはなく、①オンラインの学生と対面の学生を分けて行う、②教室を複数用意する、③全員ヘッドセットを付ける以外の対策は見いだせていない。

使用説明 &設置	WL800	有線 マイク	MAMP	配信用 PC	常設	貸出PC	持込 PC	Mac	プロ ジェク ター	フル レイ	OHC	CDラジ カセ/ デッキ	操作 卓	中継 録画	Media site	遠隔 講義	TV会 議	skype	カメ ラ録 画	DVビ デオ	その 他機 器	CS700	YVC33 0	Web カメ ラ	教室 内カ メラ	Zoom	Meet
2019年	46	41	39	0	229	96	96	25	284	46	38	31	64	150	87	97	89	69	136	395	108	0	0	0	0	0	0
2020年	6	0	1	0	156	61	12	5	13	19	6	2	5	7	8	0	6	1	2	68	22	21	124	127	0	247	14
2021年	182	86	5	368	201	51	124	71	354	64	32	10	468	39	16	0	2	0	0	119	59	51	239	183	106	792	41
前年比較	176	86	4	368	45	▲10	112	66	341	45	26	8	463	32	8	0	▲4	▲1	▲2	51	37	30	115	56	106	545	27

表7：2021年度サポート（機器別—使用説明および設置）

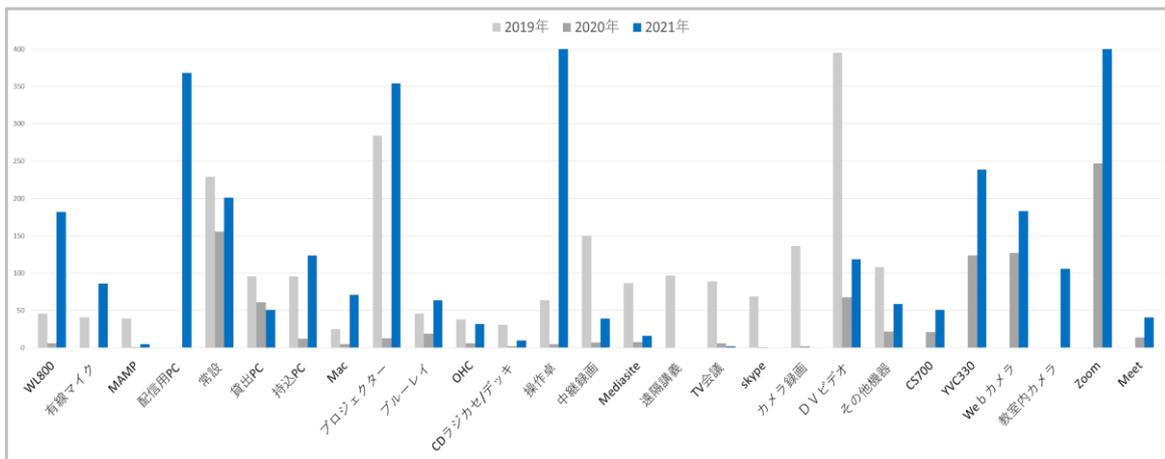


図7：機器別使用説明および設置

b. 操作ミス

使用説明および設置の項で述べたように、ミックス型の機器の設置と Zoom の設定が多かったために、それに関する操作ミスが多かった。特に操作卓や簡易操作卓の配信 PC で目立った。

操作ミス	配信用PC	常設	持込PC	Mac	プロジェクター	ブルーレイ	音響全般	操作卓	AVラック	TV会議	CS700	YVC330	Webカメラ	Zoom	Meet
2019年	0	56	19	7	14	10	7	15	4	14	0	0	0	0	0
2020年	0	8	1	3	4	3	0	1	0	0	2	3	1	15	7
2021年	42	34	15	10	39	9	0	58	27	0	7	17	7	85	5
前年比較	42	26	14	7	35	6	0	57	27	0	5	14	6	70	▲ 2

表 8：2021 年度サポート（機器別—操作ミス）

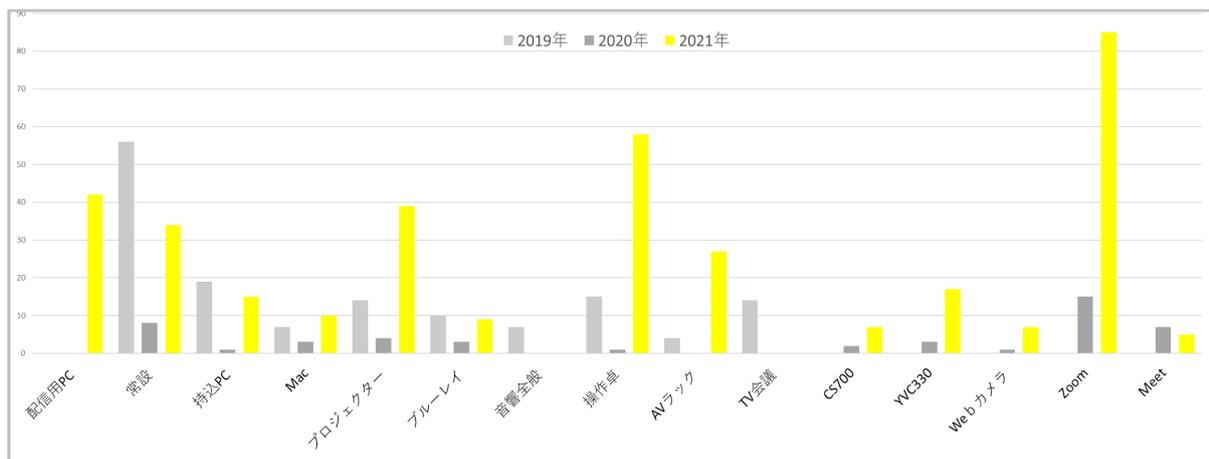


図 8：機器別操作ミス

c. 機器トラブル

教室利用が再開したことで、2020 年度と比べて機器の不具合も増加した。そのほとんどが再起動することで不具合が再現しないものであったが、プロジェクターの故障が 4 件発生し、メーカー修理となった。

	機器故障	断線・ケーブル抜け 電池切れ	再現なし リセットで復元	その他	合計
2019年	77	172	342	48	639
2020年	16	28	29	20	93
2021年	45	50	104	24	223
前年比較	29	22	75	4	130
前年比	281. 3%	178. 6%	358. 6%	120. 0%	239. 8%

表 9：2021 年度機器トラブル

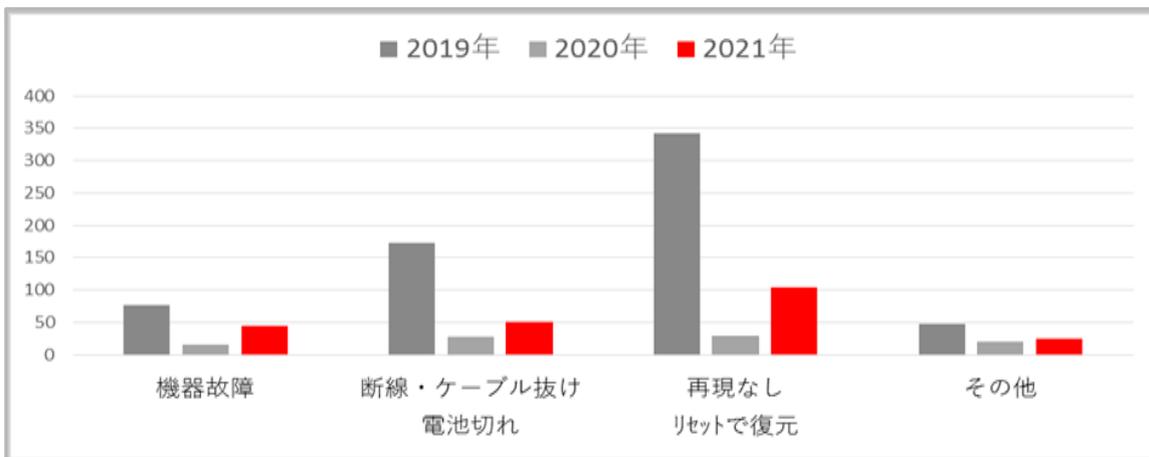


図9：トラブル内容(3期比較)

