

## 新座キャンパス AV サポート

### 1. 概要

2023年度はコロナ以前の対面式に戻ったが、サポート件数はコロナ禍と比較して多くないものの、授業でもイベントでもミックス型が幅広く利用された。

### 2. 利用状況

#### (1). AV 機器貸出し状況

授業形態がコロナ以前に戻ったため、貸出し総数では Web カメラやスピーカーフォンといったオンライン用の機器が減少、そのため全体では前年度に比べ約 500 件減少した。

一方ノート PC の貸出しは前年度より約 180 件増加した。

|       | ノートPC | Mac変換アダプタ | webカメラ | ビデオカメラ | 三脚   | スピーカーフォン | ヘッドフォン | マイク | プロジェクタ | BD/DVD | CDラジカセ | ワイヤレスマウス | ICレコーダー | HDMI接続器 | USBコンバータ | ポータブルアンプ | マイクケーブル | その他ケーブル類 | その他 | 合計   |
|-------|-------|-----------|--------|--------|------|----------|--------|-----|--------|--------|--------|----------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|-----|------|
| 2021年 | 94    | 25        | 381    | 49     | 413  | 65       | 82     | 10  | 6      | 4      | 22     | 15       | 0       | 26      | 54       | 0        | 4       | 41       | 3   | 1294 |
| 2022年 | 135   | 122       | 550    | 50     | 541  | 191      | 36     | 30  | 14     | 13     | 20     | 83       | 23      | 6       | 22       | 0        | 1       | 20       | 7   | 1864 |
| 2023年 | 318   | 117       | 215    | 42     | 231  | 108      | 50     | 28  | 34     | 18     | 17     | 70       | 46      | 11      | 0        | 10       | 18      | 23       | 17  | 1373 |
| 前年差   | 183   | ▲5        | ▲335   | ▲8     | ▲310 | ▲83      | 14     | ▲2  | 20     | 5      | ▲3     | ▲13      | 23      | 5       | ▲22      | 10       | 17      | 3        | 10  | ▲491 |

