

新座キャンパス AV サポート

1. 概要

2023年度はコロナ以前の対面式に戻ったが、サポート件数はコロナ禍と比較して多くないものの、授業でもイベントでもミックス型が幅広く利用された。

2. 利用状況

(1). AV 機器貸出し状況

授業形態がコロナ以前に戻ったため、貸出し総数では Web カメラやスピーカーフォンといったオンライン用の機器が減少、そのため全体では前年度に比べ約 500 件減少した。

一方ノート PC の貸出しは前年度より約 180 件増加した。

	ノートPC	Mac変換アダプタ	webカメラ	ビデオカメラ	三脚	スピーカーフォン	ヘッドフォン	マイク	プロジェクタ	BD/DVD	CDラジカセ	ワイヤレスマウス	ICレコーダー	HDMI接続器	USBコンバータ	ポータブルアンテナ	マイクケーブル	その他ケーブル類	その他	合計
2021年	94	25	381	49	413	65	82	10	6	4	22	15	0	26	54	0	4	41	3	1294
2022年	135	122	550	50	541	191	36	30	14	13	20	83	23	6	22	0	1	20	7	1864
2023年	318	117	215	42	231	108	50	28	34	18	17	70	46	11	0	10	18	23	17	1373
前年差	183	▲5	▲335	▲8	▲310	▲83	14	▲2	20	5	▲3	▲13	23	5	▲22	10	17	3	10	▲491

表 1：機器別貸出し数（3期比較）

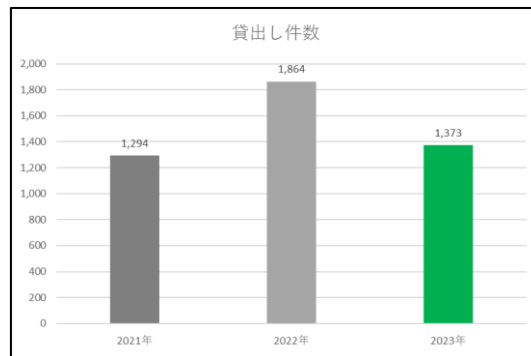


図 1：機器貸出し数（3期比較）

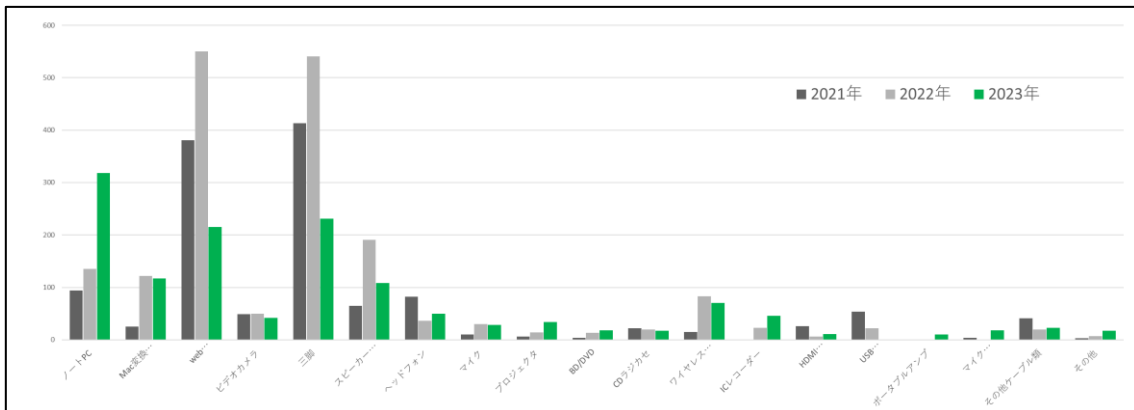


図 2：機器別貸出し数（3期比較）

(2). サポート状況

① 総合

コロナ前に戻り、対面型が増えたため、設置や操作ミスといったサポートは減少した。

一方、教室の AV 機器利用が増えたため、トラブルは微増した。

	設置&説明	操作ミス	トラブル	合計
2021年	361	28	114	503
2022年	660	64	222	946
2023年	378	33	238	649
前年差	▲ 282	▲ 31	16	▲ 297
前年度比	57.3%	51.6%	107.2%	68.6%

