

## 【カウンター受付状況】

### 1. カウンター別サービス要求受付状況

受付場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
池袋8号館カウンター	64	23	19	21	10	8	4	1	6	3	2	12	28
池袋7号館カウンター	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
池袋図書館カウンター	194	146	100	104	22	40	74	66	14	16	41	43	254
新座8号館カウンター	30	35	29	16	0	7	17	16	7	13	1	0	54
新座図書館カウンター	0	22	24	22	0	1	7	9	21	21	1	0	59
NEXSヘルプデスク	31	12	27	21	11	20	8	11	10	7	12	7	55
合計	319	242	200	184	43	76	110	103	58	61	57	62	451

図1 カウンター別サービス要求受付件数（サマリ）

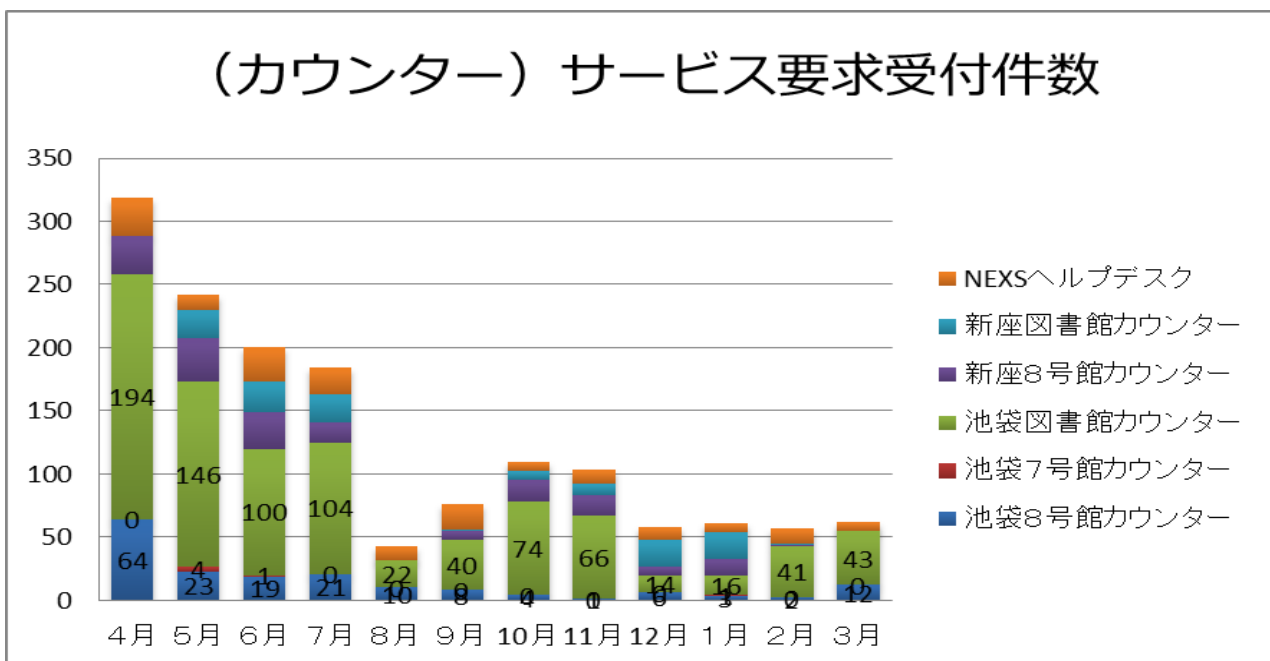


図2 カウンターサービス要求受付件数（グラフ）

2. (カウンター) システム別サービス要求受付状況

システム名	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ALC NetAcademy	3	0	0	0	1	0	2	0	3	2	3	3	1
AV機器	57	14	13	16	5	2	7	7	9	3	2	0	4
Blackboard	11	0	0	1	1	9	0	0	0	0	1	0	0
IDMシステム (認証連携)	18	10	3	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0
IT's Class (CHORUS)	13	2	0	0	1	10	0	1	0	0	0	0	0
Office365 (ADFS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Web Class	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
WEBシステム(Proself)	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0
キャンパスネットワーク	7	3	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	2