	WL1800	有線マイク	配信用PC	常設	持込PC	Mao	PC周辺機器	プロジェクター	ブルーレイ	OHC	ケーブル類	タッチパネル	WPJ	スイッチャ	システム全般	音響全般	操作卓	AVラック	大型モニタ	TV会議	その他の設備タイプ	その他	CS700	YVC330	We bカメラ	教室内カメラ	Zoom	Meet
2019年	30	11	0	87	38	43	11	82	48	42	80	16	23	17	16	48	15	19	10	13	10	54	0	0	0	0	0	0
2020年	4	1	0	6	9	2	3	8	4	2	18	1	0	1	2	1	3	0	3	13	5	10	2	3	3	0	17	2
2021年	29	11	39	42	33	16	1	85	8	9	7	2	0	1	2	3	58	62	4	1	13	23	5	14	16	10	82	6
前年比較	25	10	39	36	24	14	▲2	77	4	7	▲11	1	0	0	0	2	55	62	1	▲12	8	13	3	11	13	10	65	4

表10：2021年度サポート（機器別—機器トラブル）

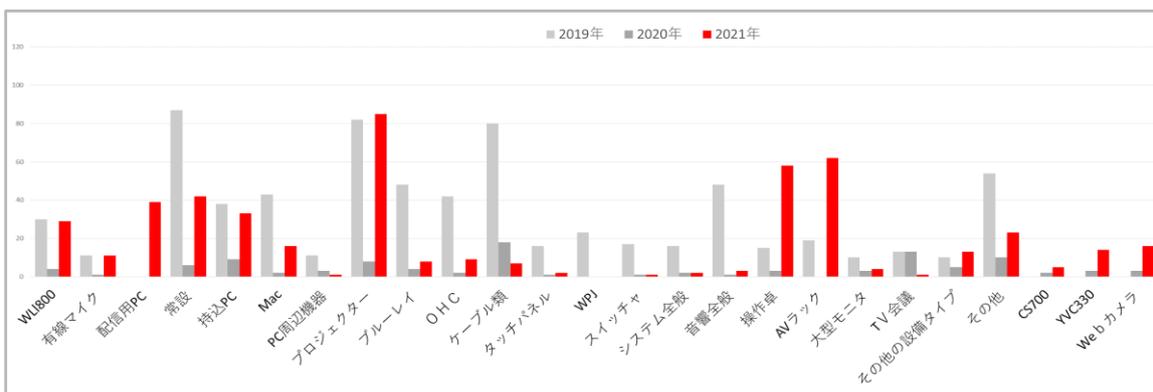


図10：機器別トラブル(3期比較)

④ AV パターン別

前述の「a. 使用説明および設置」で述べたとおり、操作卓型がほぼ半数を占め、次に AV ラック型、簡易操作卓の順になった。ただし 1 教室あたりのサポート数では操作卓が 23.5 回、簡易操作卓が 6.5 回、AV ラック型が 3.6 回となった。いずれも 80%以上がミックス型の使用説明や設置サポートであった。

	対面	ミックス	オンライン	合計
操作卓	76	407	76	559
簡易操作卓	25	133	32	190
AVラック	86	173	21	280
Sラック	15	36	3	54
モニター	12	9	0	21
PC	4	14	0	18
その他	1	5	1	7
合計	219	777	133	1129

表 11 : 2021 年度サポート (AV パターン別 1)

	使用説明	設置	操作ミス	機材トラブル
操作卓	228	258	58	99
簡易操作卓	47	107	18	46
AVラック	79	135	27	85
Sラック	10	39	3	10
モニター	6	9	4	5
PC	9	6	1	2
その他	2	12	2	8

表 12 : 2021 年度サポート (AV パターン別 2)

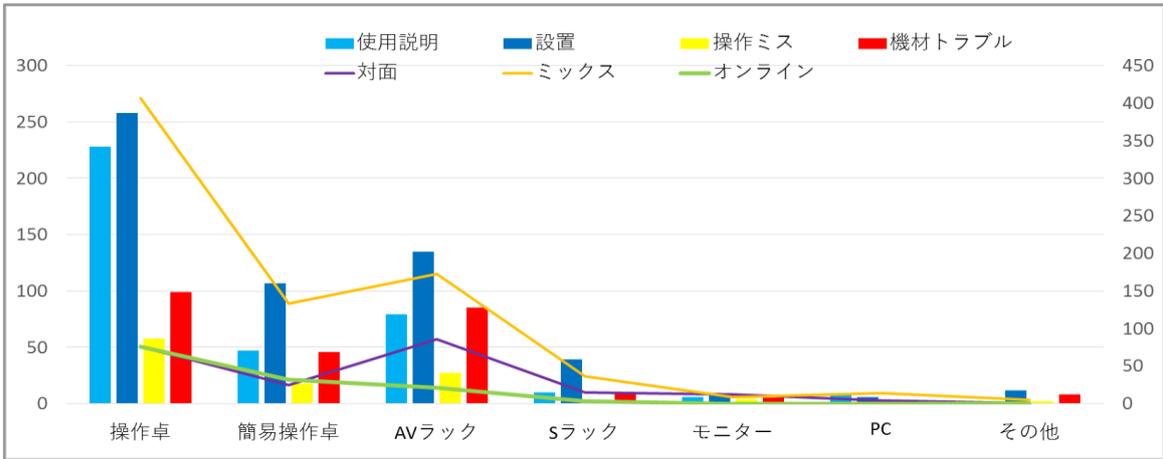


図 11 : 2021 年度 AV タイプ別サポート内容

機器別ではどのパターンでも Zoom が最も多く、合計で 880 件以上となった。それに関連して操作卓や簡易操作卓では配信用 PC が、AV ラックでは常設 PC のサポートが多かった。また、音声に関しては操作卓ではワイヤレスマイクが、簡易操作卓と AV ラックではスピーカーフォンが多く、映像に関しては操作卓では教室カメラとビデオカメラが、簡易操作卓と AV ラックでは Web カメラに関するものが多かった。ミックス型では教室に Zoom の画面等を映すことからプロジェクターの入力選択に関するサポートも多かった。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
機器	Zoom	PJ	配信用PC	常設PC	WLマイク	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	Webｶﾏﾗ	持込Win	教室ｶﾏﾗ	DVｶﾏﾗ	有線ﾏｲｸ	持込Mac	Blu-ray	Meet	中継録画	OHC	貸出PC	Mediasite	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	YouTube
サポート数	882	465	442	253	215	214	152	144	119	110	106	83	80	42	40	38	36	20	19	5

表 13 : 2021 年度サポート (機器別)

操作卓	Zoom	配信用PC	PJ	WLマイク	教室ｶﾏﾗ	DVｶﾏﾗ	持込Win	有線ﾏｲｸ	常設PC	Blu-ray	中継録画	持込Mac	Webｶﾏﾗ	Meet	OHC	貸出PC	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	Mediasite	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	YouTube
	458	314	240	181	119	82	68	58	53	44	40	39	37	26	24	23	19	18	10	1
簡易操作卓	Zoom	配信用PC	PJ	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	Webｶﾏﾗ	WLマイク	常設PC	持込Win	Blu-ray	有線ﾏｲｸ	DVｶﾏﾗ	持込Mac	Meet	OHC	貸出PC	Mediasite	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	中継録画	YouTube	教室ｶﾏﾗ
	161	102	83	74	42	29	28	26	18	16	11	9	6	6	5	2	2	0	0	0
AVラック	Zoom	常設PC	PJ	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	Webｶﾏﾗ	持込Win	有線ﾏｲｸ	持込Mac	配信用PC	Blu-ray	DVｶﾏﾗ	Meet	貸出PC	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	OHC	WLマイク	Mediasite	中継録画	YouTube	教室ｶﾏﾗ
	196	127	117	81	45	41	31	25	20	15	9	6	6	6	6	4	0	0	0	0
Sラック	Zoom	常設PC	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	PJ	Webｶﾏﾗ	持込Win	持込Mac	配信用PC	Meet	貸出PC	OHC	DVｶﾏﾗ	Mediasite	中継録画	YouTube	WLマイク	有線ﾏｲｸ	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	Blu-ray	教室ｶﾏﾗ
	43	36	25	23	23	5	4	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
モニター	Zoom	常設PC	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	持込Mac	配信用PC	持込Win	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	PJ	Blu-ray	OHC	Webｶﾏﾗ	Meet	Mediasite	中継録画	YouTube	WLマイク	有線ﾏｲｸ	貸出PC	DVｶﾏﾗ	教室ｶﾏﾗ
	10	8	6	5	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC	Zoom	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	Meet	Webｶﾏﾗ	持込Win	有線ﾏｲｸ	配信用PC	常設PC	貸出PC	持込Mac	PJ	Blu-ray	Mediasite	中継録画	YouTube	WLマイク	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	OHC	DVｶﾏﾗ	教室ｶﾏﾗ
	10	6	3	3	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	DVｶﾏﾗ	Zoom	YouTube	ｽﾍﾞｰﾎｰﾌﾝ	WLマイク	持込Win	Blu-ray	Webｶﾏﾗ	Meet	Mediasite	中継録画	有線ﾏｲｸ	配信用PC	常設PC	貸出PC	持込Mac	ﾀﾞﾌﾞﾙﾄﾞｲﾂ	PJ	OHC	教室ｶﾏﾗ
	7	4	4	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表 14 : 2021 年度サポート (AV パターン×機器別)