表 2：サポート内容別サポート件数
(3期比較)

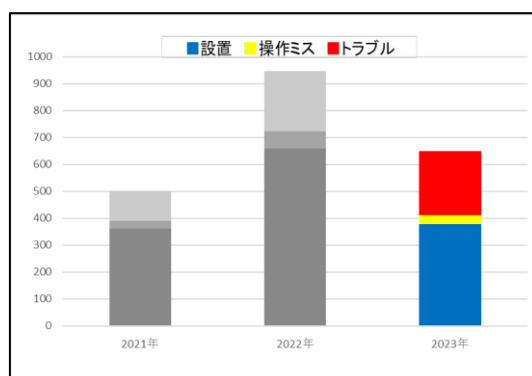


図 3：サポート内容別サポート件数
(3期比較)

	対面	ミックス	オンライン	その他
2021年	72	267	78	72
2022年	423	483	23	17
2023年	469	178	5	0
前年差	46	▲ 305	▲ 18	▲ 17

表 3：授業形態別サポート件数 (3期比較)

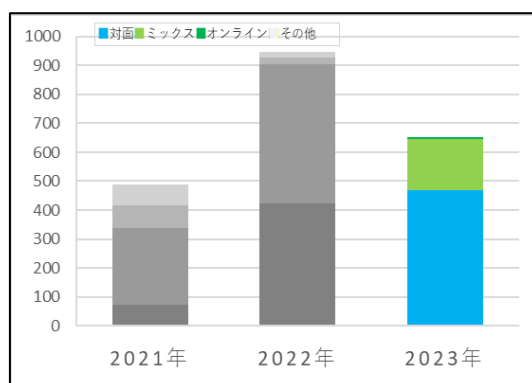


図 4：授業形態別サポート件数 (3期比較)

② 月別

月別では例年通り4月が最も多く、次いで10月、11月と学期開始時が多かった。

設置・説明や操作ミスサポートはほぼすべての月で前年度を下回ったが、機器トラブルのみ増加した。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
設置	2021年	120	13	40	18	0	14	65	41	23	27	0	0	361
	2022年	176	82	60	67	6	64	45	55	45	38	9	13	660
	2023年	68	31	46	24	7	39	39	55	30	27	6	6	378
操作ミス	2021年	2	1	1	3	1	0	2	7	5	6	0	0	28
	2022年	8	14	10	3	0	8	5	10	3	2	1	0	64
	2023年	7	3	3	1	0	4	6	4	4	1	0	0	33
トラブル	2021年	45	5	4	8	0	1	6	17	17	11	0	0	114
	2022年	28	31	44	22	1	13	23	24	21	12	0	3	222
	2023年	51	30	31	16	4	14	27	13	28	20	1	3	238
月合計	2021年	167	19	45	29	1	15	73	65	45	44	0	0	503
	2022年	212	127	114	92	7	85	73	89	69	52	10	16	946
	2023年	126	64	80	41	11	57	72	72	62	48	7	9	649
前年差		▲ 86	▲ 63	▲ 34	▲ 51	4	▲ 28	▲ 1	▲ 17	▲ 7	▲ 4	▲ 3	▲ 7	▲ 297

