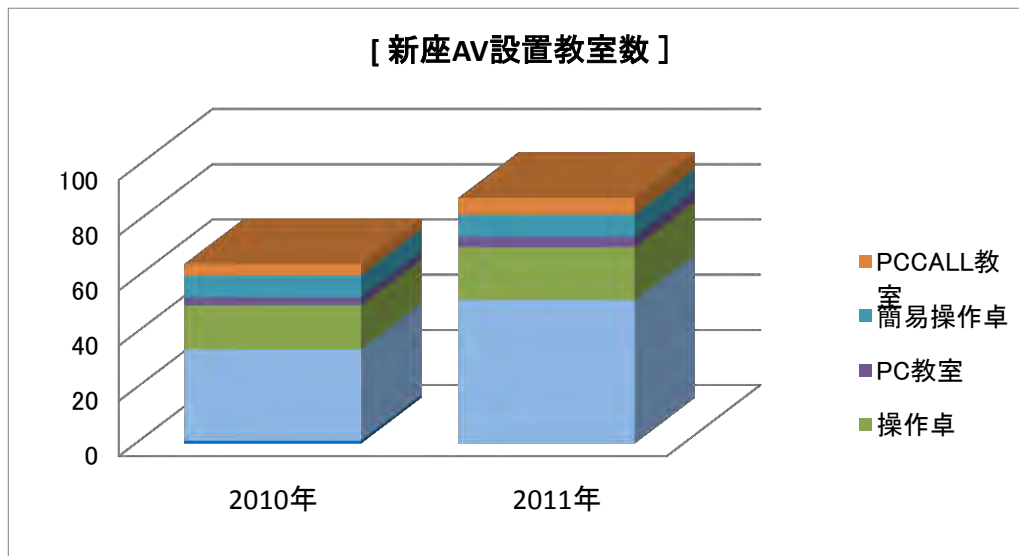


【AV機器設置、貸出し、トラブル、サポート状況:新座】

1.AV機器設置状況

	2010年現在 設置教室数	2011年現在 設置教室数
AVラック	33	52
操作卓	16	19
PC教室	3	4
簡易操作卓	8	8
PCCALL教室	4	6
総教室数	64	89
AV機器設置教室	64	89

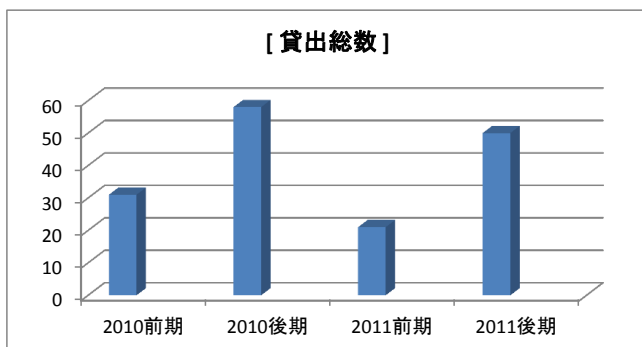
※2010年以前データなし



2. AV機器貸出し状況

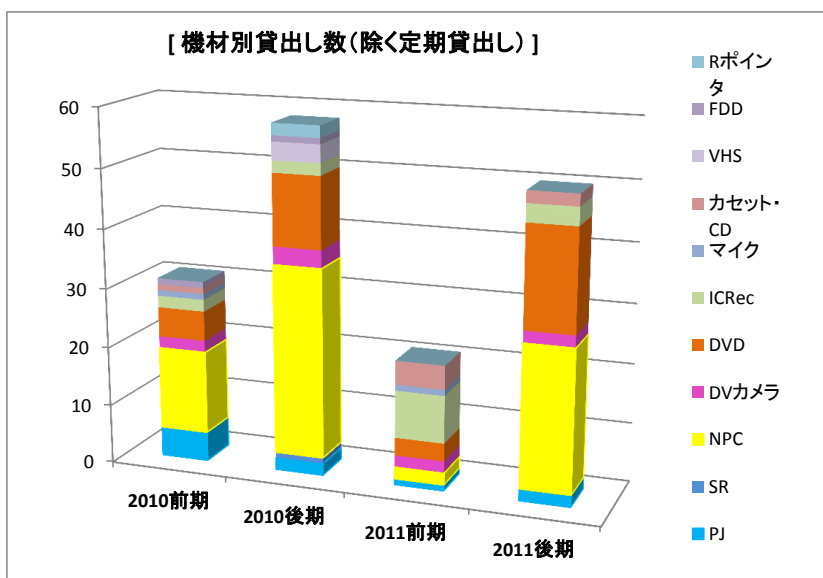
	機材貸出し数
2010前期	31
2010後期	58
2011前期	21
2011後期	50

[機材貸出し数]



	PJ	SR	NPC	DVカメラ	DVD	ICRec	マイク	カセット・CD	VHS	FDD	Rポインタ
2010前期	5	0	14	2	5	2	1	1	0	1	0
2010後期	2	1	32	3	12	2	0	0	3	1	2
2011前期	1	0	2	2	3	8	1	4	0	0	0
2011後期	2	0	24	2	17	3	0	2	0	0	0

[機材別貸出し数(除く定期貸出し)]



3、PCトラブル・サポート状況：新座

・2011年4月～2012年3月までの対応件数(新座)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
OSセットアップ・トラブル	18	7	3	1	3	2	4	4	3	3	4	6	58
アプリケーションインストール・不具合	0	9	7	4	2	4	6	6	5	3	5	6	57
ネットワーク設定・トラブル	1	2	1	1	0	5	1	1	1	4	1	1	19
ハードウェアセットアップ・故障	0	2	1	0	0	3	2	3	1	2	3	2	19
プリンタ設定・印刷設定	10	8	7	7	3	2	7	9	6	3	5	1	68
メール設定・トラブル	5	6	4	2	0	0	2	1	7	1	3	17	48
無線LAN設定・不具合	5	4	1	0	0	1	1	3	5	2	0	5	27
AV関係問い合わせ	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	6
IPアドレス申請	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
ITスキルアップ講習会問合せ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC教室関連問合せ	0	0	0	0	1	3	0	3	0	0	0	0	7
V-CampusID/Password問い合わせ	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	5	9
ウイルス対策ソフト問い合わせ	0	0	0	1	0	2	0	0	1	1	1	0	6
学生貸し出しPC問い合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教員貸し出しPC問い合わせ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他問い合わせ	7	5	16	22	13	10	21	14	11	17	16	19	171