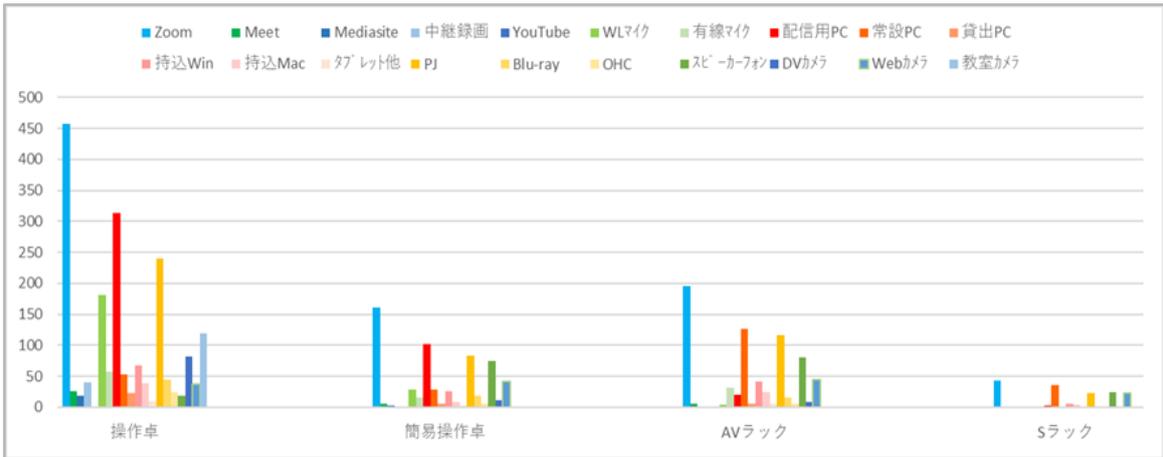


図 12: 2021 年度 AV タイプ別サポート (機器別)

(3). 窓口電話受付

大学の活動制限指針がレベル 1 となったことを受け、窓口を開室した。4 月の授業開始時はサポート依頼の電話が殺到した。その後は制限レベルが引き上げられたため、窓口電話の受付数は大幅に減少した。

秋学期になってレベル 1 に引き下げられ再び増加したが、4 月ほどではなかった。

月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021			
稼働日数	18	0	22	24	0	15	25	0	18	27	0	18	0	0	0	9	7	10	24	22	16	20	18	20	17	18	20	21	17	17	0	0	0	0	6	8
サポート依頼	118	0	144	96	0	15	65	0	30	56	0	26	-	-	-	71	9	6	105	24	49	85	12	72	49	17	57	40	4	34	-	-	-	-	3	6
貸出予約	17	0	14	21	0	1	7	0	3	15	0	2	-	-	-	6	0	2	14	1	5	21	3	2	12	2	8	12	4	6	-	-	-	-	1	3
取次	23	0	66	26	0	17	37	0	15	27	0	32	-	-	-	18	22	8	30	40	39	22	30	35	24	16	25	16	10	23	-	-	-	-	8	5
ヘルプへ転送	4	0	9	8	0	2	11	0	4	11	0	8	-	-	-	10	4	2	5	3	2	12	1	8	4	1	3	8	2	4	-	-	-	-	1	0
その他	39	0	42	36	0	5	37	0	9	38	0	15	-	-	-	12	3	2	45	8	19	36	6	23	30	6	13	23	7	6	-	-	-	-	4	1
合計	201	0	275	187	0	40	157	0	61	147	0	83	0	0	0	117	38	20	199	76	114	176	52	140	119	42	106	99	27	73	0	0	0	0	17	15

表 15: 2021 年度窓口電話受付数

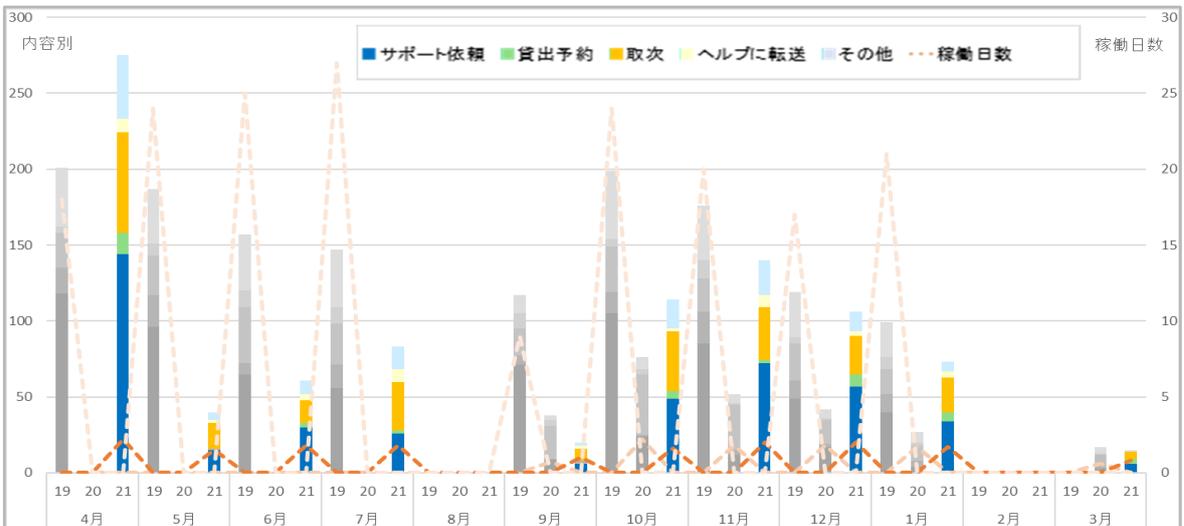


図 13: 窓口電話受付 (3期比較)

(4). システム利用状況

① システム

対面及びミックス型授業の再開で教室利用が増え、システム稼働時間は増加した。特に4月、11月、12月は前々年度に近い10,000時間前後となった。

ただし年間を通じては、大学の活動制限指針レベル1とレベル2の授業の合計が前々年度の約60%であったため、システムの利用も50%程度であった。

月	2019年度	2020年度	2021年度	前年差	月	2019年度	2020年度	2021年度	前年差
4月	12,296	175	8,735	8,560	10月	14,558	3,628	6,949	3,321
5月	14,853	20	1,777	1,757	11月	12,686	2,728	10,759	8,031
6月	14,863	107	3,274	3,167	12月	10,506	2,461	10,798	8,337
7月	10,343	269	2,952	2,683	1月	8,354	1,496	6,276	4,780
8月	1,721	442	601	159	2月	1,263	201	505	304
9月	6,228	1,759	925	▲ 834	3月	449	816	811	▲ 5
前半期	60,304	2,772	18,264	15,492	後半期	47,816	11,330	36,098	24,768
					合計	108,120	14,102	54,362	40,260

表 16：システム稼働時間(月別3期比較)

