

## (Printer)パソコン教室プリンタ

### 1. 概要

池袋、新座両キャンパスのパソコン教室及び周辺に設置されているプリンタの運用報告として、年間、月別、ロケーション別の印刷枚数と利用者数、及びメディアセンターに報告されたプリンタ関係の障害内容を記載する。

ここでのパソコン教室としての範囲は以下の教室となり、池袋図書館、11号館、メーザー、新座図書館の運用は本資料には含まれない。

#### (1). 池袋

- ① 4F オープンスペース (カラー)
- ② 4F オープンスペース (モノクロ)
- ③ V5 教室 (8301、8302、8402、8403、8404)
- ④ 中教室 (8303、8304)
- ⑤ CALL 教室 (8501、8502、8503、8504、8505、8506)

#### (2). 新座

- ① 2F オープンスペース (カラー)
- ② 2F オープンスペース (モノクロ)
- ③ 3F オープンスペース (カラー)
- ④ V5 教室 (N821、N823、N824)
- ⑤ CALL 教室 (N831、N832、N833、N834、N835、N836)
- ⑥ 演習室 (N841、N849)
- ⑦ Mac 教室 (N822)

## 2. 利用状況

2015年度両キャンパスの印刷枚数合計は「2,443,929」枚であった。

### (1). キャンパス合計

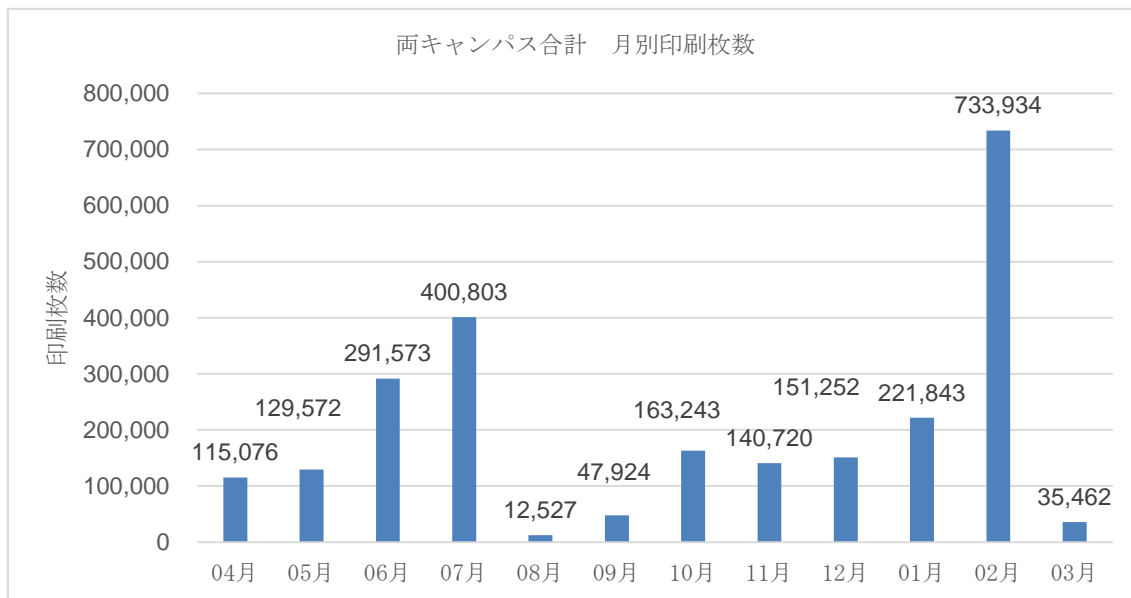


図 1：両キャンパス合計 月別印刷枚数