表4：サポート内容別サポート件数（月別・3期比較）

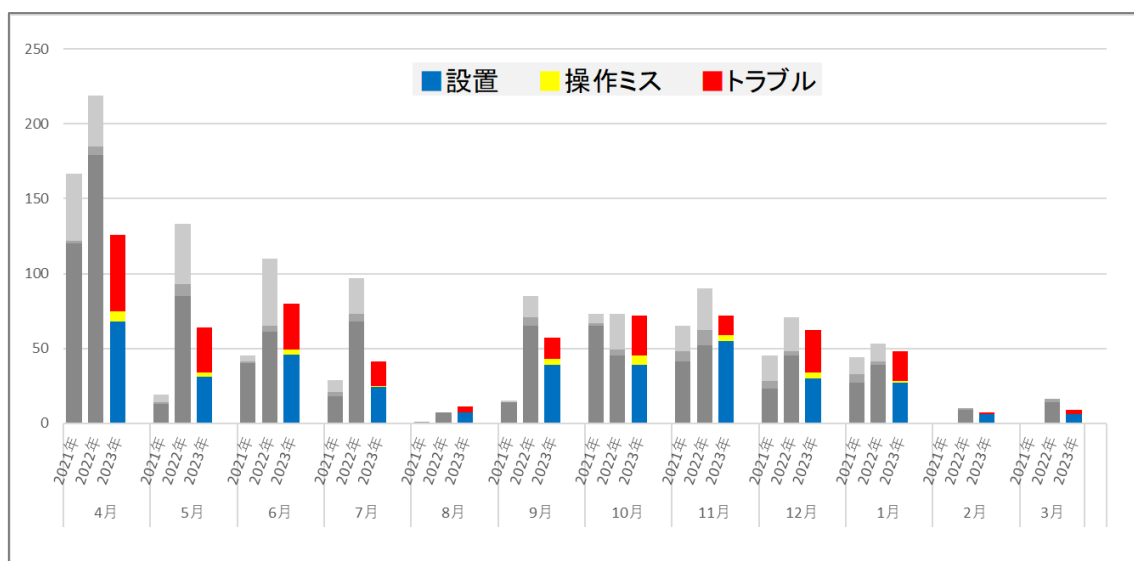


図5：サポート内容別サポート件数（月別・3期比較）

③ 教室 AV タイプ別

教室AVタイプ別では操作卓のサポートが最も多く、次いでAVラックであった。
これも月別同様、前年度を下回った。

	年度	操作卓	AVラック	モニター	PC	その他機器	合計
設置	2021	155	149	13	25	19	361
	2022	417	178	5	42	18	660
	2023	222	100	5	22	29	378
ミス	2021	8	16	1	0	3	28
	2022	47	12	3	1	1	64
	2023	19	10	2	2	0	33
トラブル	2021	41	54	5	7	7	114
	2022	134	63	2	15	8	222
	2023	104	104	12	8	10	238

