

(PC) その他 PC

1. 概要

主に、持込みの PC への対応報告をまとめた。

2. 障害発生状況

「(PC)その他 PC」に区分されたシステム別障害(インシデント)発生状況の件数は以下のとおりである。

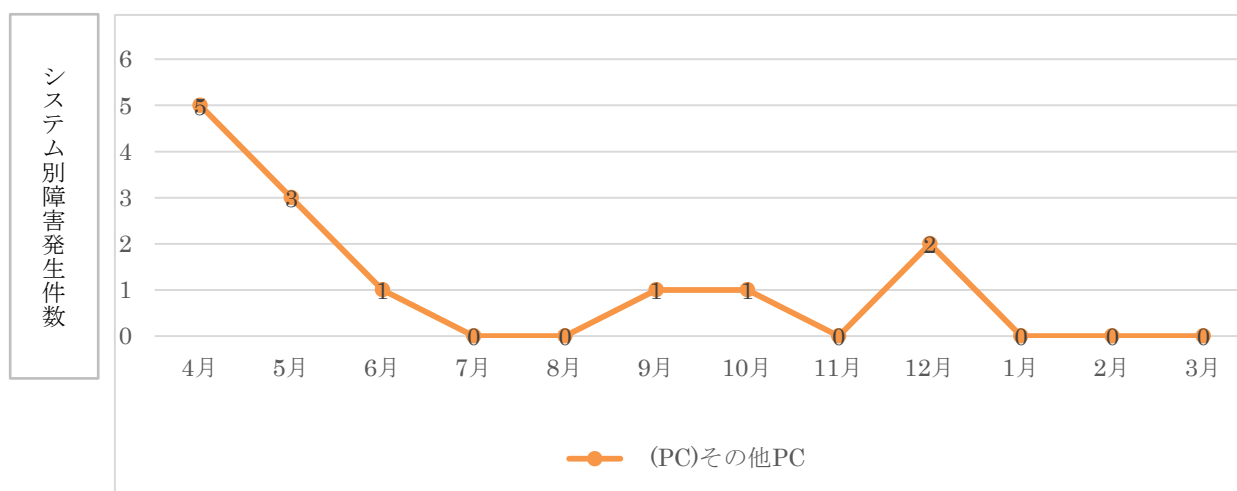


図1：システム別障害(インシデント)発生状況 その他PC

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
その他PC	5	3	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0

表1：2013年度月別障害(インシデント)発生状況 その他PC

3. 2013年度のまとめ

障害件数としては年間 13 件と少ないが、障害・要求の両方を合わせると、251 件の報告が挙げられていることから、要求事項が多いと推測される。

「その他 PC」という区分けになっているインシデントを他の分類に仕分けすることで、取りこぼしているサービス要求をもっと拾い上げることができるのではないかと。