表 1：機器別貸出し数（3期比較）

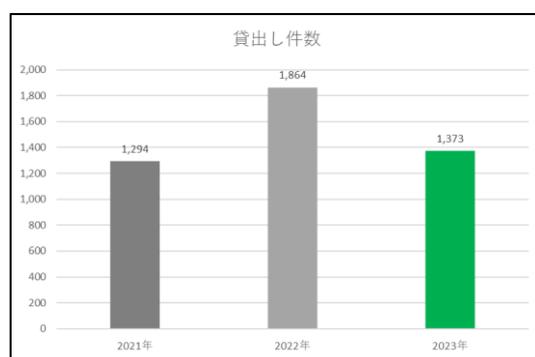


図 1：機器貸出し数（3期比較）

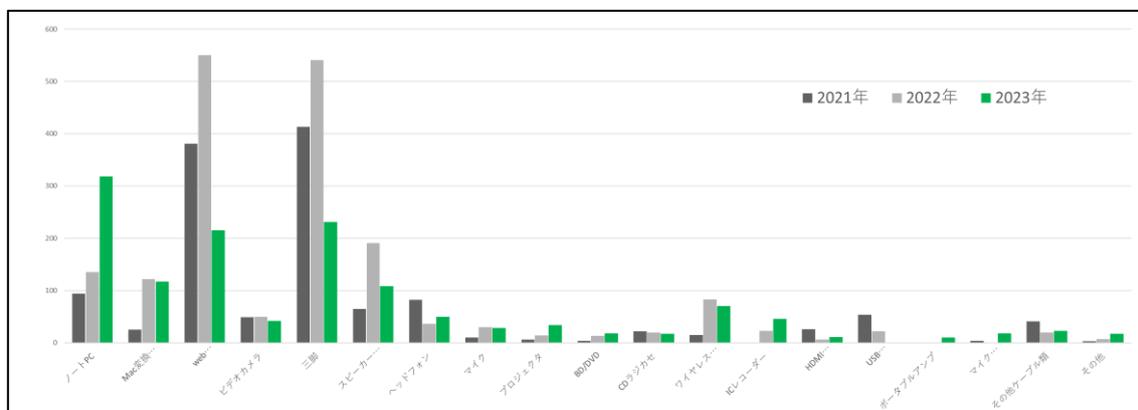


図 2：機器別貸出し数（3期比較）

(2). サポート状況

① 総合

コロナ前に戻り、対面型が増えたため、設置や操作ミスといったサポートは減少した。

一方、教室の AV 機器利用が増えたため、トラブルは微増した。

|       | 設置&説明 | 操作ミス  | トラブル   | 合計    |
|-------|-------|-------|--------|-------|
| 2021年 | 361   | 28    | 114    | 503   |
| 2022年 | 660   | 64    | 222    | 946   |
| 2023年 | 378   | 33    | 238    | 649   |
| 前年差   | ▲ 282 | ▲ 31  | 16     | ▲ 297 |
| 前年度比  | 57.3% | 51.6% | 107.2% | 68.6% |

表 2：サポート内容別サポート件数 (3期比較)

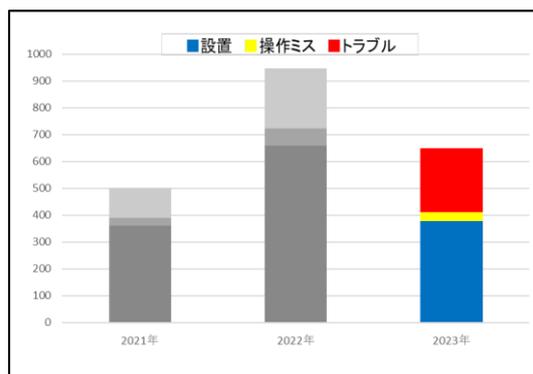


図 3：サポート内容別サポート件数 (3期比較)

|       | 対面  | ミックス  | オンライン | その他  |
|-------|-----|-------|-------|------|
| 2021年 | 72  | 267   | 78    | 72   |
| 2022年 | 423 | 483   | 23    | 17   |
| 2023年 | 469 | 178   | 5     | 0    |
| 前年差   | 46  | ▲ 305 | ▲ 18  | ▲ 17 |

表 3：授業形態別サポート件数 (3期比較)

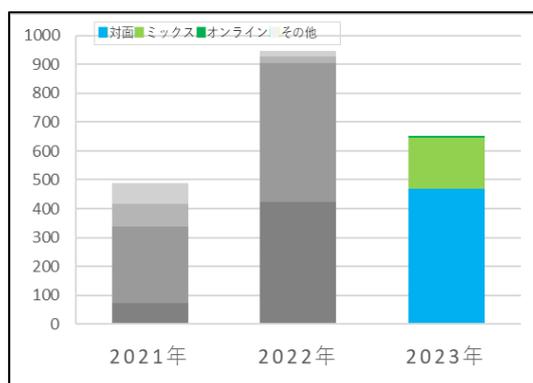


図 4：授業形態別サポート件数 (3期比較)

② 月別

月別では例年通り4月が最も多く、次いで10月、11月と学期開始時が多かった。

設置・説明や操作ミスサポートはほぼすべての月で前年度を下回ったが、機器トラブルのみ増加した。

|      |       | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月 | 9月   | 10月 | 11月  | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|------|-------|------|------|------|------|----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 設置   | 2021年 | 120  | 13   | 40   | 18   | 0  | 14   | 65  | 41   | 23  | 27  | 0   | 0   | 361   |
|      | 2022年 | 176  | 82   | 60   | 67   | 6  | 64   | 45  | 55   | 45  | 38  | 9   | 13  | 660   |
|      | 2023年 | 68   | 31   | 46   | 24   | 7  | 39   | 39  | 55   | 30  | 27  | 6   | 6   | 378   |
| 操作ミス | 2021年 | 2    | 1    | 1    | 3    | 1  | 0    | 2   | 7    | 5   | 6   | 0   | 0   | 28    |
|      | 2022年 | 8    | 14   | 10   | 3    | 0  | 8    | 5   | 10   | 3   | 2   | 1   | 0   | 64    |
|      | 2023年 | 7    | 3    | 3    | 1    | 0  | 4    | 6   | 4    | 4   | 1   | 0   | 0   | 33    |
| トラブル | 2021年 | 45   | 5    | 4    | 8    | 0  | 1    | 6   | 17   | 17  | 11  | 0   | 0   | 114   |
|      | 2022年 | 28   | 31   | 44   | 22   | 1  | 13   | 23  | 24   | 21  | 12  | 0   | 3   | 222   |
|      | 2023年 | 51   | 30   | 31   | 16   | 4  | 14   | 27  | 13   | 28  | 20  | 1   | 3   | 238   |
| 月合計  | 2021年 | 167  | 19   | 45   | 29   | 1  | 15   | 73  | 65   | 45  | 44  | 0   | 0   | 503   |
|      | 2022年 | 212  | 127  | 114  | 92   | 7  | 85   | 73  | 89   | 69  | 52  | 10  | 16  | 946   |
|      | 2023年 | 126  | 64   | 80   | 41   | 11 | 57   | 72  | 72   | 62  | 48  | 7   | 9   | 649   |
| 前年差  |       | ▲ 86 | ▲ 63 | ▲ 34 | ▲ 51 | 4  | ▲ 28 | ▲ 1 | ▲ 17 | ▲ 7 | ▲ 4 | ▲ 3 | ▲ 7 | ▲ 297 |

