

新座キャンパス AV サポート

1. 概要

データは以下より集計した。

- 機器貸出

新座メディアセンター受付の貸出簿より集計

- サポート状況およびダビング

AV 機器担当常駐者の日報

春学期中は窓口が閉室であったため、貸出、サポートともごくわずかだった。

秋学期からは制限付きではあるが、一部大学での授業が可能になった。

スタジオ教室を用意、ミックス型をはじめとするオンライン授業を希望される先生方に、機器のサポートを行った。

2. 利用状況

(1). AV 機器貸出状況

春学期は機器の貸出はほぼなかった。しかし秋学期になって一部対面授業が始まると、オンライン用のノートPC、ビデオカメラ、ヘッドセット、Webカメラ、スピーカーフォンそして三脚などを貸し出すことになり、結果的には前年度よりも約70%増加となった。

	Mac 関係 アプリ	ノートPC	ラジカセ	ワイヤレス マウス	ビデオカメラ	三脚	ICレコーダー	マイク	ケーブル類	BD/DVD	ヘッドフォン	プロジェクター	Webカメラ	スピーカーフォン	JI	USBコネクタ	その他	合計
2018年	229	203	129	97	97	80	71	50	47	42	25	10	10	0	0	0	65	1155
2019年	117	121	2	96	29	28	11	40	28	16	15	0	3	0	0	0	31	537
2020年	10	158	0	1	68	111	2	1	101	0	44	0	69	201	56	81	0	904
前年差	▲107	37	▲2	▲95	39	83	▲9	▲39	73	▲16	29	0	66	201	56	81	▲31	367
前年度比	8.5%	130.6%	0.0%	1.0%	234.5%	396.4%	18.2%	2.5%	360.7%	0.0%	293.3%	0.0%	2300.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	168.3%

表1：2020年度 AV 機器貸出(3期比較)

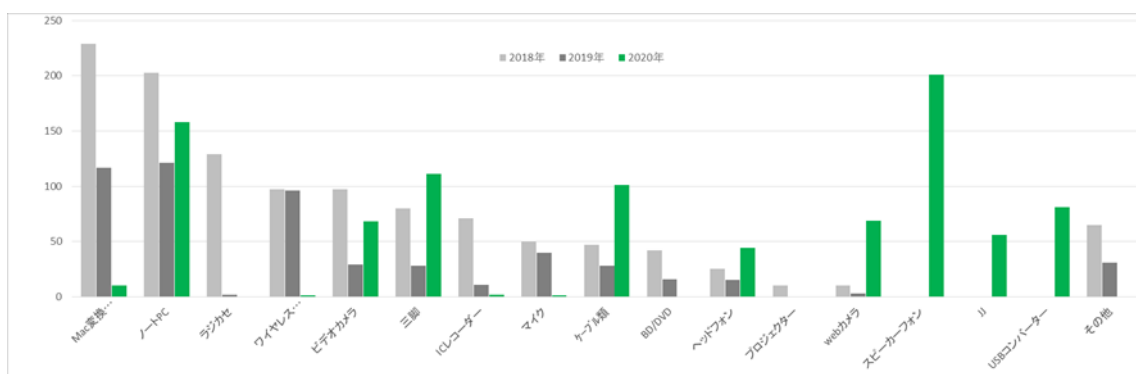


図1：AV 機器貸出(3期比較)

(2). サポート状況

① 総合

大学での授業が減った分、サポートも減少し、昨年度の30%にとどまった。

操作ミスは0だが、設置・説明との切り分けが難しく、実質的にはあわせて243件と考えてよい。

	設置&説明	操作ミス	トラブル	合計
2018年	350	71	231	652
2019年	577	111	320	1008
2020年	243	0	69	312
前年差	▲ 334	▲ 111	▲ 251	▲ 696
前年度比	42.1%	0.0%	21.6%	31.0%

表2：2020年度サポート実績(3期比較)