表 5：サポート内容別サポート件数（教室 AV タイプ別・3期比較）

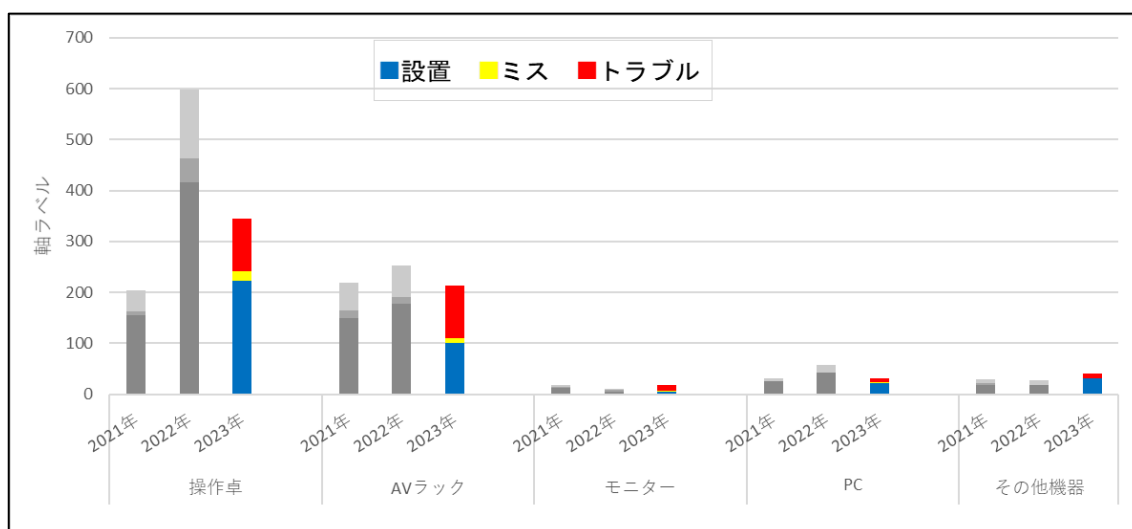


図 6：サポート内容別サポート件数（教室 AV タイプ別・3期比較）

④ 機器別

PC、プロジェクター、マイクの順にサポートが多かった。

PCの内訳では、前年度の配信用PCに代わり、常設PCが最も多かった。

機器名	PC			プロジェクター			配信・録画						マイク						カメラ						その他					
							Zoom			Meet			その他			ワイヤレス・有線			スピーカーフォン			Webカメラ			ビデオカメラ			ブルーレイ		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
設置	370	678	373	150	510	271	172	417	157	14	25	11	0	0	48	124	487	243	74	115	56	66	160	72	17	26	22	25	39	42
操作ミス	18	63	29	11	48	18	12	21	6	1	0	1	0	0	1	8	28	10	2	1	1	4	0	0	1	0	0	1	6	3
トラブル	72	177	169	37	153	122	19	66	27	0	2	6	0	0	24	25	111	96	6	8	13	3	8	5	2	1	1	15	22	
合計	460	918	571	198	711	411	203	504	190	15	27	18	0	0	73	157	626	349	82	124	70	73	168	77	20	27	23	27	60	67

表 6：機器別サポート件数（3期比較）

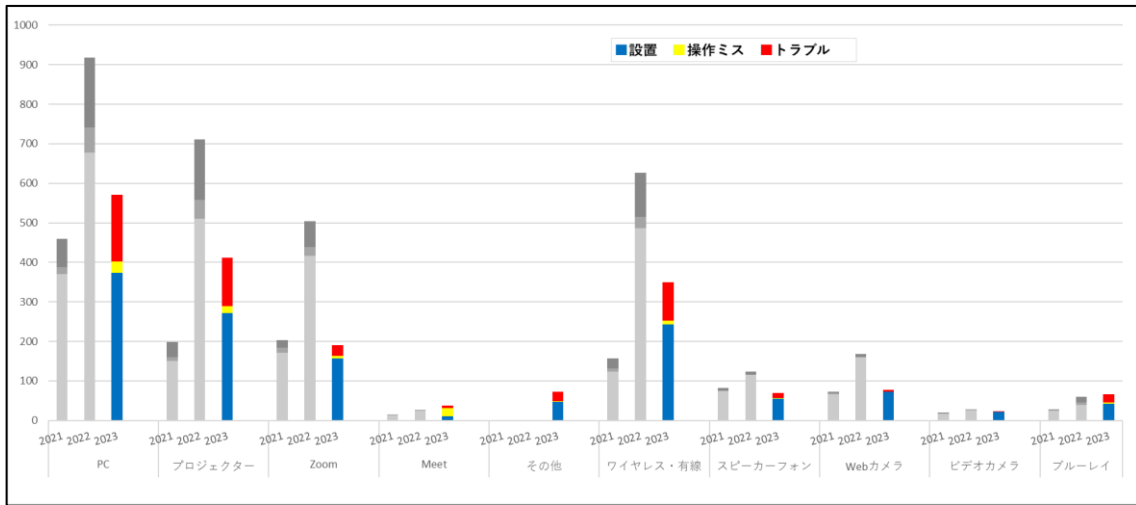


図 7：機器別サポート件数（3期比較）

	常設PC			配信用PC			持ち込みPC			貸出しPC			Mac			その他		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
設置	120	231	128	109	246	97	35	90	50	36	70	47	70	41	40	2	5	11
ミス	6	26	6	5	28	11	2	7	5	2	1	0	3	1	6	1	1	1
トラブル	31	59	63	24	78	44	4	21	29	3	4	6	10	15	25	1	3	2

