

Blackboard

1. 概要

BlackboardはWebブラウザを利用したオンライン授業支援システムで、導入済みだった授業支援システム CHORUS（2017年度終了）と平行して2012年度に導入された。

例年、年2回（春夏）のアップグレード・累積パッチ適用を継続して実施している。

現在本学で適用しているバージョンのサポート終了にともない、2023年度は後継の授業支援システムであるCanvas LMSとの並行運用及び移行期間とし、同年度末に運用終了を予定している。

2. 利用状況

アシストマイクロ社が取得したデータ「利用集計」をもとに2022年4月1日から2023年3月31日までのデータを集計した。

運用停止が予定されているものの、2022年度はCanvas LMSが全学展開前ということもあり、登録者数、利用者数、利用率に大きな変動は見受けられなかった。前年度に引き続き高い利用率を維持しているといえる。

Blackboard		登録者 (人)	利用者 (人)	利用率	全登録 者(人)	全利用 者(人)	利用率
2021 通年	専任	622	604	97.1%	2512	2170	86.4%
	兼任	1890	1566	82.9%			
2022 通年	専任	635	606	95.4%	2563	2192	85.5%
	兼任	1928	1586	82.3%			
年間増加率	専任	+13	+2	-1.7%	+51	+22	-0.9%
	兼任	+38	+20	-0.6%			

表1：利用状況前年度比較

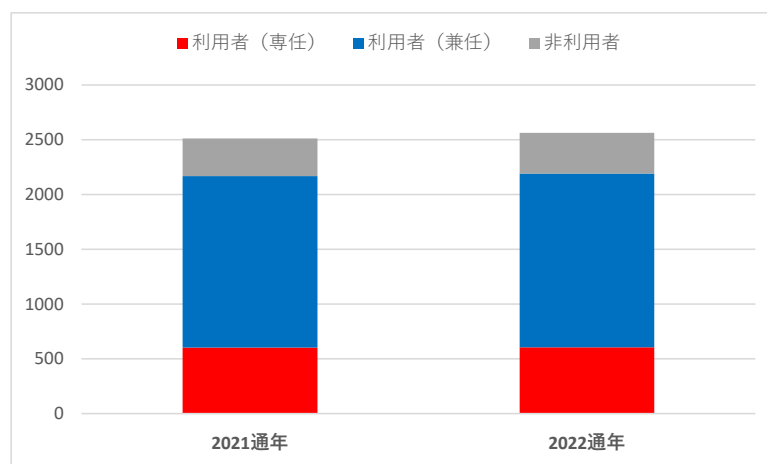


図1：利用状況前年度比較

3. 学部別利用状況

利用率の減少は僅かであり、大きな変動はないといえる。

項番	種別	所属名	2021年度			2022年度			
			登録教員数 (人)	利用教員数 (人)	利用率(%)	登録教員数 (人)	利用教員数 (人)	利用率(%)	
1	学部	文学部	361	315	87.26%	353	298	84.42%	
2		経済学部	142	125	88.03%	141	124	87.94%	
3		理学部	201	149	74.13%	211	153	72.51%	
4		社会学部	176	149	84.66%	184	158	85.87%	
5		法学部	127	117	92.13%	134	128	95.52%	
6		観光学部	123	96	78.05%	128	97	75.78%	
7		コミュニティ福祉学部	155	143	92.26%	158	141	89.24%	
8		経営学部	128	100	78.13%	137	108	78.83%	
9		現代心理学部	134	113	84.33%	136	120	88.24%	
10		異文化コミュニケーション学部	106	102	96.23%	107	103	96.26%	
11	研究科	文学研究科	3	1	33.33%	3	2	66.67%	
12		経済学研究科	4	4	100.00%	4	4	100.00%	
13		理学研究科	1	1	100.00%	3	3	100.00%	
14		社会学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
15		法学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
16		観光学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
17		コミュニティ福祉学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
18		ビジネスデザイン研究科	43	39	90.70%	47	42	89.36%	
19		21世紀社会デザイン研究科	39	32	82.05%	40	32	80.00%	
20		人工知能化学研究科	23	14	60.87%	24	13	54.17%	
21		異文化コミュニケーション研究科	5	4	80.00%	5	5	100.00%	
22		経営学研究科	4	0	0.00%	5	1	20.00%	
23		現代心理学研究科	0	0	0.00%	0	0	0.00%	
24		キリスト教学研究科	12	9	75.00%	13	9	69.23%	
25		その他	全学共通カリキュラム	445	406	91.24%	439	393	89.52%
26			学校・社会教育講座	88	79	89.77%	88	70	79.55%
27			社会情報教育研究センター	8	6	75.00%	6	6	100.00%
28	グローバル教育センター		16	6	37.50%	17	6	35.29%	
29	日本語教育センター		26	26	100.00%	33	32	96.97%	
30	大学チャペル室		2	1	50.00%	1	0	0.00%	
31	立教セカンドステージ大学		15	11	73.33%	14	14	100.00%	
32	グローバル・リベラル・アーツ・プログラム運営センター		21	19	90.48%	21	20	95.24%	
33	立教サービスラーニングセンター		3	3	100.00%	6	5	83.33%	
34	立教学院史資料センター		3	2	66.67%	3	3	100.00%	
35	外国語教育研究センター		98	98	100.00%	101	101	100.00%	
36	大学教育開発・支援センター		0	0	0.00%	1	1	100.00%	
37	不明	0	0	0.00%	0	0	0.00%		
		合計	2512	2170	86.39%	2563	2192	85.52%	

