

## Blackboard

### 1. 概要

Blackboard は Web ブラウザを利用したオンライン授業支援システムで、既に導入済みだった授業支援システム CHORUS (2017 年度終了) と平行して 2012 年に導入された。例年、年 2 回 (春夏) のアップグレード・累積パッチ適用を継続して実施している。

### 2. 利用状況

アシストマイクロ社が取得したデータ「利用集計」をもとに 2021 年 4 月 1 日から 2022 年 3 月 31 日までのデータを集計した。

オンライン授業が開始され、利用者数が大きく増加した 2020 年度と比較すると、利用者数の微減が見受けられるが、これは対面授業の再開に関連する変化と考えられる。しかし、全体の利用率が 86.4%と、授業形態が変更されても引き続き Blackboard を利用する教員が多いことがうかがえる。

Blackboard		登録者 (人)	利用者 (人)	利用率	全登録 者 (人)	全利用 者 (人)	利用率
2020 通年	専任	632	620	98.1%	2500	2231	89.2%
	兼任	1868	1611	86.2%			
2021 通年	専任	622	604	97.1%	2512	2170	86.4%
	兼任	1890	1566	82.9%			
年間増加率	専任	-10	-16	-1.0%	+12	-61	-2.9%
	兼任	+22	-45	-3.4%			

表 1 : 利用状況前年度比較

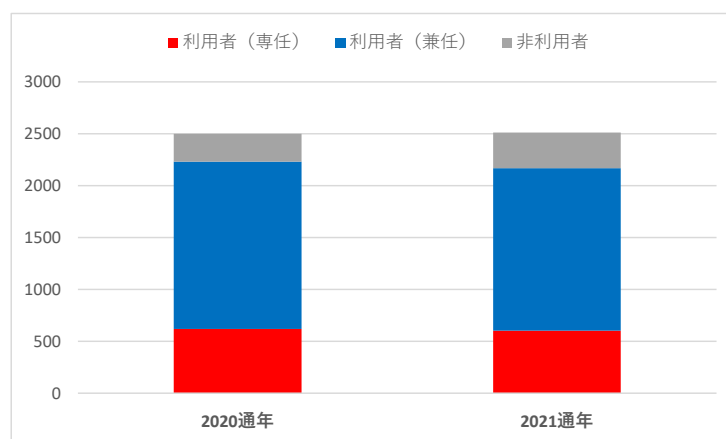


図 1 : 利用状況前年度比較

### 3. 学部別利用状況

利用率は微減しているものの、大きな変動は見受けられなかった。

項番	種別	所属名	2020年度			2021年度		
			登録教員数 (人)	利用教員数 (人)	利用率(%)	登録教員数 (人)	利用教員数 (人)	利用率(%)
1	学部	文学部	355	323	90.99%	361	315	87.26%
2		経済学部	134	127	94.78%	142	125	88.03%
3		理学部	205	154	75.12%	201	149	74.13%
4		社会学部	180	165	91.67%	176	149	84.66%
5		法学部	124	119	95.97%	127	117	92.13%
6		観光学部	121	104	85.95%	123	96	78.05%
7		コミュニティ福祉学部	155	149	96.13%	155	143	92.26%
8		経営学部	125	95	76.00%	128	100	78.13%
9		現代心理学部	132	115	87.12%	134	113	84.33%
10		異文化コミュニケーション学部	93	90	96.77%	106	102	96.23%
11	研究科	文学研究科	3	2	66.67%	3	1	33.33%
12		経済学研究科	6	6	100.00%	4	4	100.00%
13		理学研究科	0	0	0.00%	1	1	100.00%
14		社会学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%
15		法学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%
16		観光学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%
17		コミュニティ福祉学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%
18		ビジネスデザイン研究科	50	46	92.00%	43	39	90.70%
19		21世紀社会デザイン研究科	35	26	74.29%	39	32	82.05%
20		人工知能化学研究科	12	12	100.00%	23	14	60.87%
21		異文化コミュニケーション研究科	5	5	100.00%	5	4	80.00%
22		経営学研究科	4	2	50.00%	4	0	0.00%
23		現代心理学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%
24		キリスト教学研究科	11	7	63.64%	12	9	75.00%
25		法務研究科	25	15	60.00%	0	0	0.00%
26	その他	全学共通カリキュラム	461	431	93.49%	445	406	91.24%
27		学校・社会教育講座	86	77	89.53%	88	79	89.77%
28		社会情報教育研究センター	6	6	100.00%	8	6	75.00%
29		グローバル教育センター	13	7	53.85%	16	6	37.50%
30		英語ディスカッション教育センター	1	1	100.00%	0	0	0.00%
31		ランゲージセンター	0	0	0.00%	0	0	0.00%
32		日本語教育センター	14	14	100.00%	26	26	100.00%
33		大学チャレン室	2	2	100.00%	2	1	50.00%
34		立教セカンドステージ大学	16	7	43.75%	15	11	73.33%
35		グローバル・リベラルアーツ・プログラム運営センター	21	19	90.48%	21	19	90.48%
36		立教サービスラーニングセンター	2	2	100.00%	3	3	100.00%
37		立教学院史資料センター	2	2	100.00%	3	2	66.67%
38		外国語教育研究センター設置準備室	0	0	0.00%	0	0	0.00%
39		外国語教育研究センター	101	101	100.00%	98	98	100.00%
40		大学教育開発・支援センター	0	0	0.00%	0	0	0.00%
41		不明	0	0	0.00%	0	0	0.00%
		合計	2500	2231	89.24%	2512	2170	86.39%