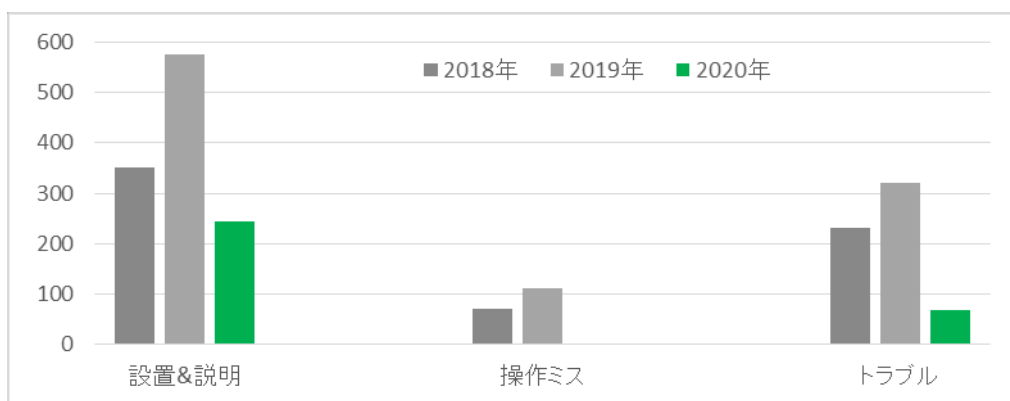


図2：サポート実績(3期比較)

② 月別

春学期はメディアセンターが閉室であったこともあり、ほぼサポートはなかった。9月に入り、教職員対象の説明会を催して、ミックス型をはじめとするオンライン授業の方法を説明した上で、希望する教員には授業サポートも行った。特に学期初めの9月10月は希望者が多く、前年度に迫る数だった。件数こそ前年度よりも少ないが、1回のサポートにかかる時間が多い時は2コマ分（3時間）にも及ぶことがあり、実質的には前年度を超える質と量であった。

	設置			操作ミス			トラブル			月合計			前年差
	2020年	2019年	2018年	2020年	2019年	2018年	2020年	2019年	2018年	2020年	2019年	2018年	
4月	4	107	56	0	18	15	0	49	39	4	174	110	▲ 170
5月	0	83	55	0	11	9	0	41	33	0	135	97	▲ 135
6月	0	81	34	0	11	7	0	59	30	0	151	71	▲ 151
7月	3	60	35	0	18	7	0	45	24	3	123	66	▲ 120
8月	0	4	4	0	0	0	0	6	13	0	10	17	▲ 10
9月	70	42	31	0	18	9	3	15	28	72	75	68	▲ 3
10月	67	59	45	0	9	9	16	32	15	83	100	69	▲ 17
11月	36	59	33	0	10	7	14	32	20	50	101	60	▲ 51
12月	25	33	23	0	10	5	13	19	9	38	62	37	▲ 24
1月	11	27	26	0	3	2	10	17	17	21	47	45	▲ 26
2月	15	11	5	0	3	1	4	5	1	19	19	7	0
3月	12	11	3	0	0	0	9	0	2	21	11	5	10
合計	243	577	350	0	111	71	69	320	231	311	1008	652	▲ 697