表 7：PC 別サポート件数（3期比較）

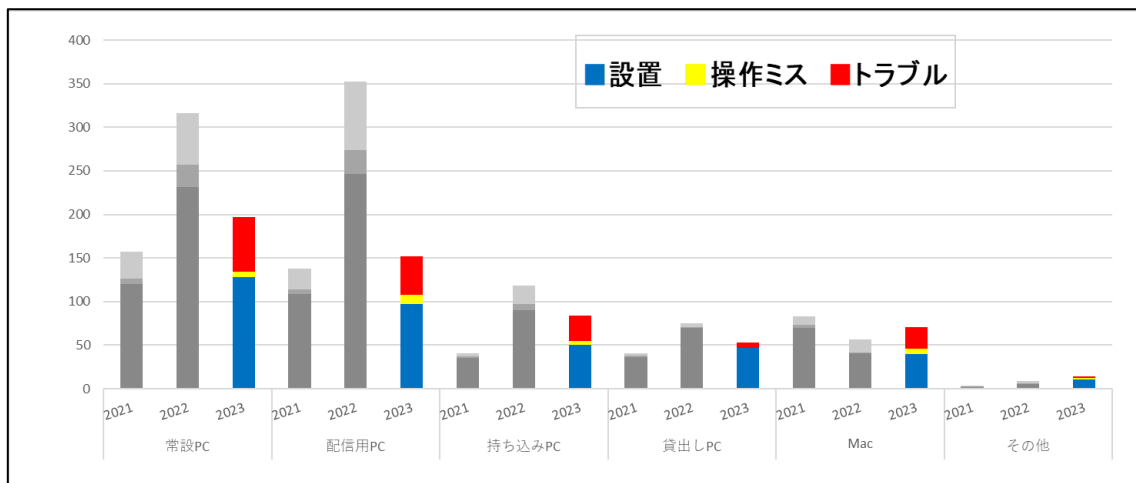


図 8：PC 別サポート件数（3期比較）

(3). 機器トラブル

サポートが減少する中、機器トラブルは増加した。

経年劣化によるものと思われるプロジェクターの故障が最も多かった。

トラブル	故障	電池 ケーブル抜け	リセットで 再現せず	その他	トラブル合計
2021年	101	13	0	0	114
2022年	70	72	66	14	222
2023年	58	64	110	6	238
前年差	▲ 12	▲ 8	44	▲ 8	16
前年度比	82.9%	88.9%	166.7%	42.9%	107.2%

表 8 : トラブル内容別件数 (3期比較)

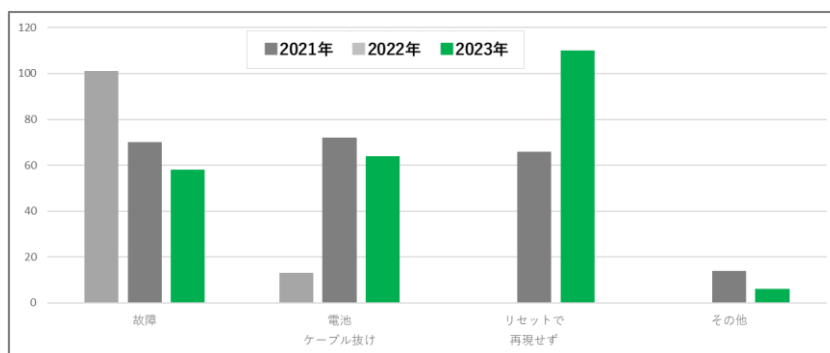


図 9 : トラブル内容別件数 (3期比較)

	プロジェクター	常設PC	配信用PC	Mac	マイク	スピーカーフォン	Webカメラ
2021年	37	31	24	10	25	6	3
2022年	153	59	78	15	111	8	8
2023年	122	63	44	25	96	13	5
前年差	▲ 31	4	▲ 34	10	▲ 15	5	▲ 3

表 9 : 機器別トラブル件数 (3期比較)