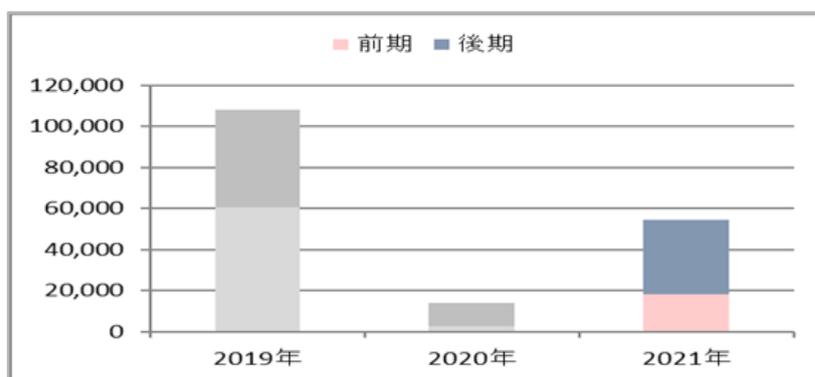


図 14：システム稼働時間(3期比較)

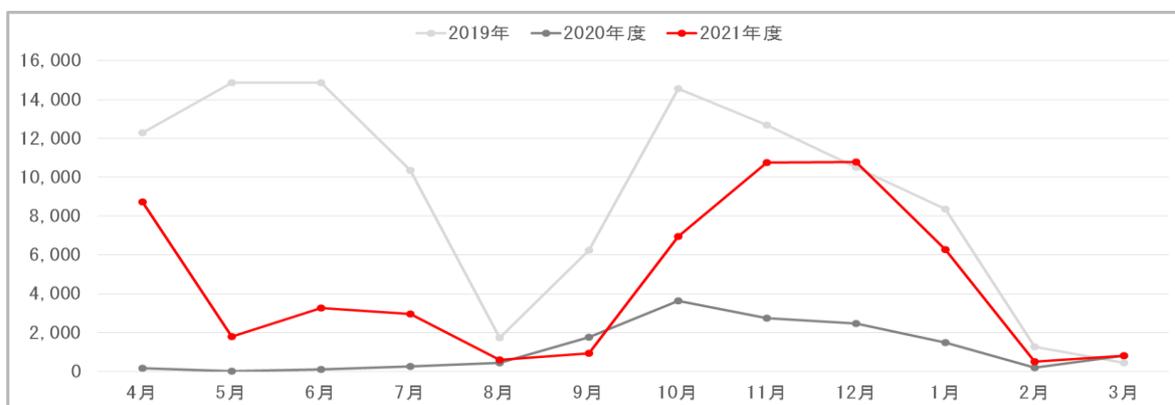


図 15：システム稼働時間(月別3期比較)

システムのうち、外部 HDMI が常設 PC を抜き、その 4 倍の利用時間となった。これは操作卓と簡易操作卓の常設 PC の他に、Zoom や Meet の配信専用のノート PC を設置し HDMI 接続したことに加え、持込の PC もほとんどが HDMI に接続されたためである。また、AV ラックもこれまで VGA ケーブルに接続するのをデフォルトとしていたが、持込 PC の接続端子が HDMI のみの機種が増えたため、デフォルトを HDMI に変更した。

2019 年ごろから HDMI の利用は増えていたが、コロナの状況下で多くの教員がオンラインの授業のため PC を買い替えたことにより一気に促進されたものと考えられる。

	4月			5月			6月			7月			8月		
	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年
常設PC	5,619	36	1,755	6,699	7	173	6,891	4	277	4,947	29	228	883	64	59
外部PC	1,368	3	792	1,581	1	36	1,495	11	140	1,019	12	158	251	10	31
書画カメラ	1,251	75	447	1,007	0	45	988	0	70	629	3	43	65	4	3
DVD	596	0	258	818	0	84	827	4	74	516	20	114	54	18	39
外部HDMI	1,451	13	2,946	1,988	1	204	2,030	20	833	1,342	32	948	394	52	284
外部ビデオ	38	0	8	40	1	1	41	1	2	31	0	5	30	1	3
カメラ	0	0	11	0	0	1	0	0	1	0	0	5	2	7	0
ビデオ	14	0	2	23	0	0	28	0	12	0	0	0	0	1	4
TV会議	29	0	1	31	0	0	56	0	40	0	0	44	0	0	0
winda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インターネットディスプレイ	6	0	8	9	0	0	7	0	3	9	0	6	1	0	0
月合計	10,372	127	6,228	12,196	10	544	12,363	40	1,400	8,545	96	1,507	1,724	157	403
前年差			▲6101			334			1360			1411			246

	9月			10月			11月			12月			翌1月			翌2月			翌3月			合計		
	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年	2019年	2020年	2021年
常設PC	2,353	244	65	5,578	520	592	4,681	470	905	3,923	339	1,004	3,594	96	483	395	45	26	70	118	81	45,633	1,972	5,648
外部PC	722	51	76	1,573	124	548	1,194	145	740	1,136	50	407	888	69	177	184	18	11	19	95	47	11,430	589	3,163
書画カメラ	346	29	17	1,034	21	134	1,007	26	222	853	13	203	532	13	100	14	3	11	10	20	12	7,736	207	1,307
DVD	234	63	78	740	58	239	625	70	318	599	45	238	348	21	70	3	7	7	16	55	19	5,376	361	1,538
外部HDMI	1,063	306	298	2,769	576	3,123	2,554	389	5,186	2,093	277	5,384	1,523	148	3,146	433	42	117	32	232	437	17,672	2,088	22,886
外部ビデオ	24	4	4	48	11	16	73	7	19	41	6	19	27	7	8	0	0	2	2	2	12	395	40	99
カメラ	9	7	4	0	2	11	0	2	7	0	4	4	0	0	2	0	0	1	1	3	23	12	25	70
ビデオ	1	1	3	28	2	1	19	0	8	9	0	1	22	4	0	0	0	1	2	2	10	158	10	30
TV会議	27	0	0	40	0	0	31	0	0	16	0	0	44	0	0	6	0	0	3	0	0	367	0	1
winda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インターネットディスプレイ	8	0	0	25	1	11	15	26	10	16	0	12	17	0	8	0	0	0	0	1	0	113	28	58
月合計	4,787	705	545	11,835	1,315	4,675	10,199	1,135	7,415	8,686	734	7,272	6,995	358	3,994	1,035	115	176	155	528	641	88,892	5,320	34,800
前年差			▲160			3360			6280			6538			3636			61			113			29480

表 17 : プロジェクター稼働時間 (月別 3 期比較)

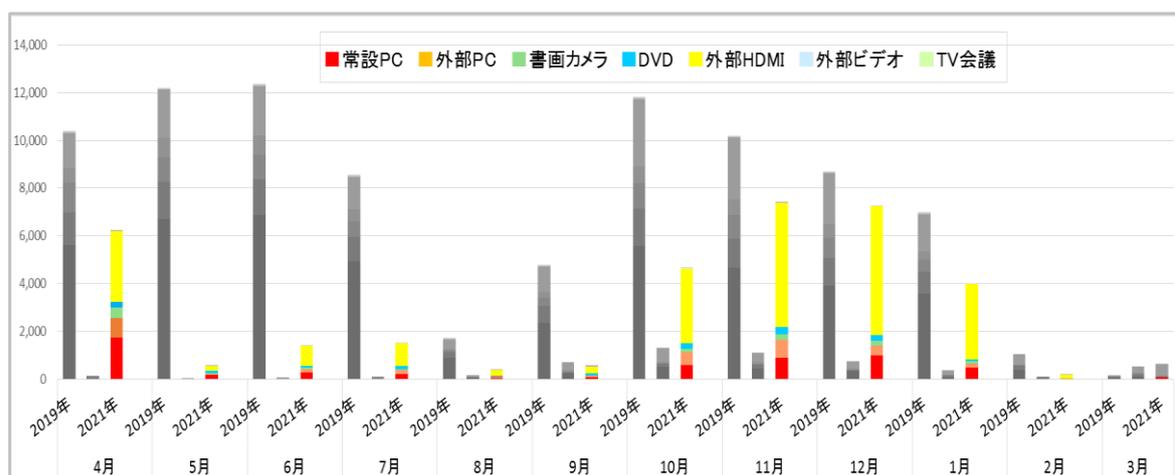


図 16 : プロジェクター稼働時間 (月別 3 期比較)