表3：2019年度サポート月別（3期比較）

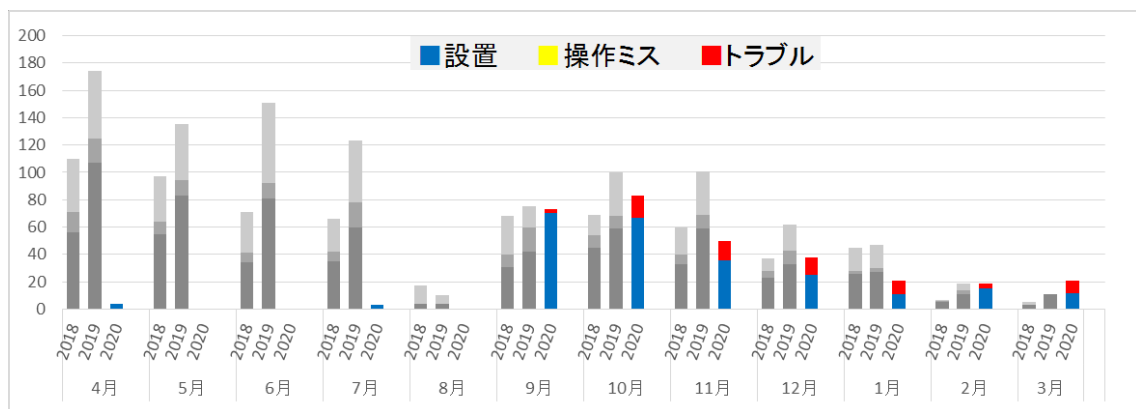


図3：サポート月別（3期比較）

③ 機器別

機器別では常設 PC、マイク、ビデオカメラ、スピーカーフォンといったオンライン用の機器のサポートが殆どであった。

スピーカーフォンは授業だけでなく、会議での利用も多かった。

教室からの配信 PC は WiFi が中心だったが、教室により電波が届きにくく有線 LAN ケーブルでの接続を余儀なくされる場所もあった。

また、学生側のネットワーク環境の依存度も大きく、途中で Zoom や Meet から退室してしまうケースも多々あった。教室の機器は送る側の容量を小さくして、負荷を下げる工夫を行った。

	合計	常設 PC	貸出 PC	持込 PC	Mac	周辺機器	BD	VHS	OHC	マイク	TV会議	Skype	DVカメラ	IC	Mediate	配信	遠隔講義	CDラッシュカセ	CDラッシュカセ	UDトーク	音響	プロジェクター	スクリーン	クラスマ	操作卓	AVラック	教卓モニター	スイッチャー・制御機	ケーブル	その他機器
設置	2018年	348	26	4	19	11	5	12	2	2	41	46	3	26	6	8	19	75	18	10	5	32	9	15	23	9	4	0	7	20
	2019年	577	49	15	31	21	5	34	0	5	87	54	12	58	6	15	7	89	19	26	7	51	13	3	61	36	21	7	10	47
	2020年	245	83	0	0	0	0	15	0	3	84	0	0	71	0	0	0	0	118	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0
操作ミス	2018年	71	35	0	6	3	2	5	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	23	0	7	10	3	3	0	3	3
	2019年	111	57	0	10	4	2	10	2	2	1	2	0	1	0	0	0	0	2	0	2	7	0	2	3	2	9	0	2	3
	2020年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トラブル	2018年	231	19	1	18	6	3	22	3	8	23	8	0	3	0	0	2	1	0	1	13	47	4	17	14	14	6	9	17	36
	2019年	320	44	4	22	17	9	27	2	1	53	18	0	0	0	0	1	2	2	1	18	51	10	2	10	14	17	28	15	13
	2020年	66	11	0	0	0	0	4	0	3	15	0	0	6	0	0	0	0	39	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2018年	650	80	5	43	20	10	39	5	10	67	55	3	29	6	8	22	76	18	11	20	102	13	39	47	26	13	9	27	59
	2019年	1008	150	19	63	42	16	71	4	8	141	74	12	59	6	15	8	91	23	27	27	109	23	7	74	52	47	35	27	63
	2020年	311	94	0	0	0	0	19	0	6	99	0	0	77	0	0	0	0	157	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0
前年差		▲ 697	▲ 56	▲ 19	▲ 63	▲ 42	▲ 16	▲ 52	▲ 4	▲ 2	▲ 42	▲ 74	▲ 12	18	▲ 6	▲ 15	▲ 8	▲ 91	134	▲ 27	▲ 27	▲ 65	▲ 23	▲ 7	▲ 74	▲ 52	▲ 47	▲ 35	▲ 27	▲ 63
前年比		30.9%	62.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.6%	0.0%	75.0%	70.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	682.6%	0.0%	0.0%	40.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 4：2020 年度サポート機器別（3 期比較）