表4：サポート内容別サポート件数（月別・3期比較）

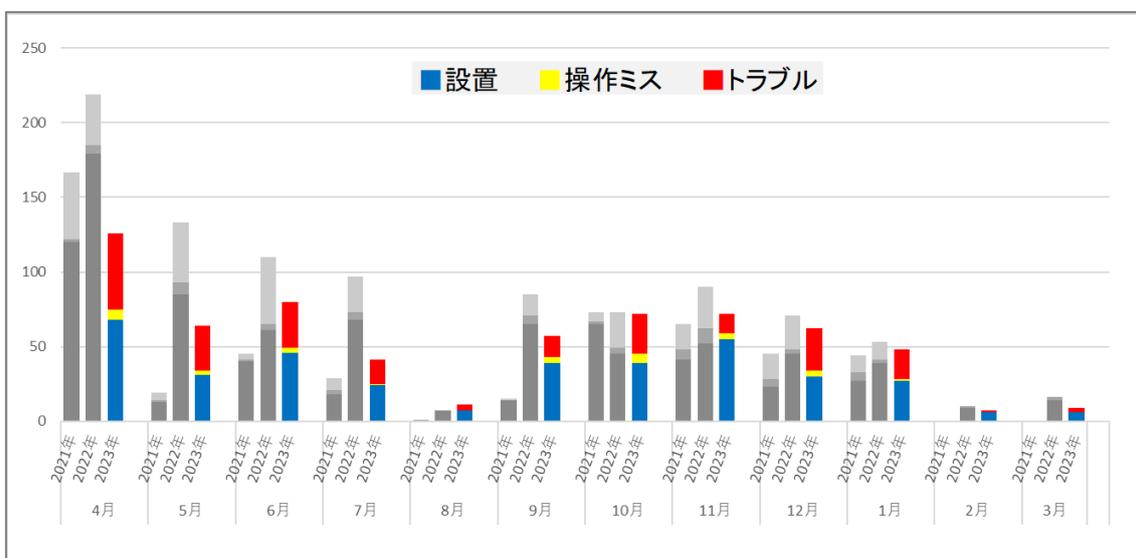


図5：サポート内容別サポート件数（月別・3期比較）

③ 教室 AV タイプ別

教室AVタイプ別では操作卓のサポートが最も多く、次いでAVラックであった。  
これも月別同様、前年度を下回った。

|      | 年度   | 操作卓 | AVラック | モニター | PC | その他機器 | 合計  |
|------|------|-----|-------|------|----|-------|-----|
| 設置   | 2021 | 155 | 149   | 13   | 25 | 19    | 361 |
|      | 2022 | 417 | 178   | 5    | 42 | 18    | 660 |
|      | 2023 | 222 | 100   | 5    | 22 | 29    | 378 |
| ミス   | 2021 | 8   | 16    | 1    | 0  | 3     | 28  |
|      | 2022 | 47  | 12    | 3    | 1  | 1     | 64  |
|      | 2023 | 19  | 10    | 2    | 2  | 0     | 33  |
| トラブル | 2021 | 41  | 54    | 5    | 7  | 7     | 114 |
|      | 2022 | 134 | 63    | 2    | 15 | 8     | 222 |
|      | 2023 | 104 | 104   | 12   | 8  | 10    | 238 |