② 収録配信実績

講演会や説明会等のイベントがほとんどオンライン実施に替わったため、教室内カメラを用いての収録は前々年度の1/5程度に減少した。ただし、対面で授業に参加できなかった学生に後日オンデマンドで視聴させることを目的とした授業収録が毎週3件ほどあった。

	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021			
Mediasite	6	0	4	16	0	0	16	1	0	10	1	2	2	6	0	4	2	1	19	0	0	9	0	3	9	1	2	3	1	4	1	0	0	1	0	0	96	12	16
中継録画	4	0	11	7	0	0	6	0	3	9	0	6	2	0	0	16	0	2	35	1	1	34	0	11	29	0	11	21	0	3	3	0	1	2	0	0	168	1	49
DVカメラ録画	10	0	1	10	2	2	22	4	2	33	0	0	1	0	5	8	5	0	14	2	0	15	2	5	29	3	7	18	0	5	5	0	2	1	5	5	166	23	34
遠隔講義	3	0	0	5	0	0	10	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	4	0	0	6	0	0	11	0	0	1	0	0	1	0	0	52	0	0
月計	23	0	16	38	2	2	54	5	5	56	1	8	5	6	5	28	7	3	75	3	1	62	2	19	73	4	20	53	1	12	10	0	3	5	5	482	36	99	

表 18 : 2021 年度収録配信 (月別 3 期比較)

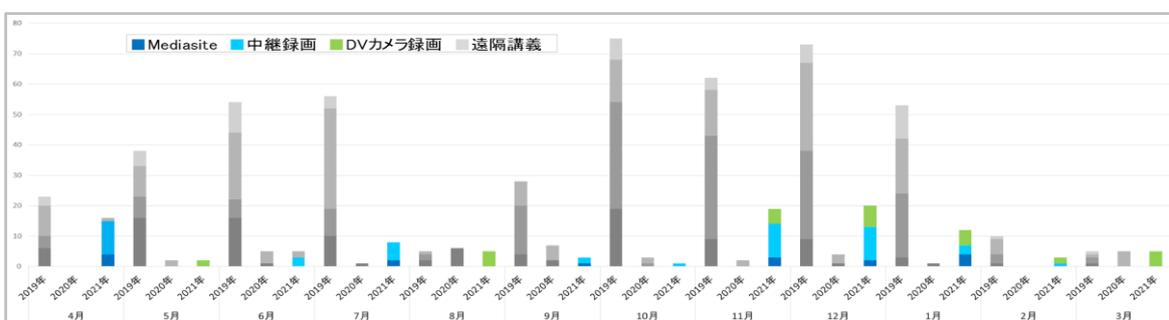


図 17 : 2021 年度収録配信 (月別 3 期比較)

	2019年度	2020年度	2021年度
Mediasite	96	12	16
中継録画	168	1	49
DVカメラ録画	166	23	34
遠隔講義	52	0	0
合計	482	36	99

表 19 : 2021 年度録画方式

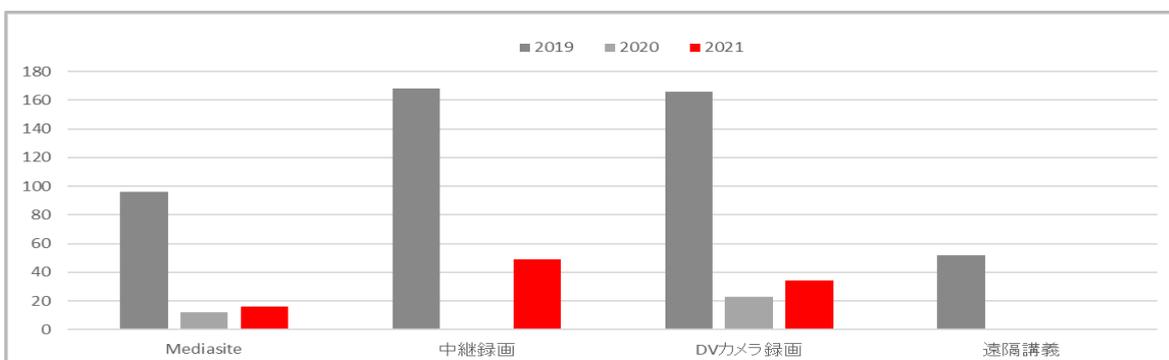


図 18 : 2021 年度収録配信 (ソース別 3 期比較)

(5). ダビング

受付数は前年より約 40 件増えたが、作成数は 20 件以上減少した。これまでデータは DVD にして提供することが多かったが、Google ドライブでの共有による受け渡しが増えたためである。

① 受付数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2019年受付数(授業)	15	12	23	29	1	13	40	28	28	30	3	0	222
2019年受付数(授業外)	14	35	31	29	4	18	45	31	52	18	8	1	286
2019年受付数(合計)	29	47	54	58	5	31	85	59	80	48	11	1	508
2020年受付数(授業)	1	0	1	2	12	14	9	10	6	0	0	2	57
2020年受付数(授業外)	2	2	6	2	2	4	3	1	2	5	10	21	60
2020年受付数(合計)	3	2	7	4	14	18	12	11	8	5	10	23	117
2021年受付数(授業)	21	1	2	9	4	5	11	18	13	10	1	0	95
2021年受付数(授業外)	8	3	4	1	2	7	3	7	7	5	4	8	59
2021年受付数(合計)	29	4	6	10	6	12	14	25	20	15	5	8	154
前年比(授業)	20	1	1	7	▲ 8	▲ 9	2	8	7	10	1	▲ 2	38
前年比(授業外)	6	1	▲ 2	▲ 1	0	3	0	6	5	0	▲ 6	▲ 13	▲ 1
前年比(全体)	26	2	▲ 1	6	▲ 8	▲ 6	2	14	12	10	▲ 5	▲ 15	37

表 20 : 2021 年度ダビング受付数 (月別 3 期比較)

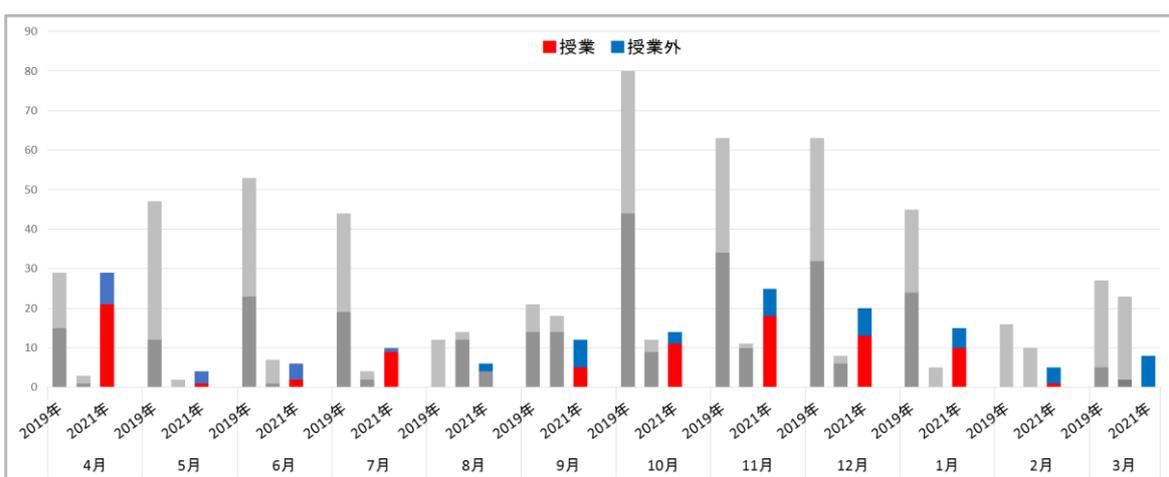


図 19 : 2021 年度ダビング受付数 (月別 3 期比較)