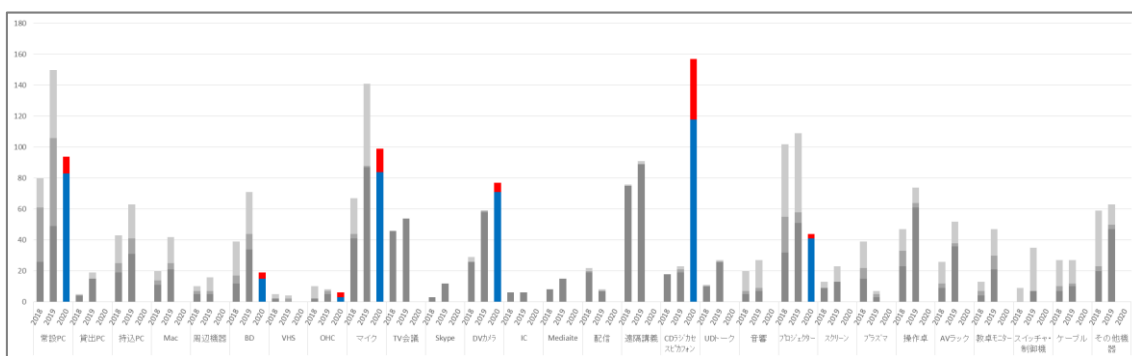


図 4：機器別サポート（3 期比較）

④ 機器トラブル

教室機器の利用が少ない分、トラブルも少なく、年間で66件にとどまった。そのうちリセットで再現しなかったもの与其他を差し引くと、実質35件に止まった。

大きなトラブルとしてはN248教室のスクリーンが上がらなくなり、業者対応となった。

トラブル	故障	紛失	接続変更調整	リセットで再現せず	電池ケーブル抜け	破損ケーブル断線	その他	トラブル合計
2018年	40	0	21	68	21	57	24	231
2019年	44	8	39	95	39	51	44	320
2020年	17	1	3	21	8	6	10	66
前年差	▲27	▲7	▲36	▲74	▲31	▲45	▲34	▲254
前年度比	38.6%	12.5%	7.7%	22.1%	20.5%	11.8%	22.7%	20.6%

表5：2020年度機器トラブル内容別(3期比較)

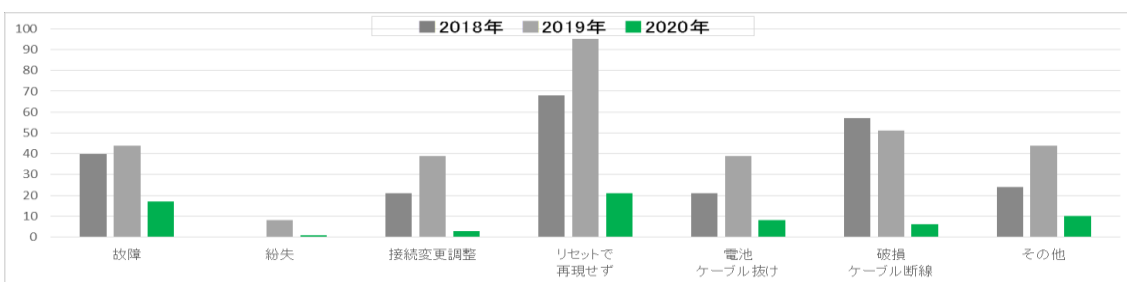


図5：機器トラブル(3期比較)

トラブル	プロジェクター	常設PC	持込PC	Mac	BD/DVD	マイク	TV会議	スイッチャー/制御器	操作卓	AVラック	ディスプレイ	ビデオカメラ	スクリーン	配信	CDラジカセ/スピーカー	教卓モニター	音響	VHS	書画カメラ	その他
2018年	47	49	19	9	22	23	8	9	14	14	17	3	4	4	2	6	13	3	8	43
2019年	51	44	26	17	27	53	18	28	10	14	2	0	10	3	2	17	18	2	1	38
2020年	3	11	0	0	4	15	0	0	0	0	0	6	0	0	39	0	0	0	3	0
前年差	▲48	▲33	▲26	▲17	▲23	▲38	▲18	▲28	▲10	▲14	▲2	6	▲10	▲3	37	▲17	▲18	▲2	2	▲38

