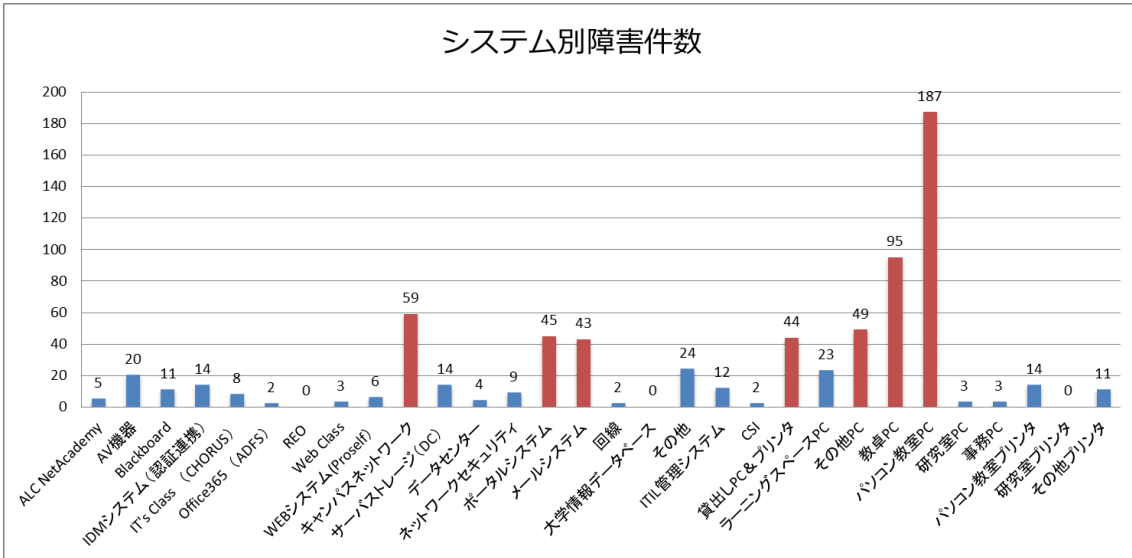


⑥ システム別障害件数

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ALC NetAcademy	5	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
AV機器	20	0	0	0	1	0	2	4	7	0	0	2	4
Blackboard	11	1	0	4	3	0	0	2	0	0	0	0	1
IDMシステム(認証連携)	14	5	2	0	1	1	2	1	1	1	0	0	0
IT's Class (CHORUS)	8	0	0	4	1	0	2	1	0	0	0	0	0
Office365 (ADFS)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
REO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Web Class	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WEBシステム(Proself)	6	0	1	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0
キャンパスネットワーク	59	7	6	8	5	4	2	3	5	1	9	1	8
サーバストレージ(DC)	14	3	0	0	2	0	0	1	1	3	3	0	1
データセンター	4	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0
ネットワークセキュリティ	9	0	0	1	0	0	1	0	5	0	1	1	0
ポータルシステム	45	12	1	5	4	1	3	2	3	1	4	7	2
メールシステム	43	5	6	11	11	0	2	1	0	1	2	2	2
回線	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
大学情報データベース	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	24	5	3	3	3	1	4	4	0	0	0	0	1
ITIL管理システム	12	0	0	0	0	0	1	1	5	1	0	3	1
CSI	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
貸出しPC&プリンタ	44	0	5	8	0	0	1	2	8	9	9	1	1
ラーニングスペースPC	23	1	0	1	0	0	0	1	3	10	5	0	2
その他PC	49	15	7	7	1	2	0	2	3	4	4	3	1
教卓PC	95	0	0	0	3	0	1	11	45	27	8	0	0
パソコン教室PC	187	36	19	21	17	2	8	15	22	20	25	1	1
研究室PC	3	—	—	—	—	0	0	0	0	0	1	2	0
事務PC	3	—	—	—	—	0	0	1	0	1	1	0	0
パソコン教室プリンタ	14	—	—	—	—	0	1	6	2	2	3	0	0
研究室プリンタ	0	—	—	—	—	0	0	0	0	0	0	0	0
その他プリンタ	11	2	2	1	3	0	0	0	1	1	0	0	1



⑦ 2013年度全体目標設定

- ・総障害件数の削減 (10%)
- ・「中」以上障害のサービス停止時間の短縮 (20%)

【2013年度サービス停止時間目標】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2012実績	825	1175	1430	1430	1670	2320	2450	2455	2680	4032	4032	4032
2013目標	660	940	1144	1144	1336	1856	1960	1964	2144	3226	3226	3226