表 5：サポート内容別サポート件数（教室 AV タイプ別・3期比較）

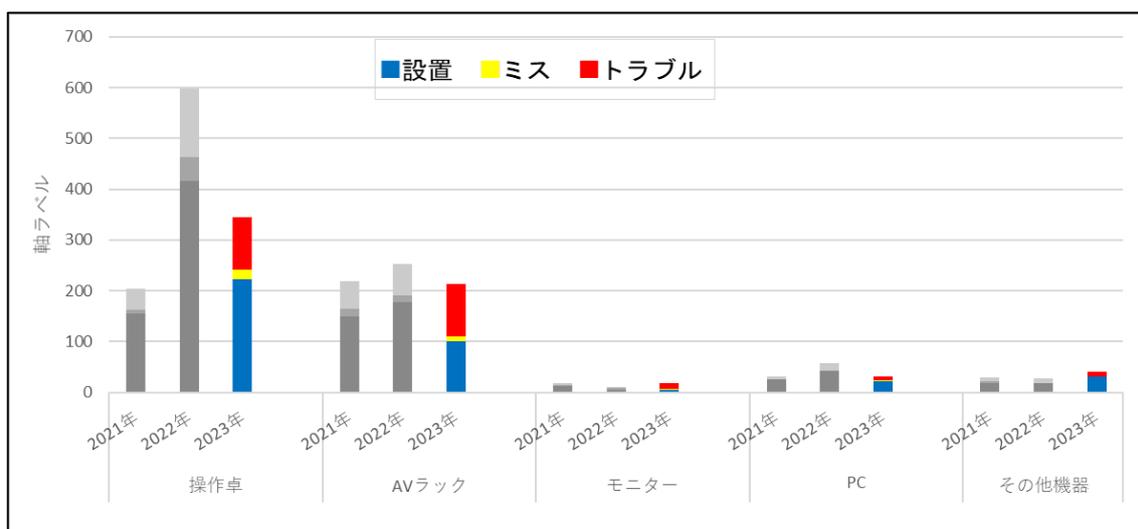


図 6：サポート内容別サポート件数（教室 AV タイプ別・3期比較）

④ 機器別

PC、プロジェクター、マイクの順にサポートが多かった。

PCの内訳では、前年度の配信用PCに代わり、常設PCが最も多かった。

| 機器名  | PC   |      |      | プロジェクター |      |      | 配信・録画 |      |      |      |      |      | マイク  |      |      |          |      |      | カメラ      |      |      |        |      |      | その他    |      |      |       |      |      |
|------|------|------|------|---------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|----------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|-------|------|------|
|      |      |      |      |         |      |      | Zoom  |      |      | Meet |      |      | その他  |      |      | ワイヤレス・有線 |      |      | スピーカーフォン |      |      | Webカメラ |      |      | ビデオカメラ |      |      | ブルーレイ |      |      |
|      | 2021 | 2022 | 2023 | 2021    | 2022 | 2023 | 2021  | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021     | 2022 | 2023 | 2021     | 2022 | 2023 | 2021   | 2022 | 2023 | 2021   | 2022 | 2023 | 2021  | 2022 | 2023 |
| 設置   | 370  | 678  | 373  | 150     | 510  | 271  | 172   | 417  | 157  | 14   | 25   | 11   | 0    | 0    | 48   | 124      | 487  | 243  | 74       | 115  | 56   | 66     | 160  | 72   | 17     | 26   | 22   | 25    | 39   | 42   |
| 操作ミス | 18   | 63   | 29   | 11      | 48   | 18   | 12    | 21   | 6    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 8        | 28   | 10   | 2        | 1    | 1    | 4      | 0    | 0    | 1      | 0    | 0    | 1     | 6    | 3    |
| トラブル | 72   | 177  | 169  | 37      | 153  | 122  | 19    | 66   | 27   | 0    | 2    | 6    | 0    | 0    | 24   | 25       | 111  | 96   | 6        | 8    | 13   | 3      | 8    | 5    | 2      | 1    | 1    | 15    | 22   |      |
| 合計   | 460  | 918  | 571  | 198     | 711  | 411  | 203   | 504  | 190  | 15   | 27   | 18   | 0    | 0    | 73   | 157      | 626  | 349  | 82       | 124  | 70   | 73     | 168  | 77   | 20     | 27   | 23   | 27    | 60   | 67   |