### (2). 池袋キャンパス

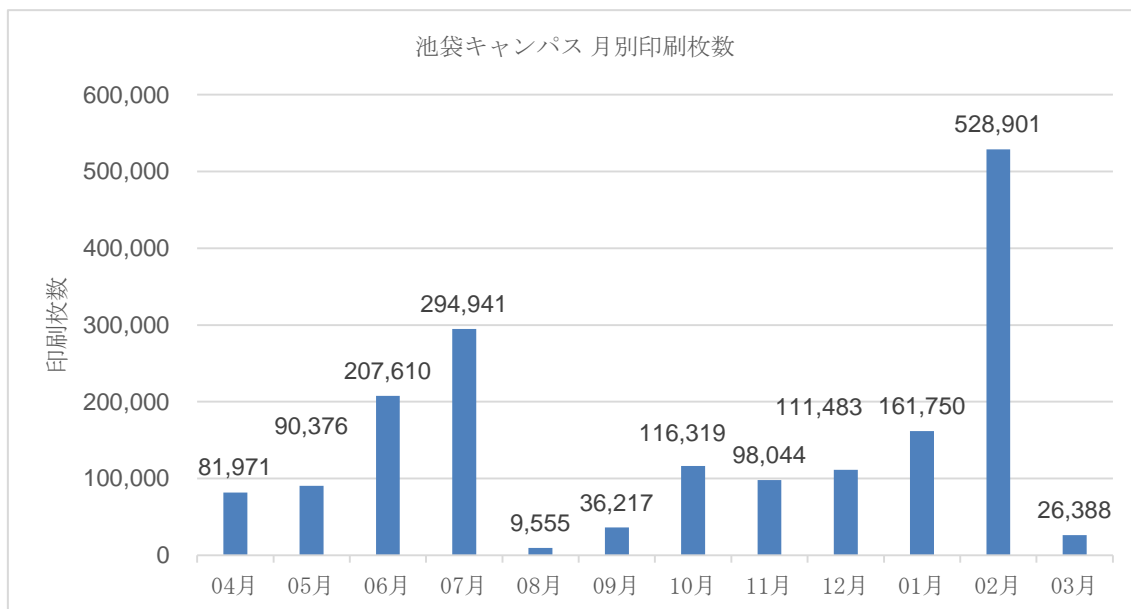


図 2：池袋キャンパス 月別印刷枚数

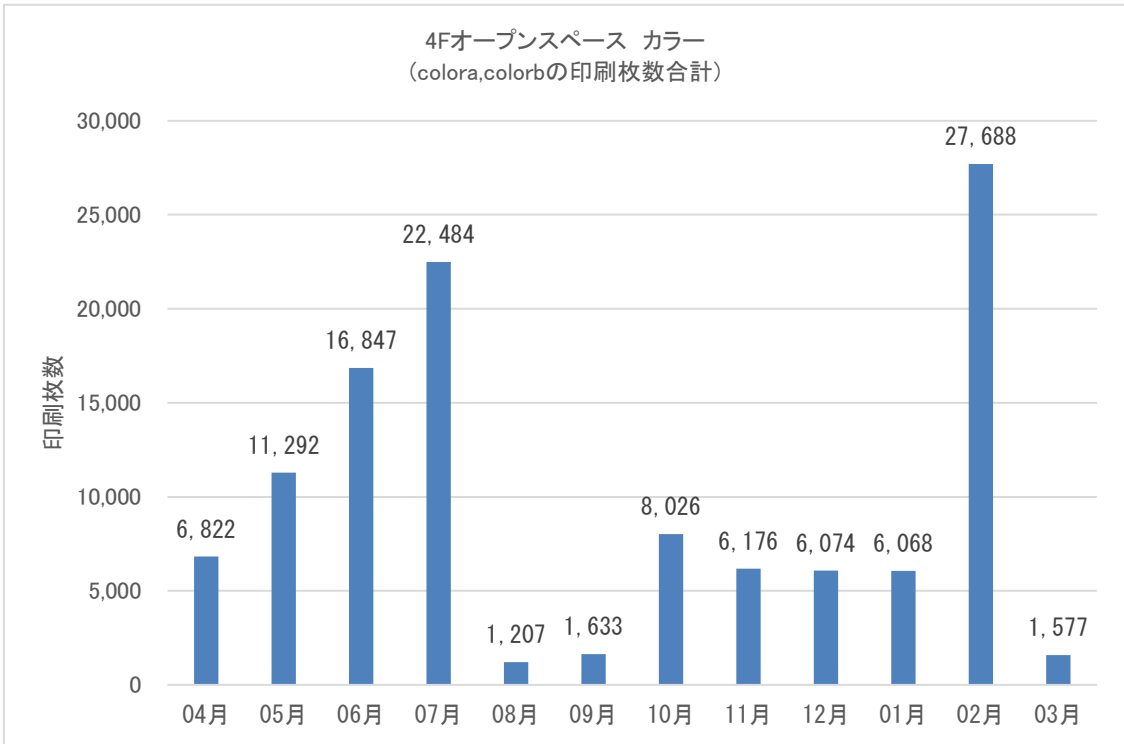


図 3 : 4F オープンスペース カラー

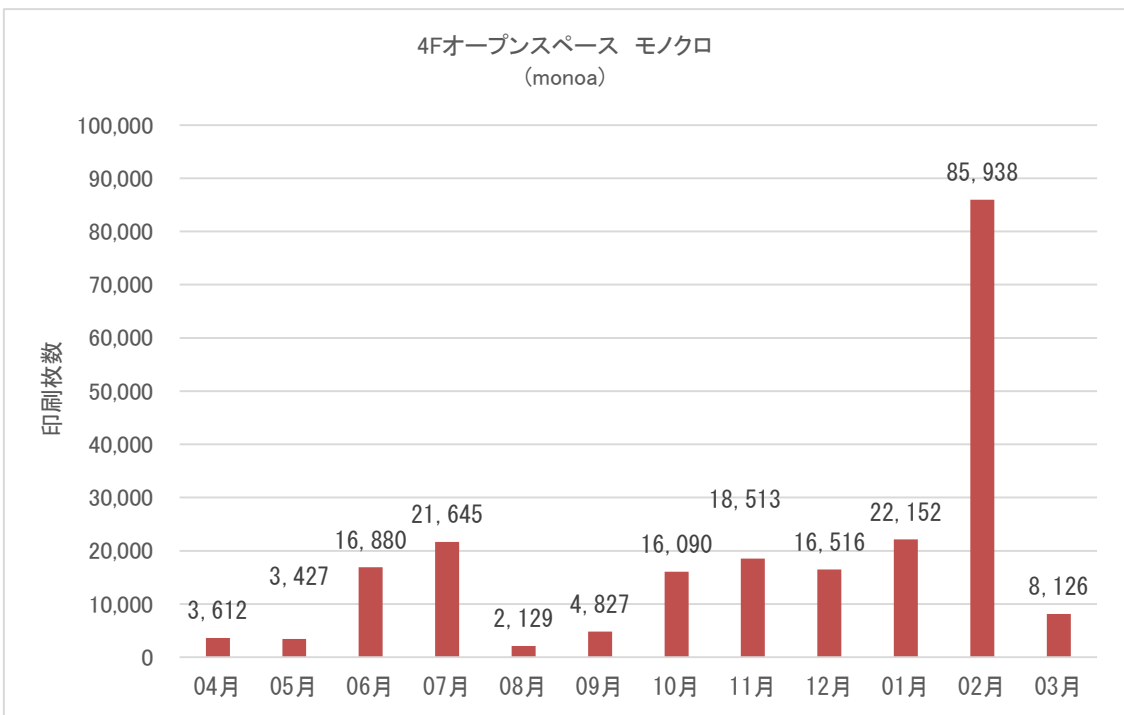


図 4 : 4F オープンスペース モノクロ

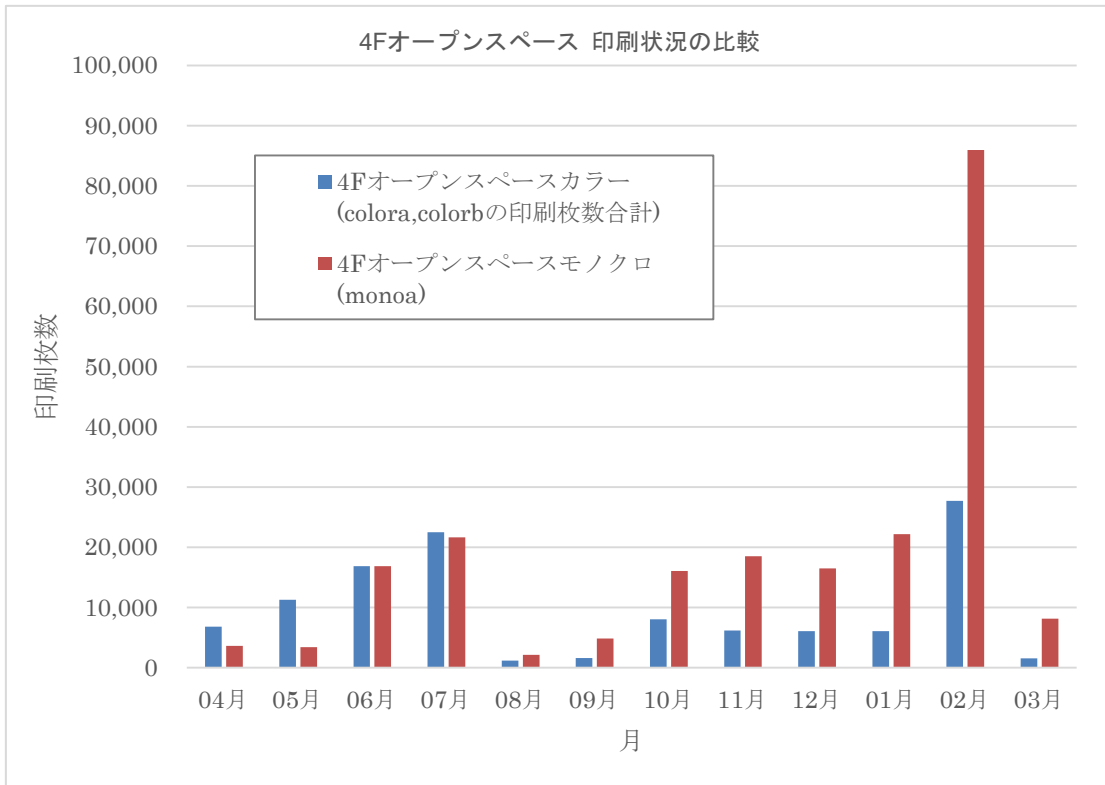


図 5 : 4F オープンスペース 印刷状況の比較

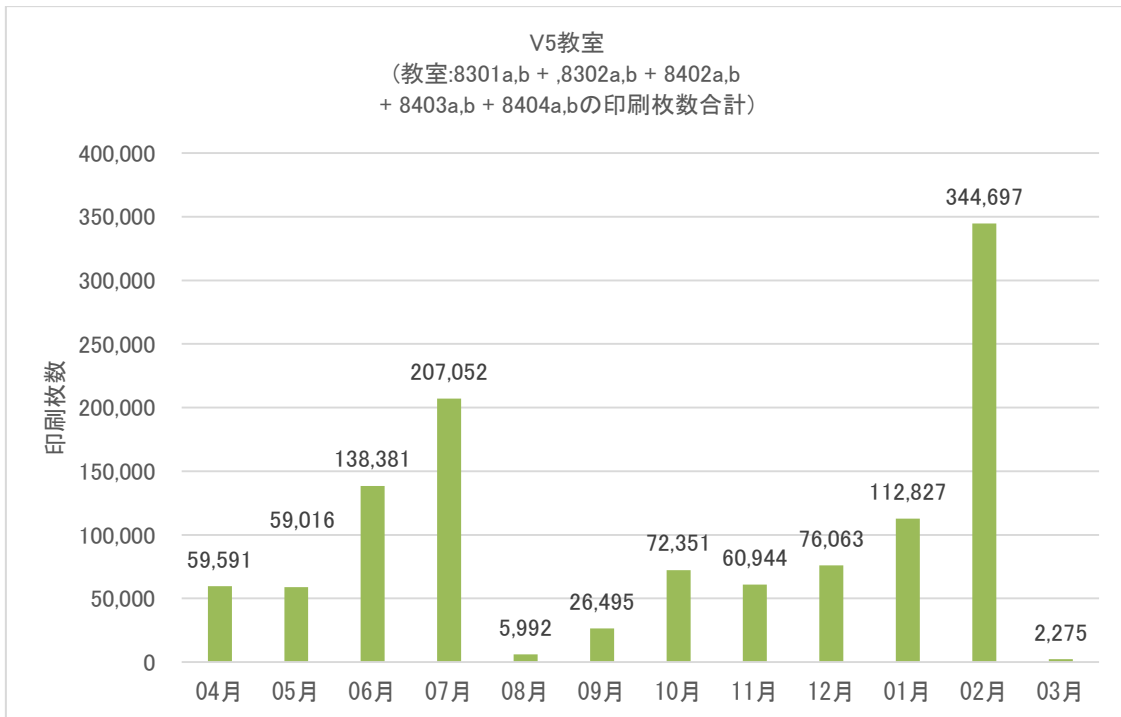


図 6 : V5 教室