② 作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2019年作成数(授業)	24	16	24	68	1	14	62	66	56	38	16	0	385
2019年作成数(授業外)	20	56	47	48	4	23	70	85	79	36	20	3	491
2019年作成数(合計)	44	72	71	116	5	37	132	151	135	74	36	3	876
2020年作成数(授業)	1	0	1	3	55	53	48	23	24	0	0	17	225
2020年作成数(授業外)	2	2	7	4	4	4	6	2	15	15	11	37	109
2020年作成数(合計)	3	2	8	7	59	57	54	25	39	15	11	54	334
2021年作成数(授業)	67	1	2	12	4	22	19	28	15	13	2	0	185
2021年作成数(授業外)	10	7	4	1	7	9	5	24	21	18	4	15	125
2021年作成数(合計)	77	8	6	13	11	31	24	52	36	31	6	15	310
前年差(授業)	66	1	1	9	▲ 51	▲ 31	▲ 29	5	▲ 9	13	2	▲ 17	▲ 40
前年差(授業外)	8	5	▲ 3	▲ 3	3	5	▲ 1	22	6	3	▲ 7	▲ 22	16
前年差(全体)	74	6	▲ 2	6	▲ 48	▲ 26	▲ 30	27	▲ 3	16	▲ 5	▲ 39	▲ 24

表 21 : 2021 年度ダビング作成数 (月別 3 期比較)

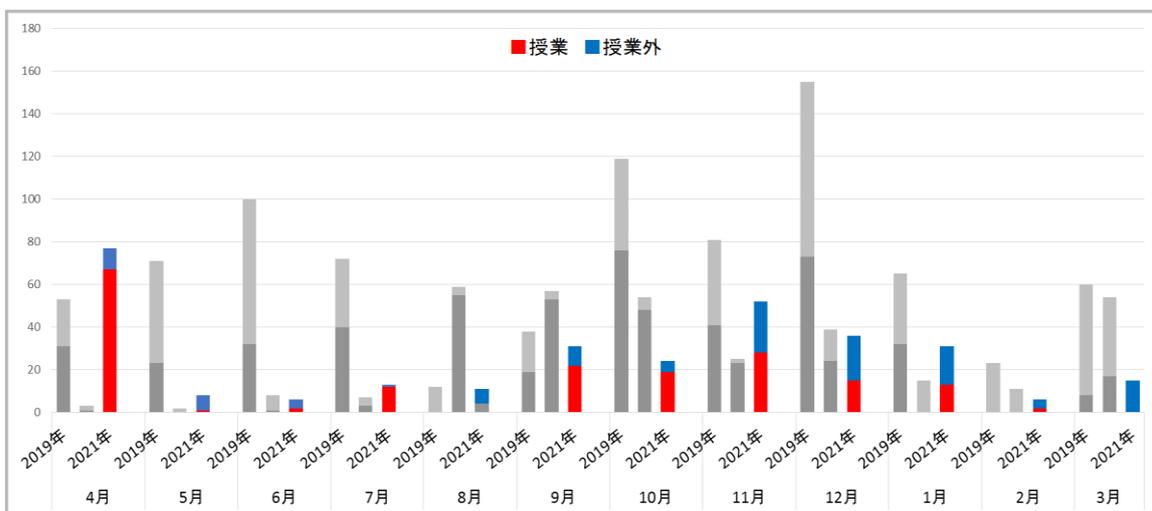


図 20 : 2021 年度ダビング作成数 (月別 3 期比較)

	中継録画	DVカメラ(HDD)	Mediasite	DVカメラ(SD)	ICレコーダー	DVD	VHS	CD	HDD(保存)	TV録画	USB	その他	合計
2019年(授業)	84	72	28	7	3	10	11	1	1	0	0	4	221
2019年(授業外)	80	60	67	19	21	15	5	2	0	0	1	7	277
2020年(授業)	0	7	8	0	0	25	9	3	0	0	0	5	57
2020年(授業外)	1	9	3	1	0	3	1	0	0	0	1	41	60
2021年(授業)	48	7	15	5	0	8	7	0	0	0	1	3	94
2021年(授業外)	6	11	2	22	0	5	1	3	0	0	0	9	59
前年比(授業)	48	0	7	5	0	▲ 17	▲ 2	▲ 3	0	0	1	▲ 2	37
前年比(授業外)	5	2	▲ 1	21	0	2	0	3	0	0	▲ 1	▲ 32	▲ 1
前年比(全体)	53	2	6	26	0	▲ 15	▲ 2	0	0	0	0	▲ 34	36

表 22 : 2021 年度ダビング作成数 (ソース別 3 期比較)

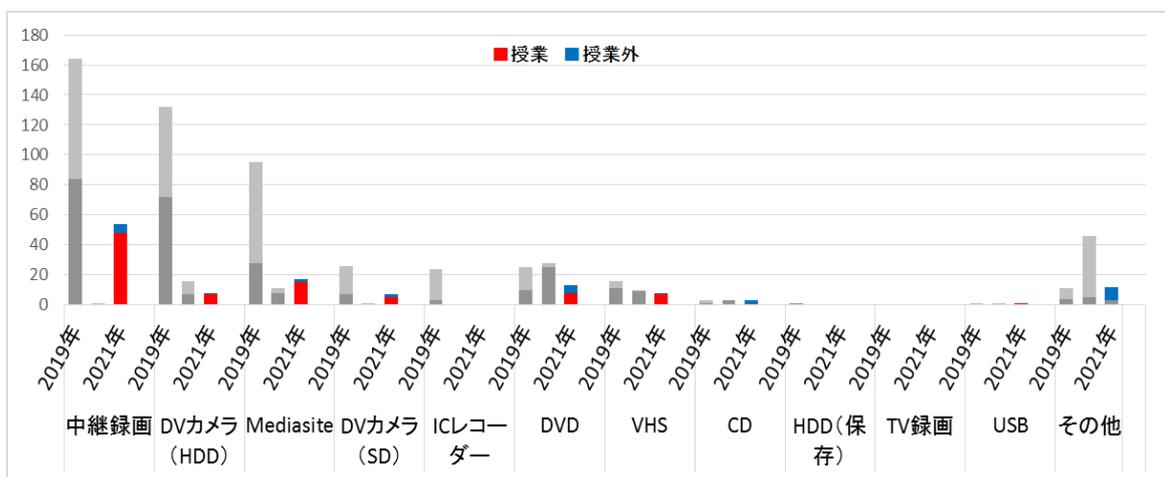


図 21 : 2021 年度ダビング作成数(ソース別 3 期比較)

(6). 2021 年度主な行事

前年度に続き、学会等はほとんどオンラインの開催となったが、大学行事は一部ミックス型での開催となった。特に春学期は4月の新入生向けのガイダンスがミックス型で実施された。

また、学位授与式と入学式が、感染症対策のため学生本人のみ出席する形式で実施され、保証人が視聴できるよう YouTube でライブ配信した。

月	実施日	場所	依頼者	タイトル	サポート内容
4月	4月1日(木)	タッカーホール	理学部 大学院	理学部ガイダンス	ミックス型サポート
	4月1日(木)	D301	教務部	履修ガイダンス	ミックス型サポート
	4月2日(金)	D201	理学部	履修ガイダンス(理学部)	ミックス型サポート
	4月2日(金)	M301	社会学部	国際社会コースガイダンス2年次	ミックス型サポート
	4月2日(金)	MB01	理学部 化学科	履修ガイダンス(理学部)	ミックス型サポート
	4月2日(金)	タッカーホール	経済学部	経済学部ウエルカムアワー	Youtubeライブ配信
	4月3日(土)	諸聖徒礼拝堂→8101	渉外課	セカンドステージ大学入学式	同時配信
	4月6日(火)	芸術劇場	総務課	大学院入学式	Youtube配信、撮影、録画
	4月7日(水)	芸術劇場	総務課	学部入学式	Youtube配信、撮影、録画
	4月8日(木)	AB01	立大学院	放射線取り扱いの教育訓練	Mediasite収録
	4月10日(土)	太刀川3階カンファレンスルーム	総長室	定期代議員会	ミックス型サポート
	4月23日(金)	8101	キャリアセンター	公務員ガイダンス	Mediasite収録
	4月24日(土)	タッカーホール	総務課	新2年生向け入学式	Youtube配信、撮影、録画
5月	5月14日(金)	12号館第3・4会議室	総長室	定期代議員会	ミックス型サポート
6月	6月1日(火)	太刀川3階カンファレンスルーム	教務部	飯能信用金庫受託事業	中継録画
	6月12日(土)	12号館総研センター会議室	異文化コミュニケーション学部	英語教育研究所 オンライン講演会	ミックス型サポート
	6月15日(火)	太刀川2階会議室	国際化推進機構	国際会議(インドネシア)	ミックス型サポート
	6月29日(火)	16号館1階セミナー室	キャリアセンター	しょうがい学生向け説明会	ミックス型サポート
7月	7月6日(火)	池袋キャンパス	観光学部	学生による動画制作	ビデオカメラ撮影&編集 レクチャー
	7月12日(月)	PRAC 4階演習室	コミュニティ福祉学部	講演会	オンライン講演会
	7月17日(土)	5324	総合研究センター	ラテンアメリカ論 I 演奏会	ミックス型サポート
	7月24日(土)	太刀川3階カンファレンスルーム	外国語教育研究センター事務室	外国語教育研究センター主催第2回シンポジウム	Zoomウェビナーサポート
	7月26日(月)	DB01	学部事務1課	豊島こども大学	オンライン配信サポート
8月	8月3日(火)	4403	社会学部	オープンキャンパス	Zoomウェビナーサポート
9月	9月4日(土)	諸聖徒礼拝堂	総務部	白石前理事長学院葬	Youtube配信
	9月17日(金)	タッカーホール	総務部	2021年度秋季学位授与式	Zoomウェビナーサポート Youtube配信
	9月17日(金)	諸聖徒礼拝堂	総務部	2021年度入学式	Zoomウェビナーサポート Youtube配信