表2：学部別利用者数・問合せ件数

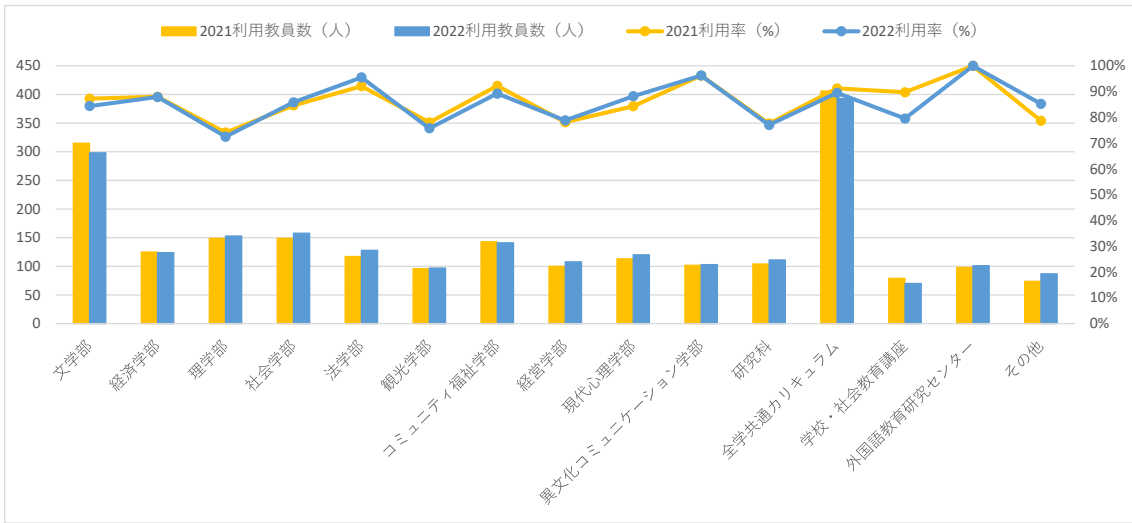


図 2：学部別利用教員数・利用率

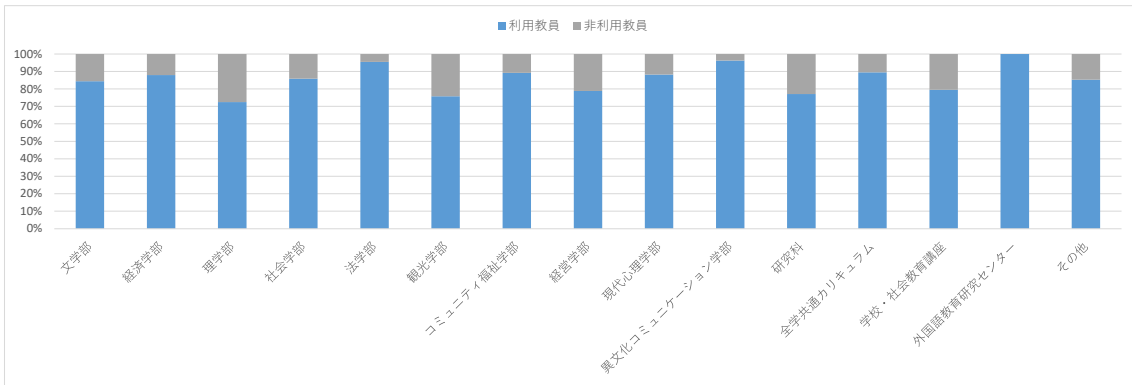


図 3：学部別利用者割合

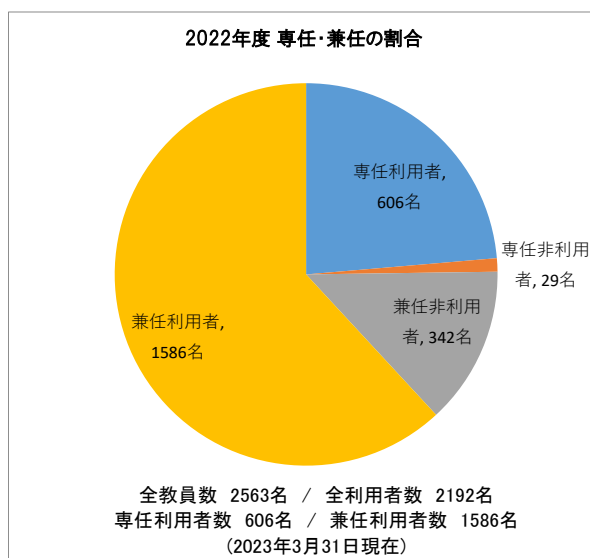


図 4：専任・兼任利用者割合

4. Blackboard 問合せ方法（※教員以外からの問合せも含む）

2022 年度の問合せの総数は、前年度の 6 割 5 分程度に留まった。秋学期より一部科目を対象に Canvas LMS の先行利用が開始されたことが一因として考えられるが、一方、Blackboard の利用率は前年度からほぼ変動がないことから、Blackboard 利用者において、基本的な使用方法やマニュアルサイトが浸透している印象も受ける。

その他は教務事務センターなど他部署から転送されたものが主となっている。

	2021 年 度	2022 年 度
電話	460	316
メール	340	251
対面	38	55