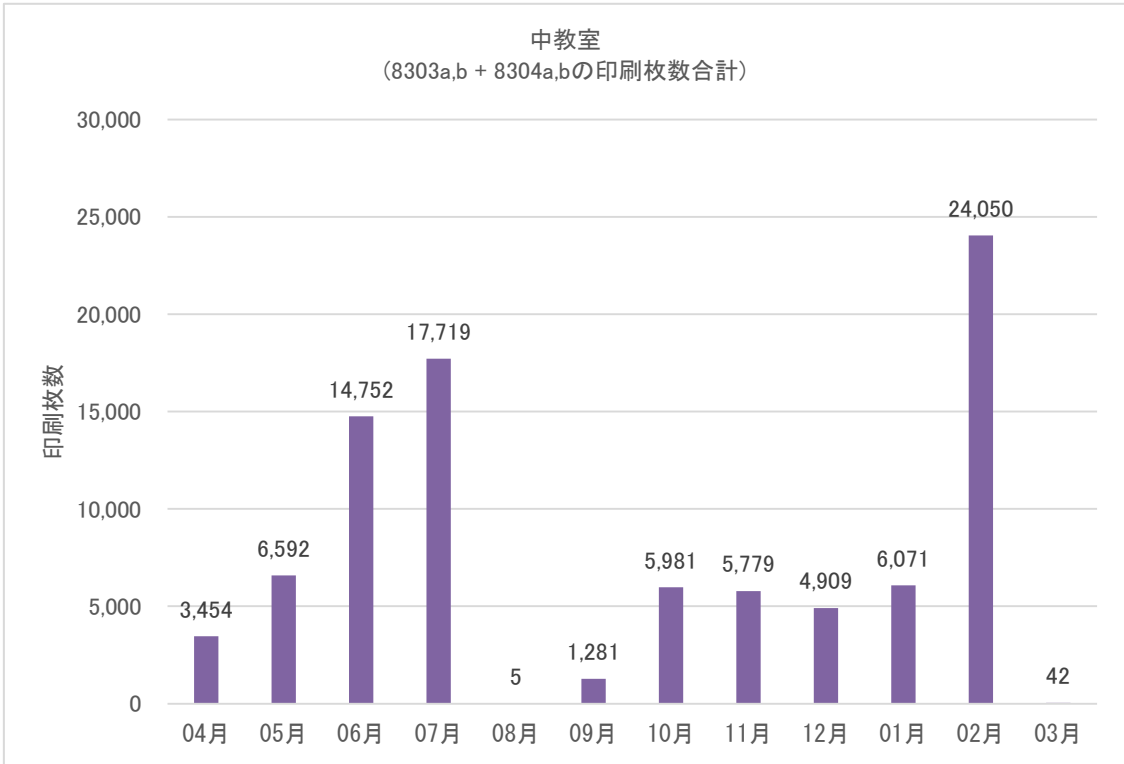


図 7 : 中教室

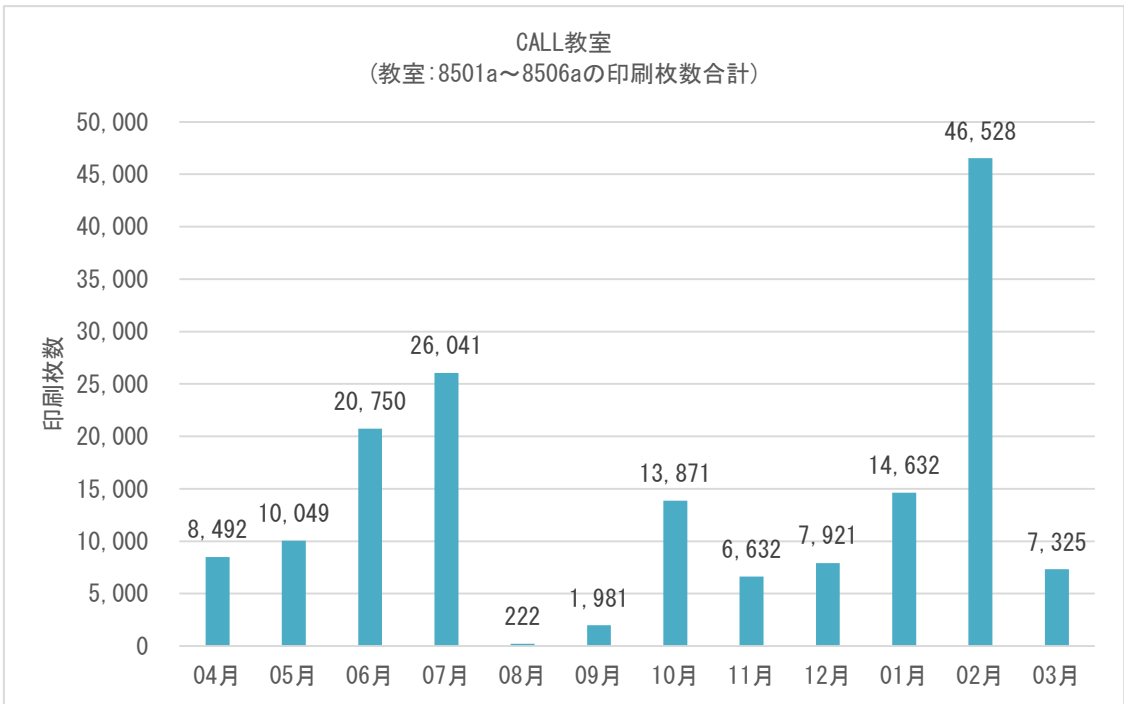


図 8 : CALL 教室

(3). 新座キャンパス

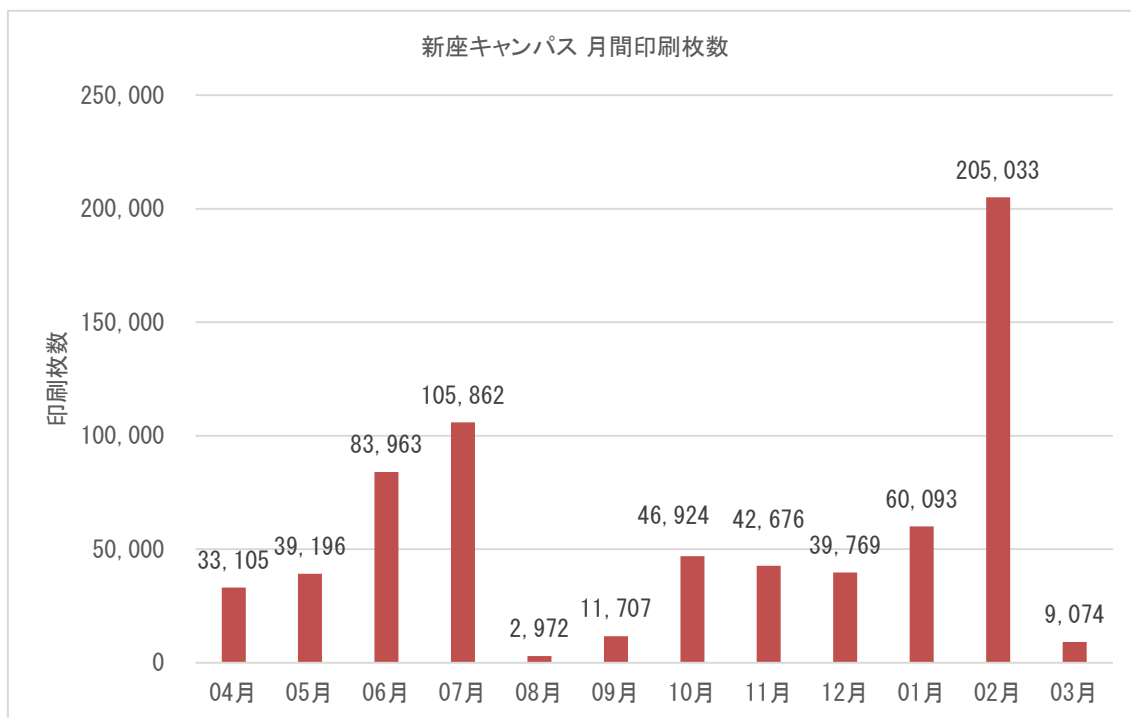


図 9 : 新座キャンパス 月間印刷枚数

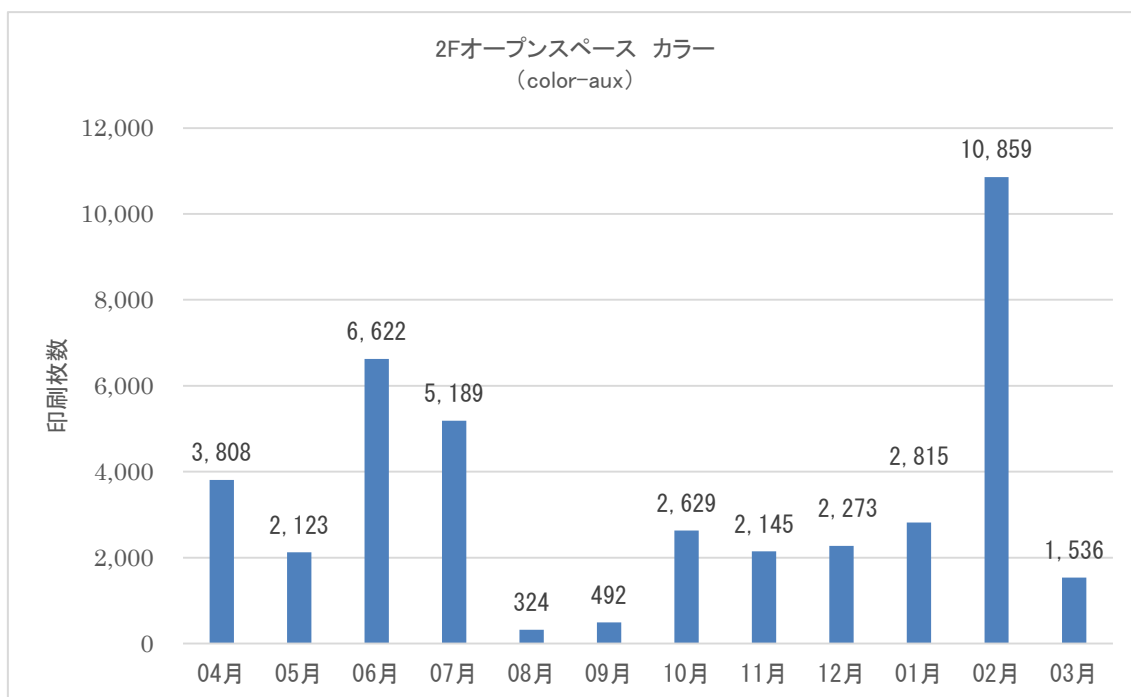


図 10 : 2F オープンスペース カラー

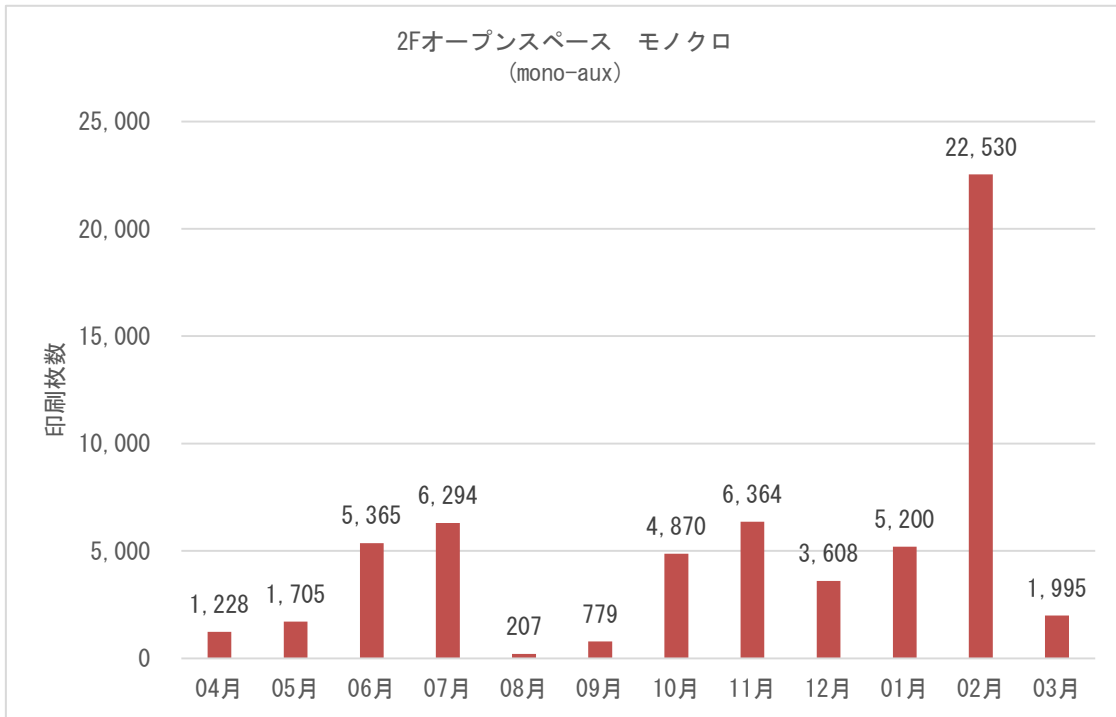


図 11 : 2F オープンスペース モノクロ