表 6：機器別サポート件数（3期比較）

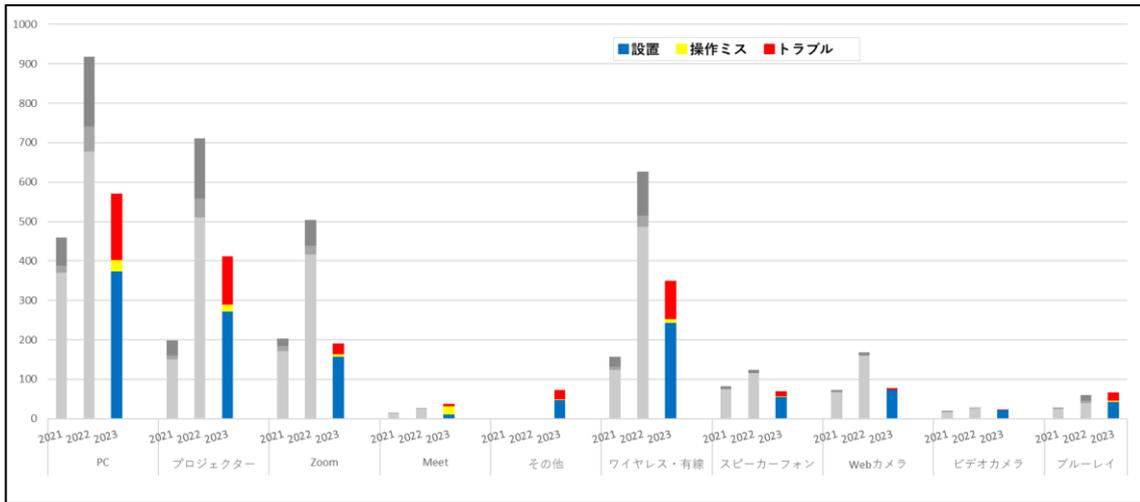


図 7：機器別サポート件数（3期比較）

|      | 常設PC |      |      | 配信用PC |      |      | 持ち込みPC |      |      | 貸出しPC |      |      | Mac  |      |      | その他  |      |      |
|------|------|------|------|-------|------|------|--------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|      | 2021 | 2022 | 2023 | 2021  | 2022 | 2023 | 2021   | 2022 | 2023 | 2021  | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 設置   | 120  | 231  | 128  | 109   | 246  | 97   | 35     | 90   | 50   | 36    | 70   | 47   | 70   | 41   | 40   | 2    | 5    | 11   |
| ミス   | 6    | 26   | 6    | 5     | 28   | 11   | 2      | 7    | 5    | 2     | 1    | 0    | 3    | 1    | 6    | 1    | 1    | 1    |
| トラブル | 31   | 59   | 63   | 24    | 78   | 44   | 4      | 21   | 29   | 3     | 4    | 6    | 10   | 15   | 25   | 1    | 3    | 2    |