表2：学部別利用者数・問合せ件数

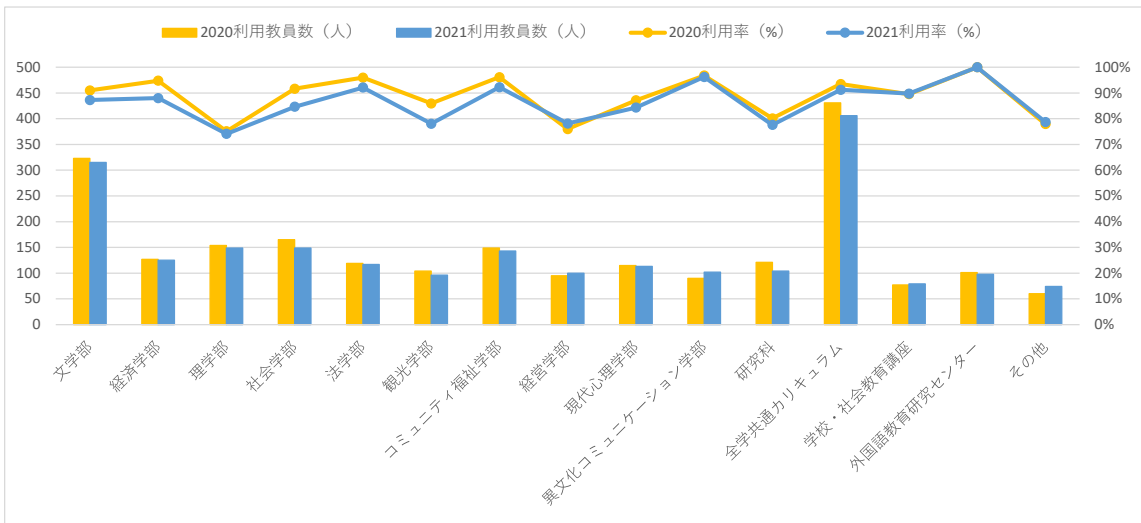


図 2：学部別利用教員数・利用率

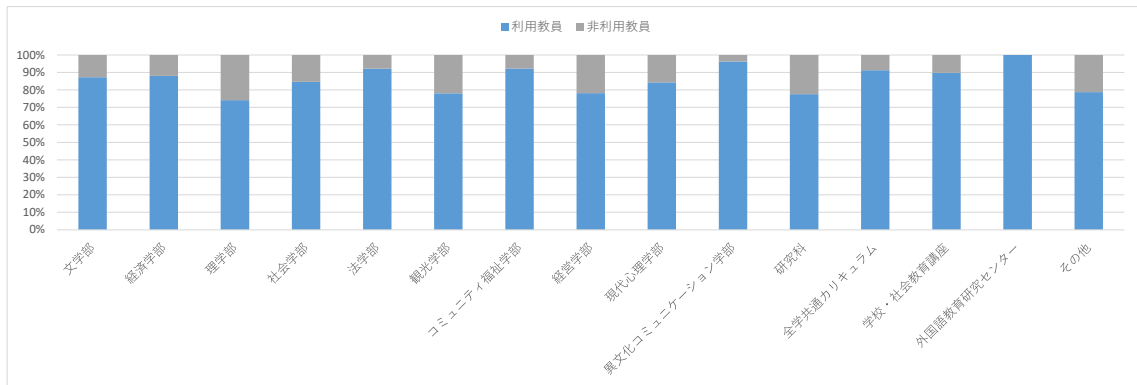


図 3：学部別利用者割合

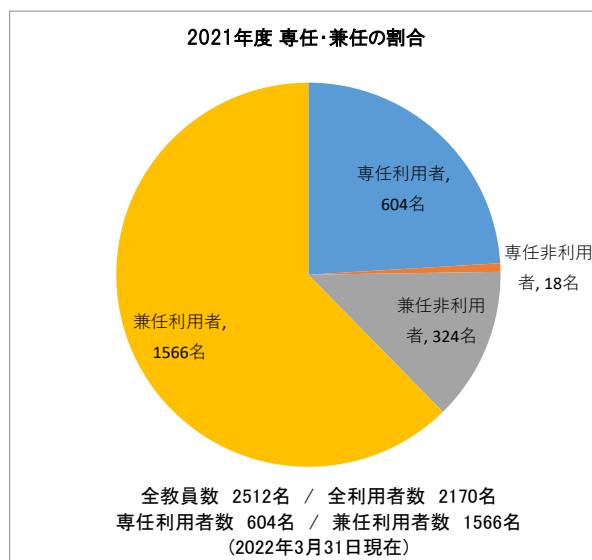


図 4：専任・兼任利用者割合

4. Blackboard 問合せ方法（※教員以外からの問合せも含む）

2021 年度の問合せの総数は、オンライン授業の開始に伴い問合せが大幅に増加した 2020 年度の 7 割程度に落ち着いた。

電話に関しては、2021 年度は制限を設けず通年で問合せを受け付けていたため、460 件と増加している。

その他は教務事務センターなど他部署からの転送、2021 年度よりメディアセンター内で運用を開始したチャットボットで受け付けたものが主となっている。

	2020 年度	2021 年度
電話	327	460
メール	556	340
対面	22	38
問合せフォーム	937	516
その他	66	50
合計	1908	1404

表 3 : 問合せ手段別受付件数