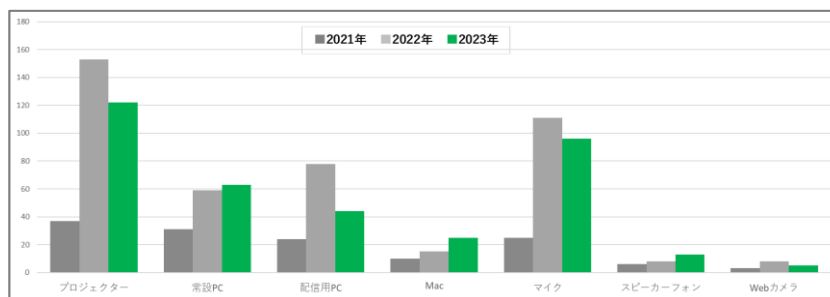


図 10 : 機器別トラブル件数 (3期比較)

(4). ダビング

ダビングは前年度より増加した。

	2021年	2022年	2023年
ダビング件数	26	32	47

表 10 : ダビング受付数 (3期比較)

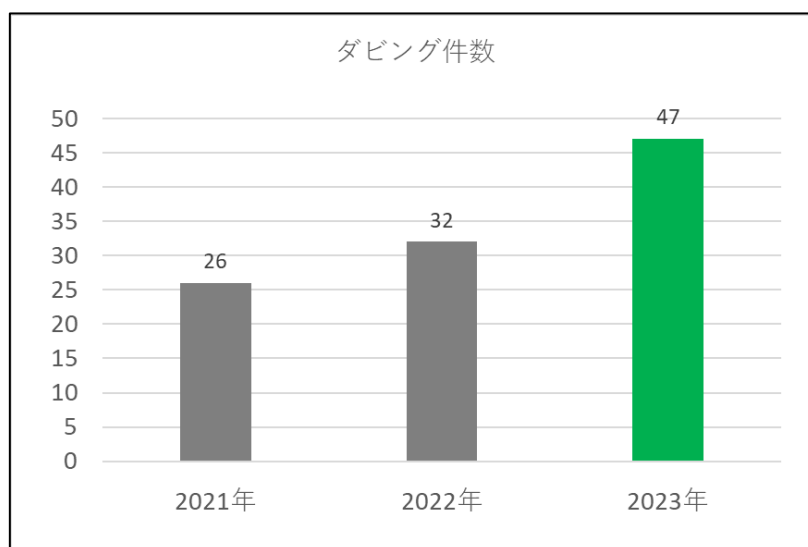


図 11 : ダビング受付数 (3期比較)

(5). 2023 年度にサポートを行った主な行事

オリエンテーション (説明会) やガイダンス、懇談会等のイベントもミックス型での開催が多かった。

実施日	依頼者	場所	タイトル	内容
4月1日(土)	教務事務センター	N215・N311・N312・N313・N321・N323・N331・N333・N421・N431・N851・N8B1	学生証交付・プレイズメントテストサポート	ラジカセ設置、プロジェクター起動、OHC投影
4月2日(土) 4月7日(金)	観光学部	N212	観光・コミ福オリエンテーション	ミックス型サポート
4月4日(火)	グローバル教育センター	N8B1	グローバルガイダンス	ウェビナーミックス型サポート
4月7日(金)	観光学部	N8B1	観光学部ウェルカムアワー	ミックス型サポート
4月7日(金)	現代心理学部	N121	現代心理ウェルカムアワー	ミックス型サポート
4月8日(土)	学校・社会教育講座事務局	N422	社会教育実践演習	画像投影サポート
5月4日(木)	キャリアセンター	N852	キャリアアップセミナー	Mediasite中継録画
5月9日(火)	観光学部	アカデミックホール	教授会	ミックス型サポート
5月10日(水) 5月17日(水) 5月24日(水)	新座図書館	図書館しおり、N823	図書館情報検索講習会	Zoom配信サポート
5月13日(土)	渉外課	N121	首都圏2年次教育懇談会	機器操作サポート
5月17日(水) 6月8日(木) 6月9日(金)	学生課	N8B1	奨学金説明会	Zoom配信サポート 機器操作説明
5月19日(金)	コミュニティ福祉学部	5号館6階会議室	公務員試験対策講座	ミックス型サポート
6月3日(土)	チャペル事務局	新座チャペル	チャペルコンサート	オルガン演奏収録・Youtube配信
6月6日(火)	観光学部	N852	博士学位審査公开发表会	ミックス型サポート
6月10日(土)	教務事務センター	N8B1・N311	英語単位認定試験	ラジカセ設置
6月12日(火)	キャリアセンター	N8B1	業界企業研究SPECIAL TALK	Mediasite中継録画
6月13日(月) 7月11日(火)	学部事務5課	アカデミックホール	教授会	ミックス型サポート
6月14日(水)	学部事務5課	太刀川記念交流会館	交流会	ミックス型サポート
6月15日(木)	秘書課	アカデミックホール	部長会	ミックス型サポート
6月16日(金)	観光学部	アカデミックホール	ペルー大使館講演会	ミックス型サポート
6月20日(火)	観光学部	N852	院生発表会	ミックス型サポート
6月23日(金)	コミュニティ福祉学部	5号館6階会議室	公務員試験対策講座	ミックス型サポート
7月1日(土)	渉外課	N121	首都圏3年次教育懇談会	機器操作サポート
7月22日(土)	教務事務センター	N8B1・N311・N431	中国語統一テスト	ラジカセ設置
7月27日(木)	学生課	N852+MB01	JASSO奨学金採用説明会	Zoom配信サポート