表 7：PC 別サポート件数（3期比較）

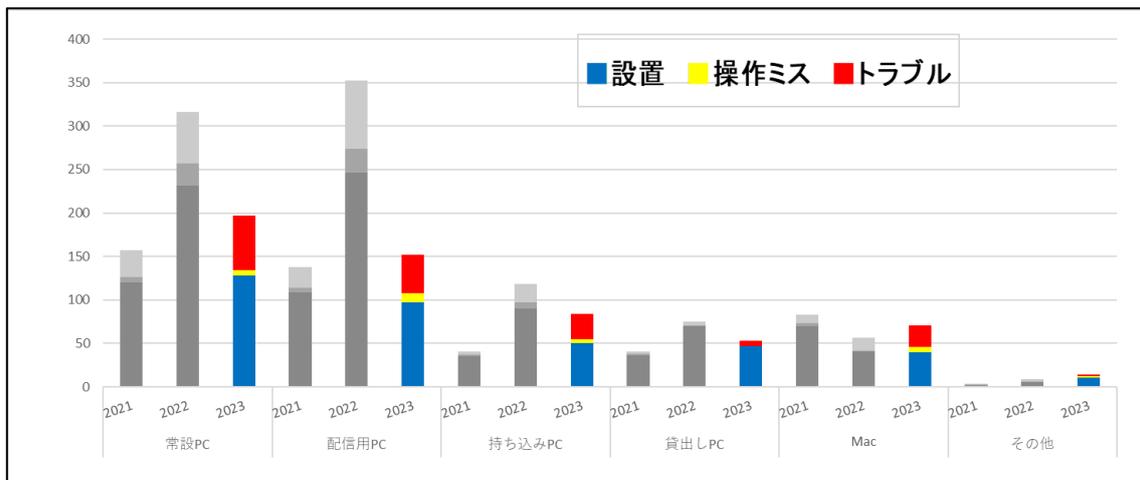


図 8：PC 別サポート件数（3期比較）

### (3). 機器トラブル

サポートが減少する中、機器トラブルは増加した。

経年劣化によるものと思われるプロジェクターの故障が最も多かった。

| トラブル  | 故障    | 電池<br>ケーブル抜け | リセットで<br>再現せず | その他   | トラブル合計 |
|-------|-------|--------------|---------------|-------|--------|
| 2021年 | 101   | 13           | 0             | 0     | 114    |
| 2022年 | 70    | 72           | 66            | 14    | 222    |
| 2023年 | 58    | 64           | 110           | 6     | 238    |
| 前年差   | ▲ 12  | ▲ 8          | 44            | ▲ 8   | 16     |
| 前年度比  | 82.9% | 88.9%        | 166.7%        | 42.9% | 107.2% |

表 8 : トラブル内容別件数 (3期比較)

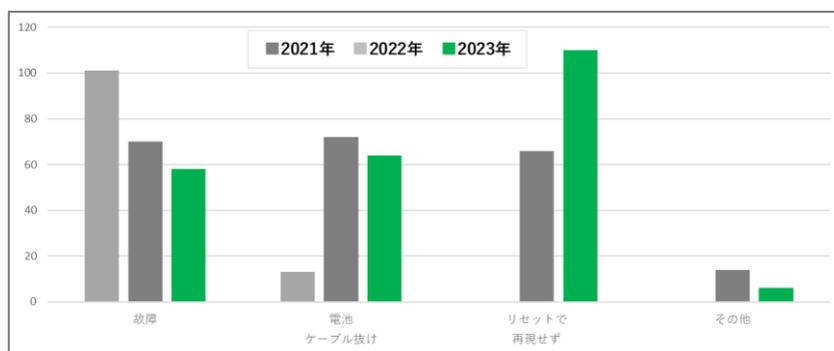


図 9 : トラブル内容別件数 (3期比較)

|       | プロジェクター | 常設PC | 配信用PC | Mac | マイク  | スピーカーフォン | Webカメラ |
|-------|---------|------|-------|-----|------|----------|--------|
| 2021年 | 37      | 31   | 24    | 10  | 25   | 6        | 3      |
| 2022年 | 153     | 59   | 78    | 15  | 111  | 8        | 8      |
| 2023年 | 122     | 63   | 44    | 25  | 96   | 13       | 5      |
| 前年差   | ▲ 31    | 4    | ▲ 34  | 10  | ▲ 15 | 5        | ▲ 3    |

表 9 : 機器別トラブル件数 (3期比較)

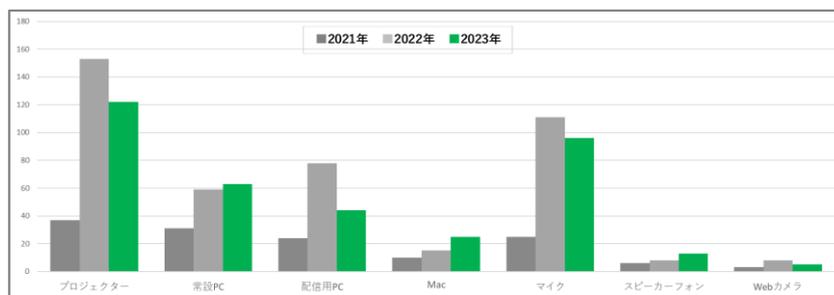


図 10 : 機器別トラブル件数 (3期比較)

(4). ダビング

ダビングは前年度より増加した。

|        | 2021年 | 2022年 | 2023年 |
|--------|-------|-------|-------|
| ダビング件数 | 26    | 32    | 47    |

表 10 : ダビング受付数 (3期比較)