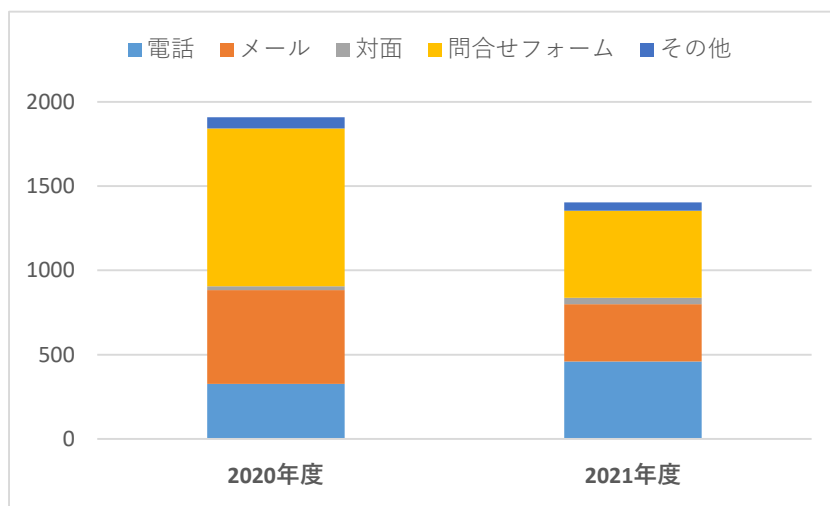


図 5 : 問合せ手段別受付件数

## 5. トピックス

### (1). アップグレードメンテナンス

→ 作業時間：8/11（水）～ 8/13（金）

### (2). アップグレードメンテナンス

→ 作業時間：3/14（月）～ 3/15（火）

## 6. 2021 年度のまとめ

利用者数及び問合せ数は 2020 年度より減少が認められるものの、対面授業の再開後も引き続き Blackboard を利用する教員が多いことがうかがえた。

アップグレードについては例年どおり 2 度実施した。利用者側に影響のある変更としては夏季メンテナンス時のテキストエディタの更新が挙げられるが、事前にマニュアルを整備していたことにより問合せは数件にとどまった。

全体的な傾向として、基本的な操作や設定を踏まえた、より詳細な設定や機能の動作に関する問合せが徐々に増え、2020 年度のオンライン授業開始を経て Blackboard 及びマニュアルサイトが利用者に普及された印象を受ける。

寄せられた問合せや要望をもとに、さらなるサポートの質の向上を目指す。