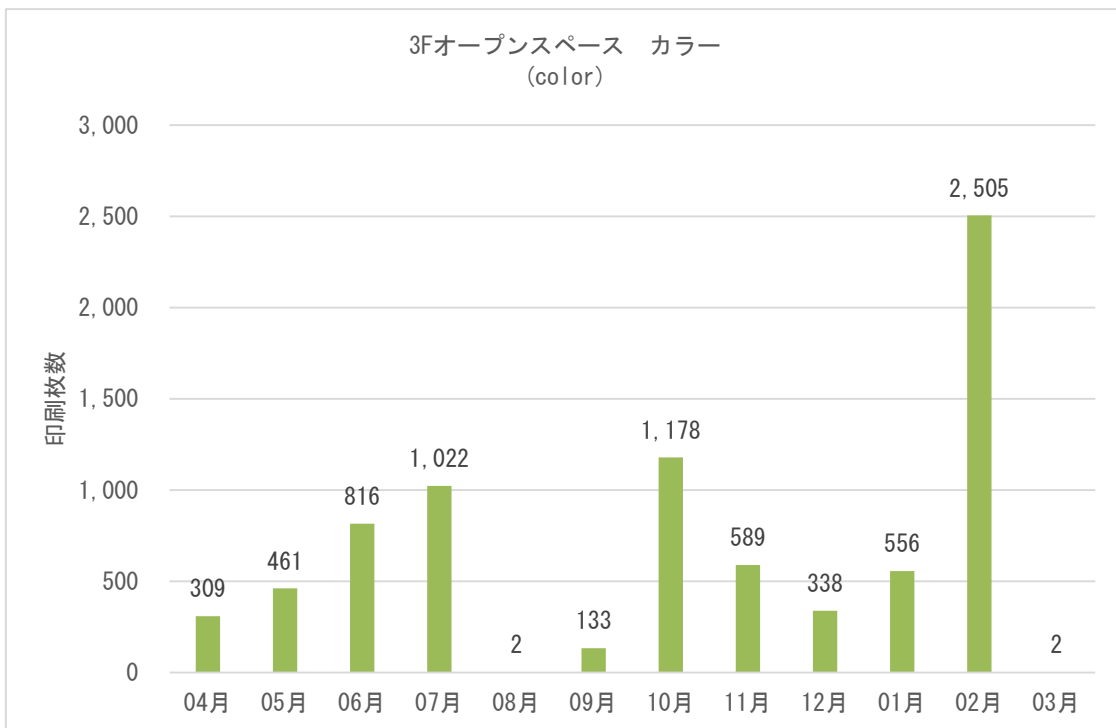


図 12 : 3F オープンスペース カラー

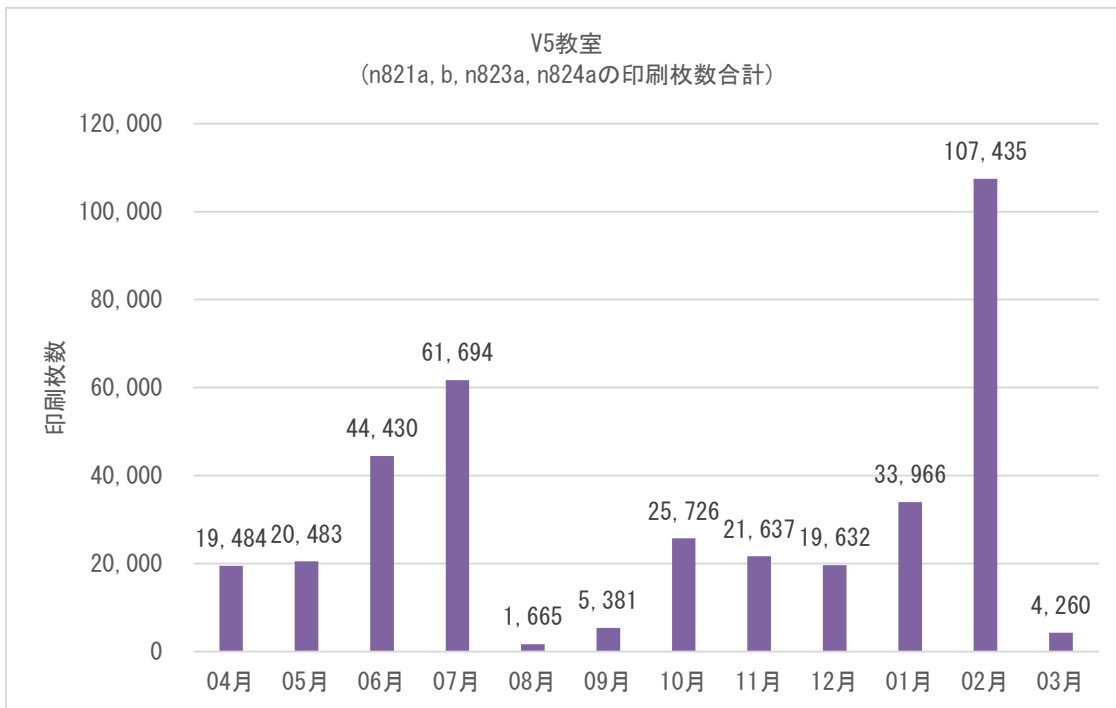


図 13 : V5 教室

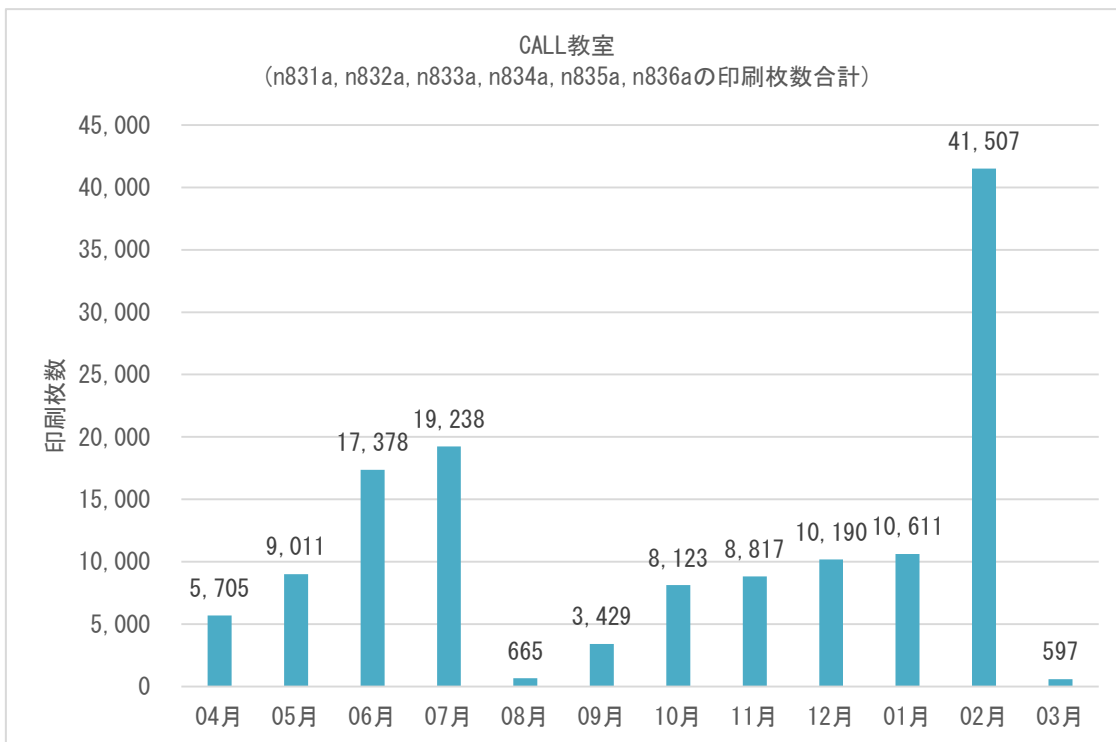


図 14 : CALL 教室



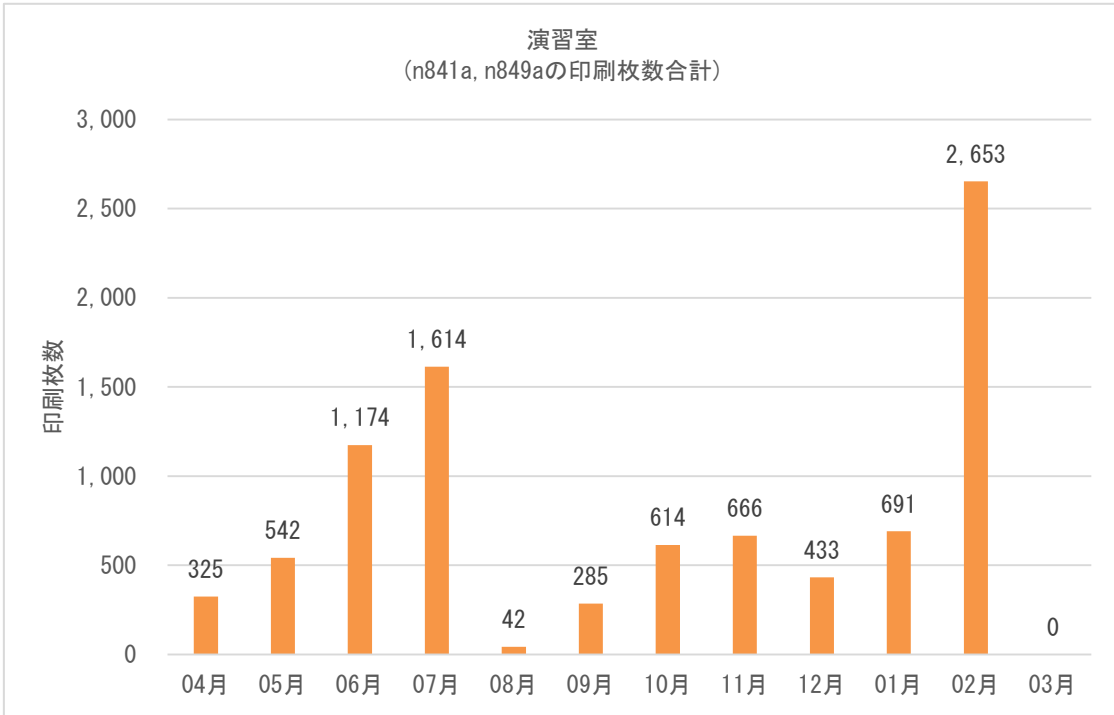


図 15 : 演習室

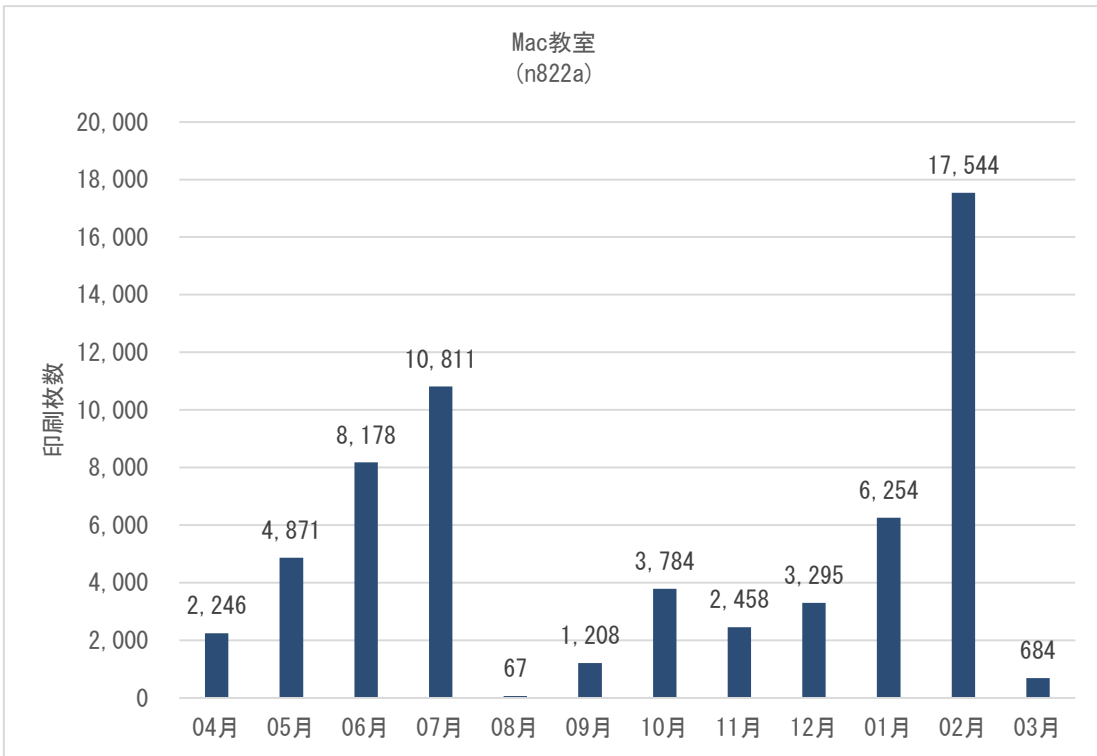


図 16 : Mac 教室

### 3. 障害発生状況

「(Printer)パソコン教室プリンタ」に区分されたインシデント、問題変更管理、サービス要求管理の発生状況件数は以下のとおりである。