問合せフォーム	516	268
その他	50	26
合計	1404	916

表 3：問合せ手段別受付件数

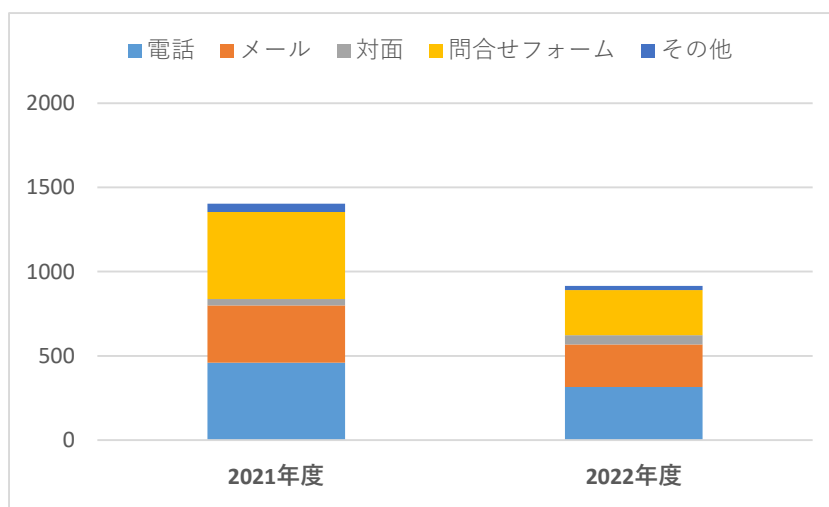


図 5：問合せ手段別受付件数

5. トピックス

(1). アップグレードメンテナンス

→ 作業時間：8/15（月）～ 8/16（火）

(2). アップグレードメンテナンス

→ 作業時間：3/14（火）～ 3/15（水）

6. 2022 年度のまとめ

利用者数及び利用率に大きな変動はなかったものの、2023 年度末に運用停止を控え、問合せ数は減少した。

アップグレードメンテナンスについては例年どおり 2 度実施したが、いずれも利用者側に影響のあるような大きな変更はなかった。

Canvas LMS との並行運用期間が開始する 2023 年度は利用率の低下が予想されるが、一方、並行運用期間中は Blackboard を継続利用する、という声も散見され、従来どおりのサポート体制は依然求められている印象を受ける。運用停止まで十全にサポートを行えるよう引き続き寄せられた問合せや要望の対応に注力する。