表 23 : 2021 年度主な行事サポート (前期)

月	実施日	場所	依頼者	タイトル	サポート内容
10月	10月2日(土)	M301	ジェンダーフォーラム	映画上映会	オンライン配信サポート
	10月18日(月)	5121	外国語教育研究センター	フランス語教育研究室主催講演会	ミックス型サポート
	10月23日(土)	5206 5207	文学部	オンライン研究会	オンライン配信サポート
	10月26日(火)	太刀川3階カンファレンスルーム	総長室渉外課	校友会経済人クラブ オンライン配信	ミックス型サポート
11月	11月1日(月)	8304	教務部	2022年度履修説明会オンデマンド	DVカメラ撮影、編集
	11月1日～3日	タッカーホール、9大他	学生部	st. Paul's Festival/IVY Festa	待機
	11月6日(土)	諸聖徒礼拝堂、聖パウロ礼拝堂	総務部	逝去者記念礼拝	DVカメラ撮影、YouTube配信
	11月13日(土)、14日(日)	5号館他	入学センター、学生部	秋期入試	マイク他、待機
	11月20日(土)	A301	しょうがい学生支援室	講演会	Zoomウェビナーサポート
	11月26日(金)	本館前	学生部	点灯式	機材貸出 マイクアンプ設置
	11月26日(金)	8202	全カリ事務室	シンポジウム「データサイエンス教育の現状と展望」	Zoomウェビナーサポート
12月	12月3日(金)	12号館第1～4会議室	人事部	職員採用説明会	ミックス型サポート
	12月4日(土)	チャペル会館 会議室	総長室	バリアフリー映画上映会	Zoom配信サポート
	12月8日(水)	12号館第1・2会議室	学部事務2課	社会学部教授会	ミックス型サポート
	12月8日(水)	D201	社会学部	シンポジウム	中継録画
	12月11日(土)	チャペル会館 会議室	総長室	バリアフリー映画上映会	Zoom配信サポート
	12月13日(月)	太刀川3階カンファレンスルーム	企画部	体育会OBOG会長会	ミックス型サポート
	12月15日(水)	7101	大学教育開発支援センター	大教センター秋学期FDプログラム	模擬授業サポート
	12月20日(月)	D401	外国語教育研究センター	ドイツ語講演会「世界を知ろう！」	Zoomウェビナーサポート
	12月21日(火)	太刀川3階カンファレンスルーム	グローバル教育センター	GL201/111 本選	オンライン配信サポート
1月	1月11日、13日	8101	教務部全学共通カリキュラム事務室	英語自由科目説明会	Mediasite収録
	1月21日(金)	諸聖徒礼拝堂	大学チャブレん室	RUMチャペル講演会「詩人 伊東柱(ユン・ドン)」	ミックス型サポート
2月	2月2日(水)	X304	教務部	経済学部説明会	ミックス型説明
	2月5日～13日	タッカーホール他教室	入学センター、学生部	入学試験	マイク他機器設置、待機
	2月25日(金)	太刀川3階カンファレンスルーム	人事部	立大学院仕事体験セミナー	中継録画
3月	3月12日(土)	12号館第1会議室	総長室	定期代議員会	ミックス型サポート
	3月16日(水)	12号館第1・2会議室	教務部	部長会	ミックス型サポート
	3月17日(木)	太刀川3階カンファレンスルーム	学生部	部長会	ミックス型サポート
	3月23日(水)	諸聖徒礼拝堂→8101	渉外課	2021年度年度セカンドステージ修了式	Youtube配信
	3月23日(水)	12号館第3・4会議室	総務部	卒業式モニタリング	モニター設置
	3月24日、25日	タッカーホール	総務部	2021年度学位授与式	Youtube配信、録画
	3月25日(金)	1203	教務部学部事務5課	観光学研究科表彰式	ミックス型サポート
	3月25日(金)	A304	教務部	独立研究科 学位授与式	ミックス型設置
3月29日(火)	太刀川3階カンファレンスルーム	企画部	体育会OBOGクラブ役員会	ミックス型サポート	

表 24 : 2021 年度主な行事サポート (後期)

(7). 動画作成

動画作成の依頼数は、前年度よりさらに増え、過去最高となった。対面実施ができないことによる代替という消極的な理由だけでなく、動画配信の方が効果的かつ効率的と判断されるイベントの、積極的な動画への依頼が多々あった。

クリスマス・イブ礼拝は今年も前年に引き続き、3か所の礼拝堂を巡る構成で、24日にYouTube配信をした。1時間45分にわたる長編であったが、当日のみでなく後で視聴される方も多く、視聴者数は7,300回を超えた。