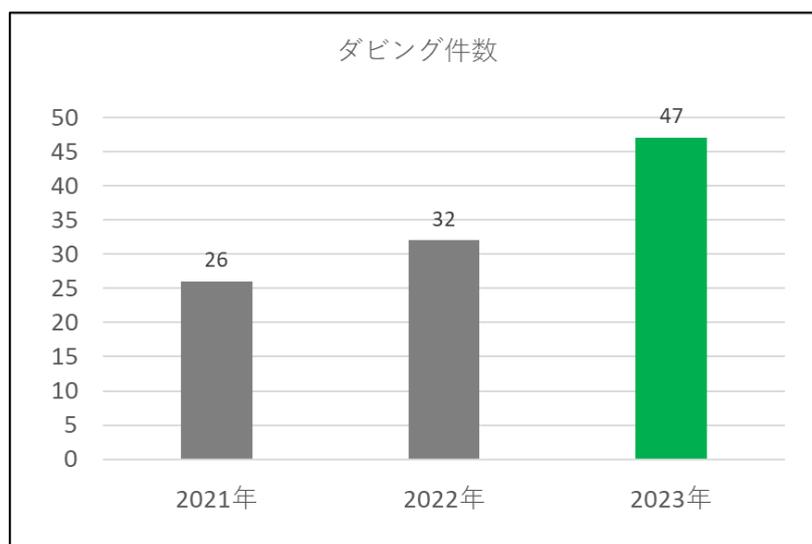


図 11 : ダビング受付数 (3期比較)

(5). 2023 年度にサポートを行った主な行事

オリエンテーション (説明会) やガイダンス、懇談会等のイベントもミックス型での開催が多かった。

| 実施日                              | 依頼者          | 場所  | タイトル                 | 内容                     |
|----------------------------------|--------------|---|----------------------|------------------------|
| 4月1日(土)                          | 教務事務センター     | N215・N311・N312・N313・N321・N323・N331・N333・N421・N431・N851・N8B1 | 学生証交付・プレイズメントテストサポート | ラジカセ設置、プロジェクター起動、OHC投影 |
| 4月2日(土)<br>4月7日(金)               | 観光学部         | N212  | 観光・コミ福オリエンテーション      | ミックス型サポート              |
| 4月4日(火)                          | グローバル教育センター  | N8B1  | グローバルガイダンス           | ウェビナーミックス型サポート         |
| 4月7日(金)                          | 観光学部         | N8B1  | 観光学部ウェルカムアワー         | ミックス型サポート              |
| 4月7日(金)                          | 現代心理学部       | N121  | 現代心理ウェルカムアワー         | ミックス型サポート              |
| 4月8日(土)                          | 学校・社会教育講座事務局 | N422  | 社会教育実践演習             | 画像投影サポート               |
| 5月4日(木)                          | キャリアセンター     | N852  | キャリアアップセミナー          | Mediasite中継録画          |
| 5月9日(火)                          | 観光学部         | アカデミックホール   | 教授会                  | ミックス型サポート              |
| 5月10日(水)<br>5月17日(水)<br>5月24日(水) | 新座図書館        | 図書館しおり、N823   | 図書館情報検索講習会           | Zoom配信サポート             |
| 5月13日(土)                         | 渉外課          | N121  | 首都圏2年次教育懇談会          | 機器操作サポート               |
| 5月17日(水)<br>6月8日(木)<br>6月9日(金)   | 学生課          | N8B1  | 奨学金説明会               | Zoom配信サポート<br>機器操作説明   |
| 5月19日(金)                         | コミュニティ福祉学部   | 5号館6階会議室  | 公務員試験対策講座            | ミックス型サポート              |
| 6月3日(土)                          | チャペル事務局      | 新座チャペル  | チャペルコンサート            | オルガン演奏収録・Youtube配信     |
| 6月6日(火)                          | 観光学部         | N852  | 博士学位審査公开发表会          | ミックス型サポート              |
| 6月10日(土)                         | 教務事務センター     | N8B1・N311   | 英語単位認定試験             | ラジカセ設置                 |
| 6月12日(火)                         | キャリアセンター     | N8B1  | 業界企業研究SPECIAL TALK   | Mediasite中継録画          |
| 6月13日(月)<br>7月11日(火)             | 学部事務5課       | アカデミックホール   | 教授会                  | ミックス型サポート              |
| 6月14日(水)                         | 学部事務5課       | 太刀川記念交流会館   | 交流会                  | ミックス型サポート              |
| 6月15日(木)                         | 秘書課          | アカデミックホール   | 部長会                  | ミックス型サポート              |
| 6月16日(金)                         | 観光学部         | アカデミックホール   | ペルー大使館講演会            | ミックス型サポート              |
| 6月20日(火)                         | 観光学部         | N852  | 院生発表会                | ミックス型サポート              |
| 6月23日(金)                         | コミュニティ福祉学部   | 5号館6階会議室  | 公務員試験対策講座            | ミックス型サポート              |
| 7月1日(土)                          | 渉外課          | N121  | 首都圏3年次教育懇談会          | 機器操作サポート               |
| 7月22日(土)                         | 教務事務センター     | N8B1・N311・N431  | 中国語統一テスト             | ラジカセ設置                 |
| 7月27日(木)                         | 学生課          | N852+MB01   | JASSO奨学金採用説明会        | Zoom配信サポート             |