表 11 : サポートを行った主な行事一覧 (春学期)

実施日	依頼者	場所	タイトル	内容
9月28日(木)	キャリアセンター	N121	就職ガイダンス	Mediasite中継録画
9月30日(土) 10月28日(土)	新座事務室	N8B1	新座市内大学講座	ウェビナーミックス型サポート
11月4日(土)	チャペル事務室	新座チャペル	IVYFesta	学生コンサートの様子投影
11月4日(土)	学生課	新座各教室	IVYFesta	機器貸出・待機
10月14日(土)	渉外課	N121	首都圏1年次教育懇談会	機器操作サポート
11月11日(土)	教務事務センター	N8B1・N843・N333	TOEIC	ラジカセ設置
11月14日(火) 12月12日(火) 3月1日(金)	観光学部	5号館6階会議室	教授会	ミックス型サポート
11月15日(水)	観光学部	N222	キャリアアップセミナー	マイクアンプ増設
11月16日(木)	国際化推進機構	5号館6階会議室	世界展開力事業面接	WebEx本番立会い
11月16日(木)	秘書課	アカデミックホール	部長会	ミックス型サポート
11月20日(月)	学生課	アカデミックホール	大学生のリスクマネジメント	ミックス型サポート
11月22日(水)	コミュニティ福祉学部	N344・N345	コミ福インターンシップ報告会	ミックス型サポート
11月25日(五) 1月20日(土)	チャペル事務室	新座チャペル	チャペルコンサート	オルガン演奏収録・Youtube配信
12月16日(土)	観光学部	N8B1	箱根駅伝記者会見前日セッティング	マイク増設・ビデオカメラ設置
12月16日(土)	観光学部	アカデミックホール	観光インターンシップ報告会	ミックス型サポート
1月13日(土)、14日(日)	入学センター	対象教室	大学入学共通テスト	入試用マイク確認、待機
1月27日(土)	教務事務センター	N8B1・N311・N431	中国語統一テスト	ラジカセ設置
2月5日(月)、6日(月)、8日(木)、9日(木)	入学センター	対象教室	入試	入試用マイク確認、待機
3月8日(金)	陸上部・学生部	N311	陸上競技部説明会	ミックス型サポート

表 12：サポートを行った主な行事一覧（秋学期）

3. 2023年度のとめ

対面式に戻り、サポートは前年度より減少した。しかし、ZoomやMeetを用いたオンライン配信がほぼあたりまえとなり、そのサポートはまだ続くものと思われる。

また経年劣化による機器の不具合が多発し、その対応が増えた。新座キャンパスは前回の改修から長期間経過している教室が多いため、今後は順次計画的に改修を行う予定である。