サーバストレージ (DC)	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
データセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ネットワークセキュリティ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ポータルシステム	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
メールシステム	42	7	7	7	3	15	3	3	3	2	1	4	3
回線	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大学情報データベース	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0
その他	107	26	11	13	21	18	18	17	11	6	3	7	2
ITIL管理システム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
貸出しPC&プリンタ	65	9	15	18	19	2	2	5	9	18	25	0	2
ラーニングスペースPC	293	114	75	47	45	0	12	30	23	5	7	13	20
その他PC	217	67	49	49	36	7	9	15	7	4	7	7	10
教卓PC	12	3	4	2	1	2	0	5	1	1	0	1	0
パソコン教室PC	64	17	21	12	12	1	1	2	4	4	5	1	8
研究室PC	30	6	2	4	3	13	2	1	0	2	1	0	2
事務PC	6	2	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	2
パソコン教室プリンタ	12	0	2	3	4	0	3	2	2	3	3	0	0
研究室プリンタ	4	0	0	0	1	0	3	0	1	1	1	0	2
その他プリンタ	138	36	38	28	25	1	10	20	29	5	1	17	4
施設設備	0								1	0	0	0	0
合計	1110	319	242	200	184	89	76	110	102	58	61	57	62

図3 (カウンター) システム別受付件数 (サマリ)

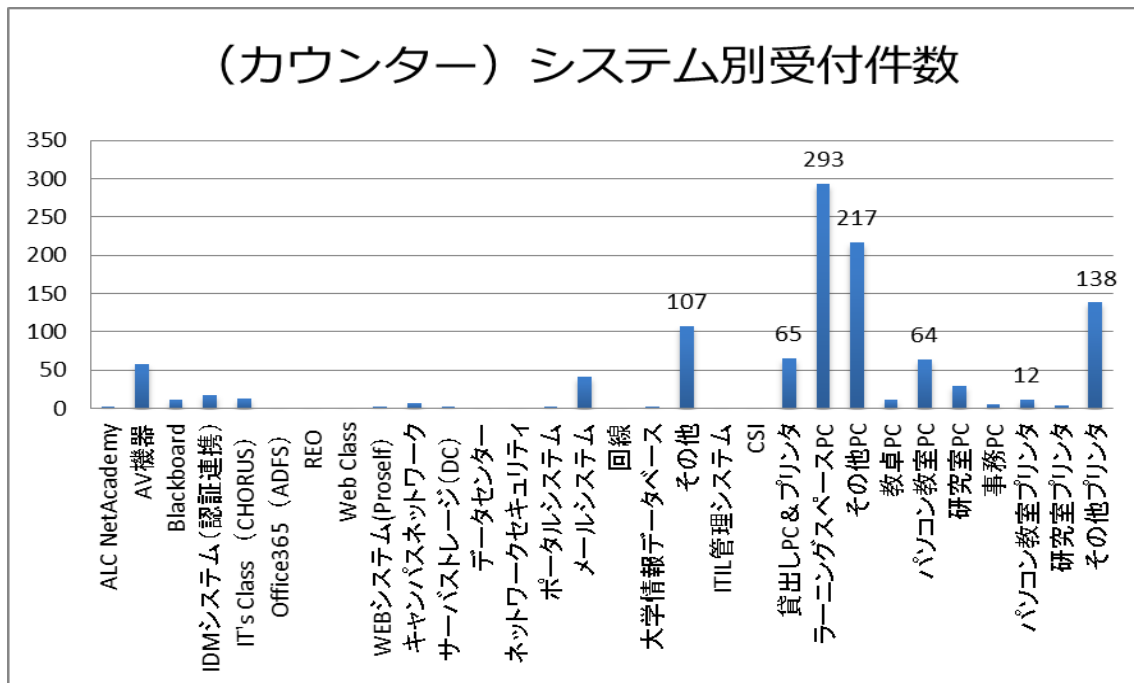


図4 (カウンター) システム別受付件数 (グラフ)