月	場所	依頼者	タイトル	内容	参考URL
4月	諸聖徒礼拝堂	総務課	新総長・小學校校長就任宣誓式	撮影、編集	https://drive.google.com/file/d/1H98ATGc-INTDfxh18AaAaEWE.../view?usp=sharing
	タッカーホール	学部事務2課	経済学部ウェルカムアワー	配信、撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=HNYyW0C_bhc
	諸聖徒礼拝堂	セカンドステージ	セカンドステージ大学入学メッセージ	撮影、編集、配信	https://www.youtube.com/watch?v=so8Y96v8oIk
	芸術劇場	総務課	大学院入学式	配信、編集	https://www.youtube.com/watch?v=FNxpmfquomg
	芸術劇場	総務課	学部入学式	配信、撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=q7H0zUv584
		外国語教育研究センター	FLER PR動画	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=lu28tu0tE20
5月	タッカーホール	総務課	新2年生向け入学式	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=0pP1y0dJcX8
		異文化コミュニケーション学部	CIC PR動画	再編集	https://drive.google.com/drive/folders/1PN24HPW7xqb8095vt_kJ2du0LH451up
		法学部	法学部ビジネス法学科グローバルコース説明会	編集	https://www.youtube.com/channel/UC6vK8JdV5SpVqDn3mR0v2w
	メディアセンター	メディアセンター	教室機器マニュアル動画	撮影、編集	https://spirit.rikkyo.ac.jp/mc/facility/SitePage/001.aspx
	8304	学部事務1課	教育懇談会用 文学部河野先生	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=0mp0g7QJrj6
	8304	人事課	新任研修用個人情報保護動画	撮影、編集	https://drive.google.com/file/d/1bPFR01TtHt1Q1X0bJ40_9Hw6ts35Fmcc/view?usp=sharing
6月	諸聖徒礼拝堂	総務課	西原総長 教育懇談会用動画	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=de2y1Gw1Mc
	8304他	学部事務2課	教育懇談会用 法学部小川先生、マシャド先生、薬師丸先生&ゼミ生、法学部倉田先生&ゼミ生	撮影	https://www.youtube.com/watch?v=N1usk0MFFAw
		総務課	コロナ対応学内放送音声	編集	https://drive.google.com/file/d/1bWq3B5DQWTe0VdoavKm0zIboqmp02/view?usp=sharing
		コミュニティ福祉学部	教育懇談会用 コミュ福祉西田先生&学生対談動画	編集	https://www.youtube.com/watch?v=de2y1Gw1Mc
	8304	学部事務2課	教育懇談会用 社会学部橋本先生	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=InFnH8N240
	8304	学部事務2課	教育懇談会用 社会学水上先生	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=2q4KV5b9F80
7月		渉外課	教育懇談会用 現代心理学部松永先生	撮影、編集	https://drive.google.com/file/d/181W6OU6xdl1d180R1-1RnMc5Bxv/view?usp=sharing
		メディアセンター	教育懇談会用動画	YouTubeアップロード各種作業	
		教学改革課	高校生向け説明会動画	編集	https://drive.google.com/drive/folders/14wh1tm42cto-v-1WvEh4dM11648?usp=sharing
	諸聖徒礼拝堂	渉外課	オンライン地区別教育懇談会用学生座談会①②	撮影&編集	https://drive.google.com/file/d/1o3Kzgz8Ydy0T4P4R-dwUX31jEkyY2MtoF/view?usp=sharing
		教務部	2022年度新入生ガイダンス履修の仕組み	編集	https://drive.google.com/file/d/1W7sxs86m8Jzvm8Y0a3N0K9m8nK/view?usp=sharing
	4403	入学センター	オープンキャンパス用配信動画	編集	非公開
7月-8月		社会情報教育研究センター			非公開
8月-9月	A203	学部事務4課	異文化コミュニケーション学部秋季入試用動画	撮影、編集	非公開
	8304	学部事務1課 文学部	人文学とキャリア形成オンデマンド授業用動画	撮影、編集	https://drive.google.com/drive/folders/11Ns5o1V8M14v4UVR3_xeahE_83K?usp=sharing
9月		メディアセンター	教室機器マニュアル動画・英語版	編集	https://spirit.rikkyo.ac.jp/mc/facility/SitePage/001.aspx
	8304	人事課	ハラスメント対策動画	撮影、編集	https://drive.google.com/file/d/1W7sxs86m8Jzvm8Y0a3N0K9m8nK/view?usp=sharing
	諸聖徒礼拝堂	総務課	白石前理事長学院葬	配信、編集	非公開
		異文化コミュニケーション学部	異文化コミュニケーション学部PEACEプログラム用海外向けPR動画	編集	https://drive.google.com/file/d/1Hrs4YvE6-V3Yn72aan09AdMnE9A8ME/view?usp=sharing
		法学部	法学部ビジネス法学科グローバルコースPR動画	編集	https://www.youtube.com/channel/UC6vK8JdV5SpVqDn3mR0v2w
		コミュニティ福祉学部	コミュ福祉上西先生授業学生作成動画	編集サポート	https://drive.google.com/file/d/1W7sxs86m8Jzvm8Y0a3N0K9m8nK/view?usp=sharing
9月	諸聖徒礼拝堂	チャプレン室事務課	秋季チャペルガイダンス	撮影、編集	https://drive.google.com/file/d/1W7sxs86m8Jzvm8Y0a3N0K9m8nK/view?usp=sharing
	タッカーホール	総務課	秋季学位授与式	配信、編集	https://www.youtube.com/watch?v=d0UXWY15rY
	タッカーホール	総務課	秋季入学式	配信、編集	https://www.youtube.com/watch?v=MpP02YjF1M
	諸聖徒礼拝堂	総務課	立教学院前理事長 白石 典義 学院葬	配信、編集	https://www.youtube.com/watch?v=2J01102B8k

表 25 : 2021 年度動画作成 (前期)

月	場所	依頼者	タイトル	内容	参考URL
10月		異文化コミュニケーション学部	異文化コミュニケーション学部講演会	編集	非公開
	CSI事務室	社会情報教育研究センター	CSI山口和範先生インタビュー対談	撮影、編集	https://drive.google.com/drive/folders/1a03p2-mJ6-G7iWwra743Vv3nJn3nncsharinn https://drive.google.com/files/d/1hTfHwQ18zak1o8c8Ec2Ukna5Tg22N/view?usp=sharing
11月	8101	講座事務室	履修説明会オンデマンド配信動画	撮影・編集	非公開
		教学改革課	高校生向け説明会動画	編集	非公開
	諸聖徒礼拝堂	総務課	逝去者記念礼拝	配信、編集	非公開
11-12月	諸聖徒礼拝堂 聖パウロ礼拝堂 諸天使礼拝堂	チャレン室事務課	クリスマスイブ礼拝動画	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=yk064qm-uM
12月		国際化推進機構	PEACEプログラム説明会動画	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=V0tVvH8V3xI
		図書館	2022年度版図書館ヴァーチャルツアー	編集	https://drive.google.com/files/d/12y9bPtt1FHGR6de9Fm2Wh1jotrWu4/view?usp=sharing
		異文化コミュニケーション学部	異文化コミュニケーション学部RicoLas字幕翻訳授業	編集	https://drive.google.com/drive/folders/16tFvM_1iy1mHG7Ndr9e0r_06o0M-4?usp=sharing
		入学センター	共通テスト監督事前説明動画	編集	非公開
1月	8304	人権ハラスメントセンター	新入生ガイダンス用動画	撮影・編集	https://drive.google.com/files/d/1tmsvyl3aW_7hDnNSLzL5Na8oD1c0G0v0/view?usp=sharing
		入学センター	一般入試試験監督オリエンテーション動画	編集	非公開
	諸聖徒礼拝堂	チャレン室事務課	RUM講演会	撮影、編集	https://www.youtube.com/watch?v=r6gK1Qh5U_s
2月		入学センター	監督者当日アナウンス用動画	編集	非公開
	総長室	渉外課	町田立教会向け西原総長メッセージ動画	撮影、編集	https://drive.google.com/drive/folders/1UFWuvY9aH45a08_NEU7QHz0Tt0Qta
	A101	法学部	2022年度法学部ビジネス法学科グローバルコース 学科説明動画	撮影、編集	https://www.youtube.com/channel/UC6vK8JgV5SpVq0n3mR0v2w
	A101	法学部	2021年度法学部ビジネス法学科グローバルコース 学科説明動画	再編集	https://www.youtube.com/channel/UC6vK8JgV5SpVq0n3mR0v2w
	メディアセンター	メディアセンター	アルバイト学生向けマニュアル動画	撮影、編集	https://drive.google.com/drive/folders/1r2cof-1u61r2sagaf_dduJ_10pesh2nncsharinn
	8304	学部事務1課	新入生ガイダンス用 文学部河野先生	撮影、編集	https://drive.google.com/files/d/195YATLd4-CW_ra9Y005v7K6T9FI1V9M/view?usp=sharing
3月	タッカーホール	総務課	2021年度学位授与式	配信	https://youtu.be/WrtIrgCFyo https://youtu.be/ZREt083f8SY
	8304	人事課	ハラスメント対策動画	撮影、編集	https://drive.google.com/files/d/7Mk28FV5N01tF7qgNerP8Ba2F0hou0v/view?usp=sharing
	チャペル	チャレン室事務課	2022年度チャペルガイダンス動画	撮影、編集	https://drive.google.com/files/d/1Y8c-1NVA10REeREAw_vd10mkw7tE48YK/view?usp=sharing

表 26 : 2021 年度動画作成 (後期)

3. 2021年度まとめ

2020年度に引き続き、2021年度もコロナの影響を受け続けた1年であった。特に2020年度は対面の学生がいない完全なオンライン配信であったが、2021年度は教室でのミックス型へ移行したため混乱が多かった。

利用者からはどの教室でもミックス型が実施できる環境があり、サポートもあることで感謝される一方、機器の扱いに慣れず不満も多く聞かれた。また、機器の構成が、利用者が理想とするような形ではない場合もあった。教員にとっては対面の学生とオンラインの学生の両方に気を配らなくてはならないことは大変な負担であり、何とか全員が同じ場に入れるような環境を作れないかと、度々相談を受けた。他大学の事例を参考にしたり、模擬授業を試みたりと試行錯誤を行い、都度改良を加えた。

今後、ミックス型での授業は新しいスタンダードになることが予想される。利用者になるべく負担をかけず、簡単に利用できるよう、機器の整備を検討するとともに、よりよいサポート方法についても模索して行く。