表 11 : サポートを行った主な行事一覧 (春学期)

| 実施日                               | 依頼者        | 場所             | タイトル             | 内容                 |
|-----------------------------------|------------|----------------|------------------|--------------------|
| 9月28日(木)                          | キャリアセンター   | N121           | 就職ガイダンス          | Mediasite中継録画      |
| 9月30日(土)<br>10月28日(土)             | 新座事務室      | N8B1           | 新座市内大学講座         | ウェビナーミックス型サポート     |
| 11月4日(土)                          | チャペル事務室    | 新座チャペル         | IVYFesta         | 学生コンサートの様子投影       |
| 11月4日(土)                          | 学生課        | 新座各教室          | IVYFesta         | 機器貸出・待機            |
| 10月14日(土)                         | 渉外課        | N121           | 首都圏1年次教育懇談会      | 機器操作サポート           |
| 11月11日(土)                         | 教務事務センター   | N8B1・N843・N333 | TOEIC            | ラジカセ設置             |
| 11月14日(火)<br>12月12日(火)<br>3月1日(金) | 観光学部       | 5号館6階会議室       | 教授会              | ミックス型サポート          |
| 11月15日(水)                         | 観光学部       | N222           | キャリアアップセミナー      | マイクアンプ増設           |
| 11月16日(木)                         | 国際化推進機構    | 5号館6階会議室       | 世界展開力事業面接        | WebEx本番立会い         |
| 11月16日(木)                         | 秘書課        | アカデミックホール      | 部長会              | ミックス型サポート          |
| 11月20日(月)                         | 学生課        | アカデミックホール      | 大学生のリスクマネジメント    | ミックス型サポート          |
| 11月22日(水)                         | コミュニティ福祉学部 | N344・N345      | コミ福インターンシップ報告会   | ミックス型サポート          |
| 11月25日(五)<br>1月20日(土)             | チャペル事務室    | 新座チャペル         | チャペルコンサート        | オルガン演奏収録・Youtube配信 |
| 12月16日(土)                         | 観光学部       | N8B1           | 箱根駅伝記者会見前日セッティング | マイク増設・ビデオカメラ設置     |
| 12月16日(土)                         | 観光学部       | アカデミックホール      | 観光インターンシップ報告会    | ミックス型サポート          |
| 1月13日(土)、14日(日)                   | 入学センター     | 対象教室           | 大学入学共通テスト        | 入試用マイク確認、待機        |
| 1月27日(土)                          | 教務事務センター   | N8B1・N311・N431 | 中国語統一テスト         | ラジカセ設置             |
| 2月5日(月)、6日(月)、8日(木)、9日(木)         | 入学センター     | 対象教室           | 入試               | 入試用マイク確認、待機        |
| 3月8日(金)                           | 陸上部・学生部    | N311           | 陸上競技部説明会         | ミックス型サポート          |

表 12：サポートを行った主な行事一覧（秋学期）

### 3. 2023年度のとめ

対面式に戻り、サポートは前年度より減少した。しかし、ZoomやMeetを用いたオンライン配信がほぼあたりまえとなり、そのサポートはまだ続くものと思われる。

また経年劣化による機器の不具合が多発し、その対応が増えた。新座キャンパスは前回の改修から長期間経過している教室が多いため、今後は順次計画的に改修を行う予定である。