表6：2020年度トラブル機器別(3期比較)

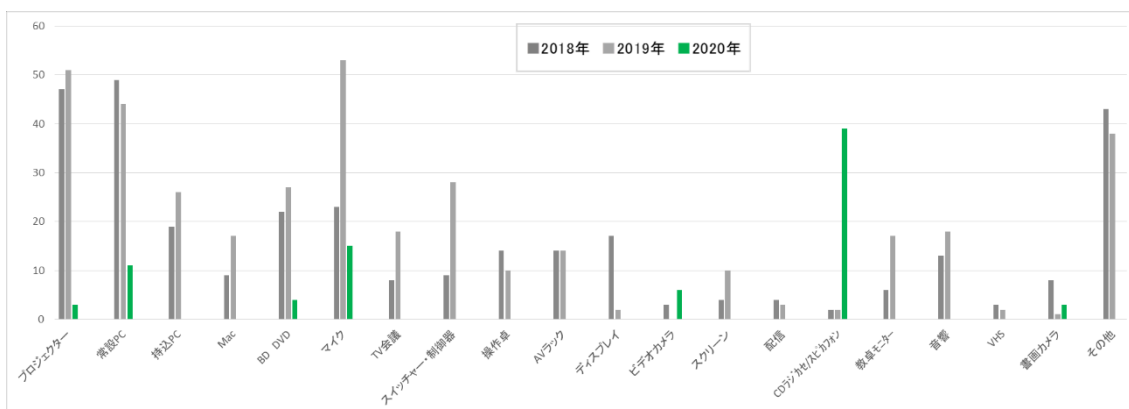


図6: 機器別トラブル(3期比較)

⑤ 2020年大学行事

ほとんどが中止かオンラインになった。

クリスマス・イブ礼拝は池袋、新座双方の小・中・高・大学すべての礼拝と、活動を一つのコンテンツに仕上げたものとなった。そのため、新座キャンパスの聖パウロ礼拝堂でも撮影を行った。

実施日	依頼者	目的	場所	内容
4月	学生部	2020年度キャンパスライフオリエンテーション	8304	一部事前にオンラインコンテンツ収録 教室での実施はなし
6月	総長室教学連携課	首都圏教育懇談会	オンライン	オンライン用コンテンツ収録 教室での実施はなし
8月	入学センター	オープンキャンパス	オンライン	オンライン用コンテンツ収録 教室での実施はなし
11月	学生部	SPF	オンライン	新座キャンパスでの実施はなし
12月24日(木)	チャプレン室事務課	クリスマス・イブ礼拝	オンライン	事前にオンラインコンテンツ収録
2月5日(金)~2月13日(土)	入学センター	入試期間中サポート	新座教室	マイク設置、待機
3月30日(火)、31日(水)	全カリ	学生証交付、プレースメントテスト	新座教室	ODラジカセ設置、OHC投影

表7: 2020年度おもな大学行事(新座)

3. 2020 年度まとめ

2020 年は新型コロナウイルスの影響により、これまでの授業やイベントの方法を根本から見直すこととなった。

ミックス型授業の場合、いかにオンラインの学生と、対面の学生が同じ資料を共有することができ、あたかも同じ場所にいるかのように会話ができるかの二つを実現する必要がある。教室により広さや設置機器が異なる中で、それを実現するには手探りの状態であった。現在は対応できるよう教室の機器も整備したが、教員が授業前にすべてを準備したり、授業の中で切り替えたりするのは負担がかかるため、今後まだまだ改善の余地はある。特に新座の操作卓教室はデジタル化が進んでいないので、早急に改修していく必要がある。

今後オンラインがなくなることはなく、ソーシャルディスタンスをとりながらの対面や、ミックス型での授業が新たなスタンダードとして浸透していくであろう。

2021 年度も引き続き、授業を円滑に行えるための機器の提案とサポートを行っていく所存である。