#### (1). サービス要求管理（学生スタッフによるカウンター受付件数）

- ① 池袋・・・以下 27 件
  - ・印刷ヘルプ・・・20 件
  - ・システム運用・・・2 件
  - ・紙詰まり・・・3 件
  - ・紙、トナーの補給・・・2 件
- ② 新座・・・以下 18 件
  - ・印刷ヘルプ・・・13 件
  - ・紙詰まり・・・5 件

#### (2). インシデント発生件数

- ① 池袋・・・以下 3 件
  - ・システム運用・・・3 件
- ② 新座・・・以下 6 件
  - ・システム運用・・・2 件
  - ・印刷ヘルプ・・・2 件
  - ・紙、トナーの補給・・・2 件

#### (3). 問題変更管理

- ① 池袋・・・以下 3 件
  - ・システム運用・・・3 件
- ② 新座・・・以下 4 件
  - ・システム運用・・・4 件

#### 4. 2015年度のまとめ

パソコン教室のプリンタは安定的に運用出来ており、今年度の障害は1件のみであった。今後も安定した稼働に努めてきたい。

障害内容としては、池袋新座両キャンパスで印刷指示端末より印刷指示が出せず、約1時間印刷ができない状態となった。印刷を行っている授業はなかったため、苦情や大きな混乱とはならなかったが、授業外で印刷を行う利用者へは、別のシステムで稼働している図書館のプリンタ、貸出のプリンタを利用してもらった。原因は、印刷指示を受け取るサーバで印刷の利用状況ログを管理者が取得した際に一時的に負荷が高まり、利用者からの印刷指示を受け取れなくなったものと推測されている。これを受け、印刷指示を受け取るサーバのログ取得を行うように調整を行い、問題のより詳細な特定、対処を行えるよう運用面の改善を行った。

課題としては、池袋キャンパス4階オープンスペースに設置されているカラーおよびモノクロプリンタについてである。従来、カラー印刷のためにカラープリンタ2台が設置されていたが、印刷需要の高まりから2015年3月よりモノクロプリンタを1台設置し運用を開始した。それぞれの印刷枚数を比較すると(図5)、モノクロ印刷の枚数が倍近くあることから、教室外でモノクロ印刷のみを行いたいという需要はまだまだあるのではないかと思われ、今後、プリンタ設置の際に考慮していきたい。